

Załącznik nr 1 do uchwały nr
...../.....
Zarządu Województwa Mazowieckiego
z dnia

MAZOWIECKIE CENTRUM POLITYKI SPOŁECZNEJ

Wojewódzki Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Województwa Mazowieckiego na lata 2021–2025

WARSZAWA, 2020

Celem Programu jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie skali tego zjawiska na terenie województwa mazowieckiego poprzez wskazanie wielostronnego spektrum działań w zakresie zapewnienia przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zarówno poprzez dzielenie wsparcia ofiarom przemocy, jak i programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie, czy podnoszenia świadomości społecznej na temat przyczyn i skutków przemocy w rodzinie. Bardzo ważnym elementem opracowania jest element edukacyjny w celu promowania metod wychowawczych bez użycia przemocy, a także upowszechnienia informacji o możliwościach i formach udzielania pomocy zarówno osobom dotkniętym przemocą, jak i stosującym przemoc w rodzinie.

Program zawiera zarówno podstawy prawne regulujące szeroko pojętą tematykę przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez wskazanie instytucji pomocowych oraz metod upowszechniania i określenia zakresu pomocy, poprzez wyjaśnienie samego zjawiska, jego uwarunkowań i form, aż po metody oddziaływań skierowanych do wszystkich, którzy przemocy podlegali, doświadczyli, obserwowali, czy wreszcie dopuszczali się samodzielnie. Opracowanie zawiera także wskazówki dla instytucji, organizacji i służb zaangażowanych w przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

Z uwagi na brak wytycznych na lata kolejne program został rozszerzony i zmodyfikowany na podstawie analizy danych dotyczących zjawiska przemocy domowej na obszarze województwa mazowieckiego w latach 2016–2020, a także danych dotyczących zjawiska przemocy na terenie województwa mazowieckiego w tych latach. W stosunku do poprzednich lat nastąpiły podstawowe zmiany w programie związane z uwzględnieniem w planowanych działaniach przyczyn powstawania przemocy oraz rozszerzenia jej zakresu o obszary dotychczas pomijane bądź niedoszacowane. Pierwsza z nich dotyczy działań profilaktycznych oraz oddziaływań w stosunku do sprawców przemocy. Analizy wskazują, że do większości aktów przemocy dochodzi pod wpływem alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych. Niezbędne jest zatem uwzględnienie tego obszaru w działaniach na rzecz zapobiegania zjawisku przemocy. Kolejny ważny element to pokutujący od lat schemat, że nie należy reagować na odgłosy ewentualnej przemocy z uwagi na fakt, że w rozumieniu społecznym nadal uważa się, że jest to prywatna sprawa każdego systemu rodzinnego. Element takiej profilaktyki powinien także znaleźć swoje odzwierciedlenie w działaniach określonych programem.

Warto dodać, że program powstaje w szczególnym okresie, a zatem w czasie epidemii COVID-19. W tym czasie na całym świecie, także w Polsce, istniało poważne intensyfikacji zjawiska przemocy domowej. Wprowadzone w wielu krajach zakazy przemieszczania się lub/i ograniczenie kontaktów społecznych w pierwszych miesiącach epidemii dramatycznie zwiększyły zjawisko przemocy w danych europejskich. Podobne uwarunkowania obserwowano także w Polsce. Problem ten zintensyfikował się w domach, w których już występował, ale także odnotowywano go w rodzinach, w których dotychczas nie było podobnego problemu. Jako przyczynę wskazywano frustrację związaną z zamknięciem, problemy z pracą, niepewność i strach o przyszłość. Z uwagi na fakt, że w chwili powstawania programu problem nadal istnieje musiał znaleźć odzwierciedlenie w opracowaniu działań zapobiegających problemowi przemocy domowej na terenie województwa mazowieckiego.

Spis treści

ROZDZIAŁ 1. PODSTAWY PRAWNE WOJEWÓDZKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO NA LATA 2021–2025.....	4
1.1. Regulacje prawne	4
1.2. Zadania samorządu województwa wynikające z obowiązujących aktów prawnych	5
ROZDZIAŁ 2. CHARAKTERYSTYKA ZJAWISKA PRZEMOCY W RODZINIE	6
2.1. Definicja przemocy	6
2.2. Formy przemocy	8
2.3. Uwarunkowania stosowania przemocy.....	11
2.3.1. Czynniki ryzyka stosowania przemocy	13
2.3.2. Doświadczenia traumy wczesnodziecięcej jako predyktor wchodzenia w związki przemocowe	16
2.4. Skutki doznawania przemocy	19
ROZDZIAŁ 3. SKALA PROBLEMU PRZEMOCY W RODZINIE	23
3.1. Charakterystyka problemu przemocy w rodzinie w ujęciu ogólnokrajowym	23
3.2. Skala problemu na terenie województwa mazowieckiego	28
3.3. Zjawisko przemocy w okresie pandemii	33
ROZDZIAŁ 4. FORMY POMOCY OSOBOM DOZNAJĄCYM PRZEMOCY DOMOWEJ.....	36
4.1. Prawne formy pomocy	36
4.2. Zespoły interdyscyplinarne	43
4.3. Instytucjonalne formy wsparcia.....	47
4.3.1. Ośrodki interwencji kryzysowej (OIK)	47
4.3.2. Domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	53
4.3.3. Punkty konsultacyjne	55
4.3.4. Specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.....	56
4.4. Telefony zaufania	60
4.5. Pomoc terapeutyczna i wsparcie psychologiczne osób dotkniętych przemocą w rodzinie	61
ROZDZIAŁ 5. ANALIZA SWOT ZJAWISKA PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	63
5.1. Mocne i słabe strony	63
5.2. Ocena działania służb pomocowych	65
ROZDZIAŁ 6. WOJEWÓDZKI PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO NA LATA 2017–2020. HARMONOGRAM, CELE, DZIAŁANIA	69
6.1. Cele	69
6.2. Odbiorcy działań.....	70
6.3. Program, harmonogram, cele i działania Wojewódzkiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Województwa Mazowieckiego na lata 2021–2025	71
6.4. Finansowanie programu	81
6.5. Monitoring i wdrażanie programu.....	81
Spis tabel.....	82
Spis wykresów.....	83
Spis rysunków	84
Spis załączników	84

ROZDZIAŁ 1. Podstawy prawne Wojewódzkiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Województwa Mazowieckiego na lata 2021–2025

1.1. Regulacje prawne

Podstawowe akty prawne regulujące zadania samorządu w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie to:

- 1) ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 r. poz. 218 z późn. zm.);
- 2) ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2019 r. poz. 2277 z późn. zm.);
- 3) ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1876);
- 4) ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. z 2020 r. poz. 1668);
- 5) ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1359).

Inne dokumenty i akty normatywne, wpływające na opracowanie założeń wojewódzkiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie:

- 1) Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014–2020 - przyjęty uchwałą nr 76 Rady Ministrów z dnia 29 kwietnia 2014 r. w sprawie ustanowienia Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014–2020 (M.P. z 2014 r. poz. 445);
- 2) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 30, z późn. zm);
- 3) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1444, z późn. zm);
- 4) ustawa z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji (Dz. U. z 2020 r. poz. 360, z późn. zm);
- 5) ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2020 r. poz. 1327);
- 6) Strategia Rozwoju Kraju 2020;
- 7) Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju – Polska 2030;
- 8) wytyczne Prokuratora Generalnego z dnia 1 kwietnia 2014 r. dotyczące zasad postępowania powszechnych jednostek organizacyjnych prokuratury w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- 9) Konwencja Rady Europy o zapobieganiu i zwalczaniu przemocy wobec kobiet i przemocy domowej z dnia 11 maja 2011 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 961);
- 10) ustawa z dnia 30 kwietnia 2020 r. o zmianie ustawy – Kodeks postępowania cywilnego oraz niektórych innych ustaw¹ (Dz. U. z 2020 r. poz. 956).

¹ Ustawa umożliwia wprowadzenie nowych środków pozwalających na izolację osoby podejrzanej o stosowanie przemocy domowej, w tym nakazu opuszczenia mieszkania oraz zakazu zbliżania się do mieszkania.

Akty wykonawcze w postaci rozporządzeń do ustaw regulujących założenia wojewódzkiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, bądź wpływających na opracowanie jego założeń:

- 1) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011 r. Nr 209 poz. 1245);
- 2) rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 22 października 2010 r. w sprawie wzoru zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2010 r. Nr 201 poz. 1334, z późn. zm.);
- 3) rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2011 r. Nr 126 poz. 718);
- 4) rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 stycznia 2011 r. w sprawie Zespołu Monitorującego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (Dz. U. z 2011 r. Nr 28 poz. 146);
- 5) rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r. Nr 50 poz. 259);
- 6) rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 marca 2011 r. w sprawie procedury postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie (Dz. U. z 2011 r. Nr 81 poz. 448).

1.2. Zadania samorządu województwa wynikające z obowiązujących aktów prawnych

Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. w art. 18 i 71 wskazuje, że instytucja rodziny jest objęta szczególną ochroną i opieką Rzeczypospolitej Polskiej, a jej dobro państwo ma obowiązek uwzględnić w swojej polityce społecznej, zwłaszcza poprzez udzielanie szczególnej pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji społecznej. Zapis w art. 33 Konstytucji wskazuje ponadto, że kobieta i mężczyzna w Rzeczypospolitej Polskiej mają równe prawa w życiu rodzinnym, politycznym, społecznym i gospodarczym, zaś zgodnie z art. 72 Konstytucji, Rzeczpospolita Polska zapewnia ochronę praw dziecka, a każdy ma prawo żądać od organów władzy publicznej ochrony dziecka przed przemocą, okrucieństwem, wyzyskiem i demoralizacją.

Szczegółowe obowiązki w tym zakresie nałożyla na samorząd ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zgodnie z jej zapisami samorządy mają obowiązek:

- 1) opracowania wojewódzkiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- 2) realizacji założeń wojewódzkiego programu przeciwdziałania przemocy domowej;
- 3) inspirowanie i promowanie nowych rozwiązań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;

- 4) opracowanie ramowych programów ochrony ofiar przemocy w rodzinie oraz ramowych programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie;
- 5) organizowanie szkoleń dla osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

Ponadto obowiązują dokumenty wojewódzkie w tym obszarze:

- 1) Strategia Polityki Społecznej Województwa Mazowieckiego na lata 2014–2020;
- 2) Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej w województwie mazowieckim na lata 2015–2020;
- 3) Wojewódzki Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na lata 2016–2020;
- 4) Wojewódzki Program Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2017–2020.

Należy zaznaczyć, że w Strategii Rozwoju Kraju 2020, w kierunkach interwencji znajdują się działania dotyczące zapewnienia jak najlepszej adresowalności świadczeń oraz dotyczące podejmowania działań na rzecz profilaktyki rodziny, które to działania mają być skierowane do rodzin z różnymi dysfunkcjami, w tym zagrożonymi lub dotkniętymi przemocą w rodzinie.

ROZDZIAŁ 2. Charakterystyka zjawiska przemocy w rodzinie

2.1. Definicja przemocy

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2020 r. poz. 218, 956) przemoc w rodzinie jest definiowana jako jednorazowe lub powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, naruszające prawa lub dobra osobiste osób (...), w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą.

Warto zaznaczyć, że w polskim systemie prawnym od wielu lat posługujemy się terminem „przemoc w rodzinie”, co odróżnia nas od nomenklatury stosowanej na poziomie międzynarodowym i w ustawodawstwach większości europejskich państw. W tamtejszych realiach operuje się terminem „przemoc domowa”, z uwagi na fakt i termin „przemoc w rodzinie” stygmatyzuje środowisko rodzinne, które nie jest jedyną ani główną przestrzenią występowania przemocy domowej. Należy też zauważyć, że pojęciem „przemocy domowej” posługuje się także Konwencja Stambulska (ang. *Istanbul Convention*), uwzględniając je nawet w swoim tytule² - dokument ten nie posługuje się natomiast terminem „przemoc w rodzinie”. W perspektywie psychologicznej przemoc w rodzinie (domowa) rozumiana jest podobnie do zapisów ustawowych, a zatem odnosi się zarówno do działań, jak i zaniechań sprawcy, dokonywanych w ramach rodziny przez jednego z jej

² Konwencja Rady Europy o zapobieganiu i zwalczaniu przemocy wobec kobiet i przemocy domowej z dnia 11 maja 2011 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 961).

członków przeciwko pozostałym, z wykorzystaniem istniejącej lub stworzonej celowo bądź przez okoliczności przewagi sił lub władzy, godzące w ich prawa lub dobra osobiste, a przede wszystkim w ich życie lub zdrowie (fizyczne lub psychiczne). Takie działania lub/i zaniechania powodują u osób krzywdzonych szkody lub cierpienie.³ Przemoc zatem to czyn, który uwłacza godności osobistej każdej osoby, a także wymusza konkretne zachowania wbrew woli ofiary. Akty przemocy mogą występować w formie siły fizycznej, jak i psychicznej. Są to między innymi groźby, wyszydzanie, wyśmiewanie, poniżanie, umniejszanie, a także manipulowanie emocjami⁴. Należy zaznaczyć, że intencjonalność rozumiana jako zamiar wyrządzenia krzywdy nie jest warunkiem koniecznym, aby dane zachowanie uznać za przemocowe. Celem intencjonalnego działania sprawcy jest kontrolowanie i podporządkowanie ofiary, a dopiero konsekwencją są różnego rodzaju szkody osobiste.⁵

W przypadku działań przemocowych istotna jest szkoda wyrządzona ofierze, ale także inne przesłanki związane z zamierzonym i wykorzystującym przewagę sił działaniem przeciw członkowi rodziny, przy czym działanie to narusza prawa i dobra osobiste, powodując cierpienie i szkodę. W literaturze przedmiotu wskazuje się na 4 ważne elementy⁶:

1. INTENCJA SPRAWCY – przemoc jest działaniem zamierzonym i ma na celu sprawowanie kontroli nad ofiarą oraz jej podporządkowanie, bez uwzględniania jej potrzeb.

2. NIERÓWNOWAGA SIŁ – w relacji, w której dochodzi do przemocy zwykle jedna ze stron ma przewagę nad drugą. Sprawca jest silniejszy od ofiary fizycznie lub/i psychicznie. Przewaga sił w przypadku zachowań przemocowych może występować nie tylko na poziomie fizycznym, ale także psychicznym, ekonomicznym, społecznym czy prawnym. To odróżnia przemoc od bezpośredniej agresji, która jest pojęciem węższym. Należy zaznaczyć, że w przypadku przemocy wobec dziecka, jest osobą w stosunku do której występuje przewaga sił w każdej w w/w kategorii.

3. NARUSZANIE PRAW, GODNOŚCI I DÓBR OSOBISTYCH – sprawca wykorzystuje przewagę siły i swoim zachowaniem, postawą oraz działaniem narusza podstawowe prawa ofiary (np. prawo do nietykliwości fizycznej, szacunku, wolności czy godności itp.)

4. SPRAWIANIE CIERPIENIA I BÓLU – sprawca swoim postępowaniem, (lub/i zaniechaniem) naraża zarówno zdrowie, jak i życie ofiary na poważne szkody. Mogą być one natychmiastowe bądź odroczone w czasie, wymierne, bądź nie. Poprzez doświadczanie bólu i cierpienia ofiara ma mniejszą zdolność do samoobrony, co powoduje pogłębianie się zależności od sprawcy.

³ Mellibruda, J. (2009). Przeciwdziałanie przemocy domowej, Warszawa: IPZ

⁴ Siuta, J. red. (2010). Słownik Psychologii, Kraków, s. 206.

⁵ Mellibruda J. (1996): Patrzac na przemoc. Świat Problemów, 5.

⁶ Piechocki Z. (2012). Zespół interdyscyplinarny i grupy robocze. Toruń: ROPS;

2.2. Formy przemocy

Przemoc w rodzinie identyfikowana jest z zachowaniem agresywnym, dokonywanym w domu najczęściej przez osoby najbliższe, które z zasady powinny zapewniać poczucie bezpieczeństwa i dobrą atmosferę rodzinną. Warto jednak zauważyć, że zagadnienie to jest znacznie szersze. W projektowaniu oddziaływań w stosunku do ofiar i sprawców przemocy należy uwzględnić wszystkie jej formy.

Najbardziej znany podział form przemocy wprowadza rozróżnienie na przemoc fizyczną, psychiczną (czasami zamiennie nazywaną emocjonalną) i seksualną. Niektóre typologie wprowadzają, notabene słusznie, zaniedbanie jako formę przemocy wobec ofiary. Poniżej w tabeli przedstawiono rozróżnienie form działań przemocowych.

Tabela 1. Formy zachowań przemocowych wobec ofiar.

TYP PRZEMOCY	OPIS	FORMY
Przemoc fizyczna	Nieprzypadkowy akt zadania cierpienia fizycznego, którego konsekwencją mogą być także uszkodzenia ciała.	Może przybierać dwa typy zachowań: – Przemoc fizyczna czynna to wszystkie formy przemocy z użyciem siły fizycznej (np. bicie, szarpanie, popychanie) – Przemoc bierna, czyli wszelkiego rodzaju zakazy, nakazy np. zakaz mówienia, chodzenia, załatwiania potrzeb fizjologicznych itp.
Przemoc psychiczna/emocjonalna	Nie pozostawia widocznych śladów na ciele ofiary, może być niezauważalna przez osoby trzecie. Przemoc psychiczna to bardzo nietypowa i trudna do zdiagnozowania forma przemocy.	Zawiera przymus i groźby, zastraszanie, emocjonalne wykorzystanie objawiające się w następujących zachowaniach: – poniżanie, upokarzanie, obwinianie, manipulowanie poczuciem winy, wyzywiska, wmawianie choroby psychicznej, odmawianie współżycia seksualnego, – izolowanie poprzez kontrolowanie kontaktów z innymi, zabranianie korzystania z telefonu, auta; – zakaz opuszczania domu, – oskarżanie o powodowanie lub prowokowanie przemocy, zaprzeczanie i minimalizowanie przemocy, – wykorzystanie dzieci do sprawowania kontroli, wzbudzanie poczucia winy, wrogie nastawienie dzieci wobec rodzica, – traktowanie partnerki jako służącej, – podejmowanie ważnych decyzji bez równego udziału drugiej osoby, zabieranie pieniędzy, kontrola ich wydawania, wydzielanie zbyt małych kwot na utrzymanie, – niszczenie przedmiotów ofiary, celowa agresja wobec ulubionych zwierząt etc.

Przemoc seksualna	Zmuszanie osoby do aktywności seksualnej wbrew jej woli, kontynuowaniu aktywności seksualnej, gdy osoba nie jest w pełni świadoma, bez pytania o jej zgodę lub gdy obawia się odmówić. Jest to najrzadziej rozpoznawana forma przemocy.	Każde wymuszenie na partnerce aktywności seksualnej wbrew jej woli: – Wykorzystanie seksualne; – kontynuowanie czynności seksualnej nawet wtedy gdy kobieta nie jest w pełni świadoma tego, co się dzieje lub jest świadoma a sprawca wymusza na partnerce obcowanie płciowe w celu zaspokojenia potrzeb. Przymus może przybierać różne formy: – bezpośrednie użycie siły fizycznej, różnego rodzaju groźby czy szantaż emocjonalny. Przemoc seksualna jest powiązana z przemocą fizyczną a także przemocą psychiczną.
Przemoc ekonomiczna	Forma przemocy, której celem jest uzależnienie finansowe od sprawcy poprzez kontrolowanie wydatków, odbieranie zarobionych pieniędzy czy uniemożliwienie podjęcia pracy zarobkowej. Warto zwrócić uwagę, że niektórzy badacze zaliczają te formy zachowań do przejawów przemocy psychicznej.	Jest trudna do rozpoznania, ponieważ często jest bagatelizowana, niezauważana a czasem nawet usprawiedliwiana rolami kulturowymi kobiety i mężczyzny w społeczeństwie. Przemoc ekonomiczna wiąże się z następującymi działaniami: – celowe niszczenie własności, – pozbawianie środków do życia; – stwarzanie warunków, w których nie są zaspokajane niezbędne do przeżycia potrzeby np. niszczenie rzeczy, zabieranie pieniędzy, sprzedawanie osobistych lub wspólnych rzeczy bez uzgodnienia, zmuszanie do spłacania długów, zabranianie podjęcia zatrudnienia, wydzielanie pieniędzy, rozliczanie z wydatków itp.
Zaniedbanie	Naruszenie obowiązku opieki ze strony osób bliskich. Zaniedbanie/zaniechanie rozumiane jest jako niezapewnienie zaspokojenia podstawowych potrzeb. Ta forma jest szczególnie spotykana w stosunku do osób, które są zależne od sprawcy.	W przypadku tej formy przemocy możemy mówić o dwóch formach zaniedbania, fizycznej i psychicznej. Zaniedbanie fizyczne jest rodzajem przemocy ekonomicznej występuje, gdy mamy do czynienia z brakiem zaspokojenia podstawowych potrzeb, przejawiającej się w różnych formach: – zaniedbania potrzeb żywieniowych, higienicznych, medycznych; – brak lub ograniczanie dostępu do opieki lekarskiej oraz innych potrzeb fizycznych; – braku dbałości czy też opieki, stosowanego najczęściej wobec dzieci, osób starszych, niepełnosprawnych, chorych. Zaniedbanie psychiczne przybiera różnorodne formy: – brak okazywania jakichkolwiek uczuć, – odtrącanie, – lekceważenie psychicznych potrzeb ofiary. Taka forma jest bardzo trudna do diagnozy, a wywiera na ofierze bardzo poważne skutki dla jej psychiki.

Źródło: Opracowanie własne na podstawie: (Pospiszył, 1999; Badura – Madej, Dobrzyńska – Mesterhazy, 2000; Brown, Herbert, 1999)

Istnieją także teorie wprowadzające podział przemocy ze względu na jej przebieg. Takim przykładem jest podział przemocy domowej na gorącą i chłodną.

W tej pierwszej charakterystyczne jest występowanie furii, czyli bardzo silnego wzburzenia, gniewu uruchamiającego agresywne zachowania. Furia zwykle rozładowywana jest przez sprawcę w akcie agresji bezpośredniej - fizycznej lub/i psychicznej. Towarzyszy jej pragnienie wywołania cierpienia i częsta nieumiejętność powstrzymania się od spowodowania szkody. Przemoc chłodna natomiast zwykle opiera się o realizowanie scenariusza założonego przez sprawcę. Z pozoru może wydawać się spokojniejsza, ponieważ emocje są w tym przypadku tłumione i skutecznie kontrolowane. Nie zmienia to jednak faktu, że nadal są one bardzo intensywne, a tłumienie ich potęguje tylko narastający problem. W takim przypadku oprawca sprawia wrażenie spokojnego i zrównoważonego, ale w istocie realizuje pewien plan, którego celem jest zawładnięcie psychiką ofiary⁷. Bywa tak, że taka forma przemocy przyjmuje postać bardzo rygorystycznego stylu wychowania, czy też autorytarnego traktowania członków rodziny. Sprawca nie tylko jest przekonany o słuszności swoich czynów, ale zawsze znajdzie dla nich usprawiedliwienie (np. „gdybym nie bił to nie wyrosłyby na porządnym ludzi”, „gdybym jej nie doprowadził do porządku, to by w ogóle o dom nie dbała” itp.) i takie przeświadczenie zostawia w psychice ofiar.

Wymienione rodzaje stosowanej przemocy, jej formy rzadko występują oddzielnie, przemoc fizycznej często towarzyszy przemoc emocjonalna, a przekraczanie sfery intymnej nigdy nie odbywa się bez ingerencji w psychikę ofiary. Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) określa przemoc w związku jako najczęstszą formę zachowań przemocowych stosowanych wobec kobiet, połączonych z fizycznym, seksualnym i emocjonalnym znęcaniem się ze strony partnera⁸. Problem jest rzeczywiście ogromny, analizy pokazują, że co najmniej jedna na pięć kobiet doświadczyła przemocy w ciągu swojego życia⁹. Ofiarami przemocy w rodzinie są, jak widać, najczęściej kobiety i dzieci, zdecydowanie rzadziej mężczyźni, choć zasada ta wiąże się przede wszystkim z faktem, że stają się nimi przede wszystkim osoby słabsze, okresowo lub np. ze względu na wiek bądź chorobę – nieporadne życiowo, chodzi tu głównie o osoby starsze i niepełnosprawne. Należy zaznaczyć, że zjawisku przemocy w rodzinie towarzyszy zwykle niski poziom wrażliwości społecznej, przejawiający się najczęściej obojętnością, milczeniem obserwatorów, odmową świadczenia w sądzie, fałszywą lojalnością, niezauważaniem, bądź udawaniem tego faktu, niechęcią do niesienia jakiegokolwiek pomocy¹⁰.

⁷ Lubrant, R. (2001). Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Jak pomagać? W: red. V. Kwiatkowska-Darul, *Przemoc w rodzinie i w szkole*, Toruń: Wydawnictwo Uniwersytetu Mikołaja Kopernika

⁸ http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/77432/1/WHO_RHR_12.36_eng.pdf, *Understanding and addressing violence against women. Intimate partner violence*. 2012, World Health Organization,

⁹ Pospiszył, I. (1994). *Przemoc w rodzinie*, Warszawa: WSiP

¹⁰ Wawrzyniak, J. (2008). *Dom i rodzina jako środowisko przemocy. Przegląd wyników badań w wybranych krajach Europy*, [w:] R. Szczepanik, J. Wawrzyniak (red.), *Różne spojrzenia na przemoc*, Łódź: Wydawnictwo Wyższej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej.

2.3. Uwarunkowania stosowania przemocy

Jak już wspomniano z danych statystycznych dotyczących zjawiska przemocy (KGP, TNS OBOP) wynika, że sprawcami przemocy w rodzinie są prawie wyłącznie mężczyźni, a ofiarami w znacznej większości przypadków kobiety. Niestety w wielu przypadkach ofiarami są także dzieci i osoby starsze czy niepełnosprawne.

Należy zauważyć, że dane dotyczące zjawiska przemocy są ciągle niedoszacowane. Dotyczy to zarówno sprawców mężczyzn, jak i kobiet. Wnikliwa analiza zjawiska stosowania przemocy przez kobiety jest ciągle niemożliwa z powodu panujących w społeczeństwie polskim przekonań i stereotypów. Dla wielu mężczyzn zgłoszenie, że partnerka stosuje wobec niego przemoc fizyczną, byłoby powodem do wstydu, często potęgowanego przez reakcję społeczną. Dodatkowo, kobiety zdecydowanie częściej stosują przemoc psychiczną, której udowodnienie jest znacząco trudniejsze. Tymczasem ocenia się (dane TNS OBOP dla MPiPS), że jeśli chodzi o przemoc psychiczną i ekonomiczną, to podobnie jak w przypadku ich sprawstwa, 1/4 respondentów ocenia, że przedstawiciele obu płci są jej ofiarami równie często.

W literaturze przedmiotu znajdujemy następującą typologię sprawców przemocy, ze względu na rodzaj stosowanej przemocy i potencjalne jej ofiary¹¹:

- 1) sprawcy przemocy stosujący przemoc wyłącznie w stosunku do członków swojej rodziny nazywani agresorami rodzinnymi. Zwykle są to osoby nie przejawiające oznak zaburzeń psychicznych bądź nie diagnozowane;
- 2) sprawcy przemocy stosujący przemoc również poza kręgiem rodzinnym przejawiający zaburzenia psychiczne, nazywani przez autorów *agresorami z pogranicza*;
- 3) sprawcy przemocy stosujący przemoc zarówno w rodzinie, jak i poza nią. Stosują wszystkie rodzaje przemocy (fizyczną, psychiczną, seksualną), przy czym bardzo często są to osoby uzależnione od alkoholu, substancji psychoaktywnych lub leków.

Tego rodzaju podział jest istotny ze względu na rodzaj pomocy kierowanej do ww. osób, a mającej przeciwdziałać stosowanej przemocy. Aby dokonać analizy zjawiska oraz zaplanować działania wspomagające lub/i prewencyjne należy przyrzeć się przyczynom stosowania przemocy przez sprawców.

Powyższy podział nie odnosi się do konkretnych ofiar przemocy, ale do zakresu jej stosowania. Niestety ofiarami przemocy często stają się również dzieci, a takie doświadczenia pozostawiają w psychice trwałe ślady, które tworzą ryzyko stania się ofiarą przemocy w przyszłości¹². Poza przemocą fizyczną, stanowiącą najczęściej

¹¹ Holtzworth-Munroe, A., & Stuart, G. L. (1994). Typologies of male batterers: Three subtypes and the differences among them. *Psychological bulletin*, 116(3), 476.

¹² Herman, J. L. (2003). The mental health of crime victims: Impact of legal intervention. *Journal of traumatic stress*, 16(2), 159-166.

utożsamianą z przemocą formę zachowań, nie mniej istotna w skutkach jest także przemoc emocjonalna. Przemoc psychiczną wobec dziecka stanowią wszelkie zachowania dorosłych, zarówno aktywne, jak i pasywne, które prowadzą do zniszczenia lub zaburzenia pozytywnego, konstruktywnego obrazu siebie oraz w efekcie stają się przyczyną zaburzonego i nieadekwatnego funkcjonowania społeczno- psychicznego dziecka w przyszłości¹³. W literaturze przedmiotu za przemoc psychiczną wobec dziecka przyjmuje się szeroką gamę zachowań, obejmujących z jednej strony działania aktywne, z drugiej pasywne:

- 1) Aktywne formy psychicznej przemocy wobec dzieci:
 - a) agresja werbalna;
 - b) wrogości wobec dziecka:
 - c) straszenie,
 - d) szantażowanie,
 - e) wymuszanie lojalności,
 - f) nadmierna kontrola,
 - g) różnorodne formy nadopiekuńczości.
- 2) Pasywne formy przemocy psychicznej:
 - a) emocjonalne odrzucenie i odrzucenie emocjonalne dziecka,
 - b) deprywacja potrzeb,
 - c) umniejszanie,
 - d) ignorowanie,
 - e) unikanie interakcji z dzieckiem.

Szczególnie krzywdzącą formą znęcania się jest przemoc seksualna. Forma ta jest rozpoznawana zdecydowanie rzadziej niż inne formy przemocy w rodzinie, niestety dość często stosowana także wobec najmłodszych. Sprawcami wykorzystywania seksualnego dzieci bywają często ludzie, których dziecko zna, a nawet osoby, które są mu bliskie lub mają z nim częsty kontakt. Wykrycie faktu wykorzystywania seksualnego dziecka jest bardzo trudne, ponieważ z reguły jedynymi osobami, które mają pełną wiedzę na ten temat są dziecko i sprawca. A ten ostatni wykorzystuje mechanizmy wciągania dziecko w interakcję, w której odczuwa ono ogromny wstyd przed ujawnieniem tego faktu, zwłaszcza, że często jest ono obarczane współodpowiedzialnością za zaistniałą sytuację.

Ochrona dziecka przed krzywdzeniem nigdy nie będzie skuteczna, jeżeli profesjonaliści pracujący z dziećmi zwłaszcza nauczyciele i pedagodzy, którzy mają szansę jako pierwsi zaobserwować oznaki doznawania przemocy, nie będą reagowali na znane im przypadki krzywdzenia. Rekomenduje się, aby każda placówka oświatowa stworzyła i wprowadziła do swojego regulaminu normy, według których powinien działać pracownik szkoły w razie powzięcia podejrzenia o krzywdzeniu dziecka. Wprowadzenie takich procedur umożliwi szybkie reagowanie

¹³ Jarosz, E. (1998). Przemoc wobec dzieci. Reakcje środowisk szkolnych, Katowice: Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego

oraz spowoduje, że pracownicy nie będą bali się odpowiedzialności za swoje działania.

2.3.1. Czynniki ryzyka stosowania przemocy

Na występowanie przemocy w rodzinie może mieć wpływ wiele czynników, jaki jej występowanie może być wielostronne. Może ona dotyczyć wszystkich grup społecznych, niezależnie od wykształcenia i statusu materialnego. Większość autorów rozpatruje przyczyny przemocy wieloaspektowo łącząc czynniki psychologiczne, biologiczne czynnikami socjologicznymi. W ten sposób można określić rodzaje ryzyka stosowania przemocy. Są to zarówno czynniki wewnętrzne: (biologiczne, psychologiczne), jak i czynniki zewnętrzne: (społeczno-kulturowe, uzależnienia, bezrobocie, charakter pracy, dyskryminacja ze względu na płeć i pochodzenie, ubóstwo, utrata samodzielności, handel ludźmi etc.).

Występowaniu przemocy szczególnie sprzyjają:

- **Obowiązujące normy kulturowe i społeczne**, m.in. przekonanie o prawie do dominacji (zarówno rodziców nad dzieckiem, jak i mężczyzn nad kobietami), nadal istniejące społeczne przyzwolenie na bicie dzieci, hierarchiczny i autorytarny model rodziny, silne normy dotyczące prywatności, stereotypowe wzorce męskości;
- **Nadużywanie alkoholu** – ryzykowne picie, czy uzależnienie do alkoholu – alkohol poprzez osłabienie mechanizmów kontroli zachowania toruje drogę przemocy. Zaburzona ocena sytuacji powoduje błędną interpretację zachowania innych osób i staje się często przyczyną do reagowania złością i gniewem. Efektem są częste konflikty z prawem, utrata pracy, kłopoty małżeńskie – to wszystko jest źródłem stresu i pogorszenia sytuacji życiowej – sprzyja stosowaniu przemocy, 89% przypadków występowania przemocy w rodzinie ma związek z alkoholem (badania CBOS 2008 r. na zlecenie PARPA). Nadużywanie alkoholu nie jest ani koniecznym, ani wystarczającym warunkiem stosowania przemocy, ale dane statystyczne wskazują na bardzo wysoki współwystępowanie tych zjawisk.
- **Podeszły wiek** – w rodzinie z historią wcześniejszych nadużyć związanych z przemocą ryzyko występowania przemocy wobec osób starszych wzrasta. Wzajemna zależność członków rodziny, dzielenie wspólnego mieszkania (domu), fizyczne i psychiczne obciążenie opiekuna, izolacja społeczna rodziny, złe warunki socjalno-ekonomiczne to częste czynniki współwystępujące i nasilające prawdopodobieństwo stosowania/podlegania przemocy. Jeśli dodatkowo występuje w środowisku rodzinnym uzależnienie i choroby psychiczne, sytuacja powoduje, że im osoba starsza, w tym jest bardziej narażona na przemoc. 5% Polaków mieszka w gospodarstwie domowym, gdzie ofiarą przemocy stała się osoba starsza lub niepełnosprawna.

- **Niepełnosprawność**, która zwiększa prawdopodobieństwo przy podobnych uwarunkowaniach, jakie dotyczą osób starszych. Stanowić może czynnikiem ryzyka, ponieważ nad osobą niepełnosprawną ewentualny sprawca ma ewidentną przewagę, a osoby te są często zdane na opiekę rodziny. W Polsce żyje 3,5–4,5 mln osób niepełnosprawnych w sensie prawnym i 5,5 mln w sensie biologicznym (badania w 2007 r. TNS OBOP).
- **Zła sytuacja socjalno-ekonomiczna rodziny** – istotnym czynnikiem sprzyjającym występowaniu przemocy jest stres spowodowany aktualną sytuacją w najbliższym środowisku społecznym. Frustrację mogą wywołać takie problemy jak bezrobocie, kłopoty finansowe, mieszkaniowe, czy zdrowotne, często te problemy nawarstwiają się, co z kolei może sprzyjać pojawieniu się przemocy w rodzinie (por. wymienione niżej źródła frustracji).
- **Dziedziczenie wzorca przemocy** – dzieci wychowujące się w rodzinach, w których krzywdzi się bliskich mają częściej tendencję do stosowania, bądź podlegania przemocy w życiu dorosłym. Mechanizm ten opisany został w kolejnych podrozdziałach. Dziecko, które przyswaja sobie agresywne zachowania dorosłych, których są świadkami lub ofiarami, uczy się, że przemoc to najlepszy i najbardziej skuteczny sposób rozwiązywania konfliktów. Sytuacja ta dotyczy dwóch form traumatycznego rozwoju:
 - obserwowania przemocy we wczesnym dzieciństwie lub bycie ofiarą przemocy;
 - zaniedbania dziecka, czyli niewypełniania obowiązku opieki i wychowania, niezaspokajania podstawowych potrzeb dziecka. Zaniedbanie może być spowodowane poprzez brak lub niewystarczające kompetencje wychowawcze rodziców, (potęgowane np. uzależnieniem);
- **Predyspozycje osobowościowe** – wzorzec osobowości charakteryzujący się brakiem lub osłabioną kontrolą impulsów może się objawiać nieumiejętnością radzenia sobie z napięciem, złością i kontrolowaniem agresji (np. niezharmonizowana struktura temperamentu).
- **Zaburzenia psychiczne** wywołane stanem chorobowym, bądź doświadczeniami kryzysu psychicznego stanowią mogą przyczynę pojawiania się zachowań aspołecznych.

Na pojawienie się przemocy wpływa wiele czynników, także tych, które stanowią elementy dotyczące indywidualnych predyspozycji zwiększających możliwość stosowania przemocy. Warto pamiętać, że nie ma jednej przyczyny przemocy w rodzinie, dochodzi do niej w wyniku złożonych interakcji pomiędzy czynnikami społecznymi, kulturowymi i psychologicznymi. Istnieją natomiast pewne czynniki wyzwalające, których wystąpienie może zwiększać prawdopodobieństwo stosowania przemocy przez osoby charakteryzujące się słabszą kontrolą impulsów, które dodatkowo wpisują się we wzorzec doświadczania lub obserwacji przemocy w toku

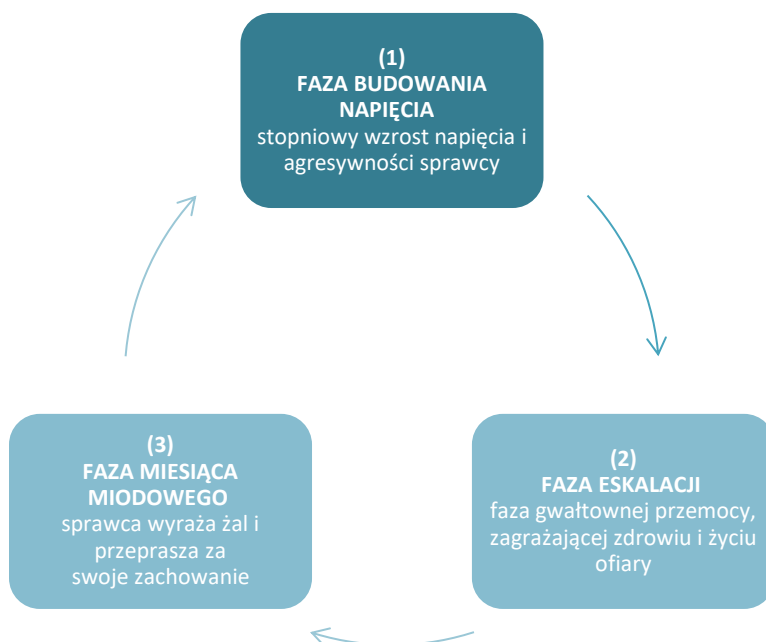
socjalizacji. Opis wybranych czynników ryzyka występowania zjawiska przemocy w rodzinie zamieszczono poniżej.

Czynniki wyzwalające, powodujące napięcie lub/frustrację, stanowiące ryzyko wystąpienia przemocy:

- konflikty rodzinne rozwody i separacja
- bezrobocie lub niestabilność zatrudnienia, charakter pracy, niskie zarobki;
- dyskryminacja ze względu na płeć;
- konflikty z prawem – przynależność do tzw. środowiska przestępczego, pobyt w zakładzie karnym;
- utrata samodzielności wynikająca z wieku i niepełnosprawności;
- brak środków do życia, brak wsparcia społecznego;
- uzależnienia: alkoholizm, używanie środków psychoaktywnych (np. narkomania), uzależnienia behawioralne;
- złe warunki mieszkaniowe;
- inne zjawiska np. handlem ludźmi (przestępstwo w Polsce zagrożone karą pozbawienia wolności na czas nie krótszy od lat 3 (art. 189a §1 Kodeksu karnego)).³

Przemoc to bardzo często długi proces powtarzający się według określonych zachowań. W literaturze wskazuje się na trzy następujące po sobie fazy.

To specyficzny cykl przemocy składający się z trzech powtarzających się faz:



Rysunek 1. Cykl przemocy

Pierwsza (1) to faza narastania napięcia, której istotą jest narastanie sytuacji konfliktowych powodujące stopniową intensyfikację emocji między ofiarą a sprawcą przemocy. Sprawca jest zwykle napięty, poirytowany, rozdrażniony, wrogo nastawiony do ofiary. W takim stanie emocjonalnym łatwo o zachowanie agresywne. Prowokacją staje się zwykle najmniejszy gest czy słowo. Sprawca nie potrafi zapanować nad swoim gniewem, ofiara w tej fazie jest uległa, posłuszna, podejmuje starania, aby uniknąć ataku. Zwykle stara się być usługowa lub schodzi z drogi, aby nie narazić siebie lub dzieci na przemoc.

Niestety starania ofiary nie przynoszą zwykle zamierzonego rezultatu i dochodzi do aktu przemocy. Jest to zarazem kolejny etap cyklu, czyli faza gwałtownej przemocy (2). W tym czasie sprawca staje się często bardzo gwałtowny. Cała złość i agresja, gniew są skierowane w stronę ofiary lub ofiar. Kumulowana agresja znajduje swoje ujście w ataku na ofiarę. Przy czym formy ataku mogą być różne.

Ostatnią fazą cyklu (3) jest faza tzw. miodowego miesiąca. Po czasie przemocy sprawca okazuje skruchę, zapewnia o swoich uczuciach, deklaruje miłość, przeprosza, obiecuje poprawę, a nawet wykazuje początkowe starania o taką zmianę na lepsze. Jest troskliwy, miły, przynosi prezenty, pomaga w obowiązkach domowych, angażuje się w opiekę nad dziećmi etc.. Niestety faza ta poprzedza nawrót pierwszej.

W ten sposób cykl powtarza się przez wiele lat na początku w różnych odstępach czasu, potem zwykle czas pomiędzy cyklami skraca się. Początkowo odstępy między kolejnymi fazami mogą trwać kilka tygodni lub miesięcy, w miarę upływu czasu są to odstępy lewie kilkugodzinne.

Pomoc osobom uwikłanym w krąg przemocy jest zadaniem niezmiernie trudnym do realizacji. Jej efektywność zależy nie tylko od fazy, w której znajduje się osoba, ale także od jej gotowości do zmiany sytuacji.

2.3.2. Doświadczenia traumy wczesnodziecięcej jako predyktor wchodzenia w związki przemocowe

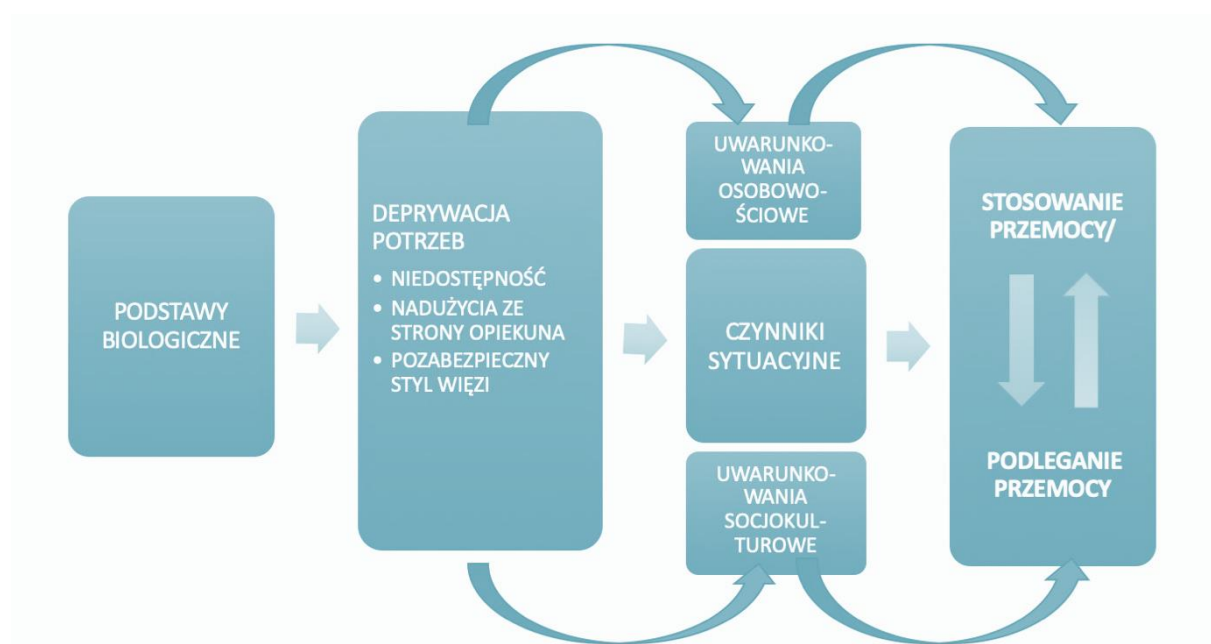
W wielu opracowaniach i analizach przyczyn stosowania i podlegania przemocy w relacjach badacze poszukują w czynnikach związanych z doświadczeniami własnymi. Niejednokrotnie deklaracje osób pozostających w związku z osobą stosującą przemoc pokazują, że w domu rodzinnym osoba taka sama podlegała przemocy. Dotyczy to zarówno ofiary, jak i sprawcy.

Istnieją teorie psychologiczne wskazujące na źródła przemocy wobec bliskich w bardzo wczesnych urazach cechujących relacje matki z dzieckiem. Wyróżnia się trzy źródła przemocy mężczyzn wobec kobiet w związkach:

- (1) zawstydzanie (szczególnie przez ojca),
- (2) pozabezpieczne przywiązanie do matki,

(3) bezpośrednie doświadczanie przemocy w domu rodzinnym¹⁴.

Szczególną rolę przypisuje pozabezpiecznemu stylowi więzi. Autor podkreśla jednak, że żaden z tych czynników sam w sobie nie jest wystarczający do ukształtowania skłonności do przemocy. Aby stworzyć potencjał przemocy elementy te muszą występować jednocześnie, a każdy z nich ma być formowany i doskonalony przez dalsze doświadczenia (rys. 2).



Rysunek 2. Doświadczenia, style więzi a przemoc

Elementy doświadczenia własnego w poszukiwaniu przyczyn zachowań związanych z przemocą opierają się o założenie, że na podstawie doświadczenia w okresie niemowlęctwa i wczesnego dzieciństwa dziecko buduje wewnętrzny model relacji w późniejszym okresie¹⁵. Każdy styl przywiązania ma specyficzny wzór emocjonalności, uwidaczniający się w momencie wejścia w relację. Na tej podstawie wyróżnia się trzy wzorce przywiązania:

- 1) strategia zrównoważona (styl bezpieczny),
- 2) strategia zniewalania (styl ambiwalentny),
- 3) strategia obronna (styl unikający)¹⁶.

¹⁴ Dutton D. G., (2001). Przemoc w rodzinie, Warszawa: Grupa Wydawnicza Bertelsmann Media

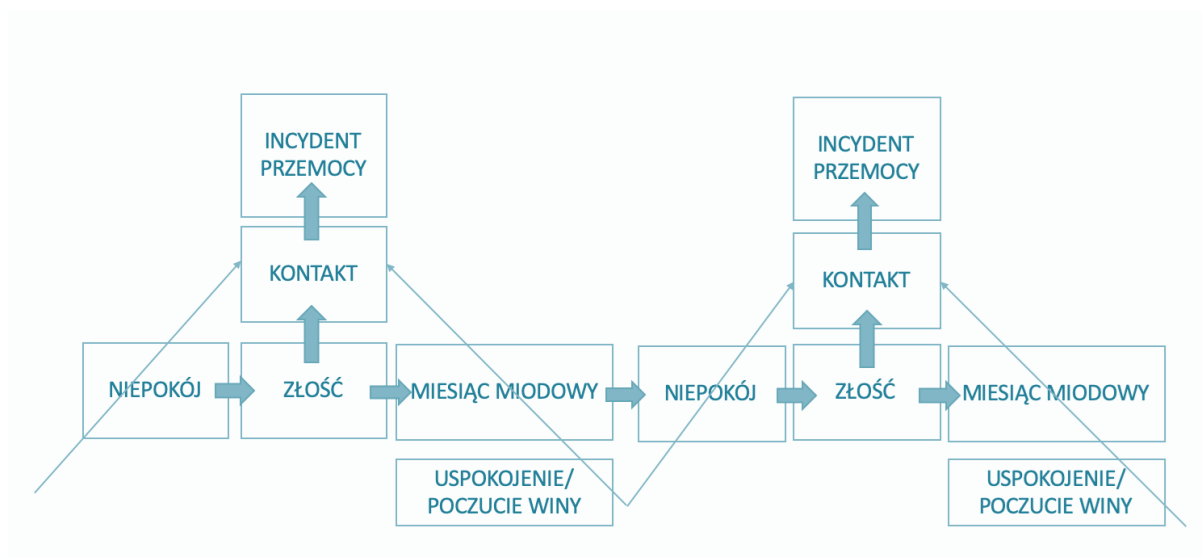
¹⁵ Bretherton, I. (1992). The origins of attachment theory: John Bowlby and Mary Ainsworth. *Developmental psychology*, 28(5), 759.

¹⁶ Crittenden, P. M. (1997). Truth, error, omission, distortion, and deception: The application of attachment theory to the assessment and treatment of psychological disorder.

Dla prawidłowego kształtowania przyszłych więzi niezbędna jest baza bezpiecznego wzorca więzi z okresu dzieciństwa. Dzieci bezpiecznie przywiązane, doświadczające bliskiej i przewidywalnej więzi, potrafią w dorosłości odbierać świat jako bezpieczny, widzieć rzeczywistość jako sprzyjającą, zaufać partnerowi. Mają wyższe poczucie własnej wartości, nawet jeśli nie osiągną tego, czego chcą. Co więcej mają potencjał ochrony siebie i bliskich przez relacjami opartymi na przemocy. Doświadczanie zaniedbań i przemocy w dzieciństwie natomiast tworzy pewien wyuczony model zachowania i kształtuje ambiwalentno-lękowy lub unikający wzorec nawiązywania więzi. Taki model charakteryzuje się tendencją do nadmiernych wymagań i złości, szczególnie w relacjach. U mężczyzn tłumiona złość, zrodzona ze strachu przed porzuceniem, tworzy błędne koło, którego kulminacją jest wściekłość, stanowiąca główne źródło agresji. Ze względu na przewagę sił przekształca się ona w przemoc, czyli zachowanie intencjonalnie ukierunkowane na partnerkę. Dążą oni do intymności, lecz paradoksalnie intymność pobudza ich do złości¹⁷. Badania dotyczące osobowościowych uwarunkowań zachowań przemocowych pokazują, że mężczyźni wykazujący większy poziom agresji w relacji przejawiali wysoki poziom chronicznej złości, zazdrości oraz wysoki poziom depresji i lęku, stanów dysocjacji, którym towarzyszyło odreagowanie niepokohamowanym gniewem. U kobiet z kolei jako płci słabszej częściej mamy do czynienia z tłumieniem agresji. Statystyki pokazują, że to one częściej podlegają przemocy ze strony partnera. Taka sytuacja związana jest z dysproporcją sił, poczuciem zależności od niego oraz z głębokim, często nieświadomym, lękiem przed porzuceniem. Skrywana złość zostaje przenoszona na inne "bezpieczne" obiekty, czyli na inne osoby słabsze i zależne oraz związana jest z podjęciem desperackiej walki o zmianę zachowania partnera i utrzymanie związku. Lęk separacyjny leży u podłoża złości w związkach miłosnych, często przeradzającej się w przemoc. Ze względu na dysproporcję sił słabsi podlegają przemocy lub stosują inne jej formy, silniejsi zaś otwarcie ją manifestują¹⁸.

¹⁷ Dutton D. G., (2001). Przemoc w rodzinie...

¹⁸ Płopa, M. (2005). O wrodzonej potrzebie doświadczania podmiotowości i miłości: perspektywa teorii przywiązania. Studia Elbląskie 2019: <http://studiaelblaskie.pl/assets/Artykuly/CC-32-Płopa.pdf>



Rysunek 3. Cykle przemocy a dynamika przywiązania

Źródło: (Oprac. własne na podstawie: van der Kolk B (1987): *Psychological Trauma*. Washington, DC, American Psychiatric Press)

Doznawanie cierpień, próby zmiany zachowania partnera i chęć utrzymania związku ciągle wydają się ofierze mniej dotkliwe i bardziej oswojone, aniżeli odejście z relacji i przerwanie cyklu. Tym samym cały cykl przemocy doznawanej w związku staje się zgodny z wzorcem ukształtowanym w dzieciństwie. Emocjonalna trauma zaburza percepcję ofiar szczególnie w kontekście stosunku do oprawcy, powodując często kompulsywne przywiązanie do niego. Całość sprawia, że pragnienie bliskości zasłania realistyczny i uzasadniony strach przed nim¹⁹. Paradygmat przywiązania w rozpatrywaniu uwarunkowań przemocy w bliskich związkach posiada nie tylko ogromną wartość wyjaśniającą jej mechanizmy, ale również umożliwia i ułatwia formułowanie wskazań do działań profilaktycznych i terapeutycznych. Trudności w opuszczeniu przemocowej relacji powinny być uwzględniane w planowaniu działań pomocowych.

2.4. Skutki doznawania przemocy

O skutkach przemocy można mówić nie tylko w ujęciu psychologicznym, ale także zdrowotnym, społecznym, ekonomicznym itd. Doświadczanie przemocy domowej poważnie zakłóca biologiczne, psychiczne i społeczne funkcjonowanie osób krzywdzonych, a więc trzy wymiary zdrowia określone przez Światową Organizację Zdrowia WHO w jego definicji²⁰. Tym samym przemoc coraz powszechniej traktowana jest jako zagrożenie dla zdrowia publicznego. Dodatkowo bierze się pod uwagę ogromne koszty przemocy obciążające sektor publiczny i prywatny.

¹⁹ Van der Kolk, B. A. (1989). The compulsion to repeat the trauma: Re-enactment, revictimization, and masochism. *Psychiatric Clinics of North America*, 12(2), 389-411.

²⁰ Definicja zdrowia wg Światowej Organizacji Zdrowia (WHO): „zdrowie jest stanem pełnego/całkowitego dobrego samopoczucia/dobrostanu (ang. *wellbeing*) fizycznego, psychicznego i społecznego a nie tylko jej brakiem – obiektywnie istniejącej – choroby (ang. *disease*) czy niepełnosprawności (ang. *infirmary*)”.

Wśród nich wymienia się m.in. koszty pracy służb (policji, straży); pomocy społecznej (w tym utrzymanie ośrodków interwencyjnych, schronisk); koszty wymiaru sprawiedliwości oraz opieki zdrowotnej. Kalkulacje te należałoby powiększyć o kwoty wydatkowane na leczenie zaburzeń o charakterze psychicznym nie tylko ofiar przemocy bezpośredniej, ale także pośredniej (w tym dzieci, osób starszych, czy niepełnosprawnych).

Dane te potwierdzone są badaniami prowadzonymi w tym obszarze. Dla przykładu Raport²¹ opublikowany w roku 2013 przez Uniwersytet SWPS pokazał, że ofiary przemocy funkcjonują na poziomie psychicznym dalekim od ideału. Analizy pokazały, że im częściej osoba doświadcza przemocy fizycznej, ekonomicznej lub/i seksualnej, tym gorzej ogólnie ocenia swój stan zdrowia fizyczny²². Związek pomiędzy częstością doświadczenia przemocy ekonomicznej a ogólną oceną stanu zdrowia, potwierdza psychologiczny punkt widzenia, zgodnie z którym przemoc to chroniczna sytuacja traumatyczna, a długotrwały stres poprzez obniżenie odporności organizmu może prowadzić do różnych chorób somatycznych. Funkcjonowanie w ciągłym poczuciu zagrożenia nie sprzyja procesowi zdrowienia, co więcej osoba zastraszona uczy się jak żyć pod ciągłą presją, bojąc się o swoją egzystencję.

Stopniowy proces ubezwłasnowolniania ofiary doprowadza do poczucia bezradności, które tylko potęguje poczucie winy, wstyd, a także złość i gniew. Taka huśtawka emocjonalna zakłóca normalny proces decyzyjny – ofiara z jednej strony chce wyrwać się z cyku przemocowego, z drugiej nie potrafi wyobrazić sobie, że mogłaby sobie poradzić sama poza systemem, w który jest uwikłana.

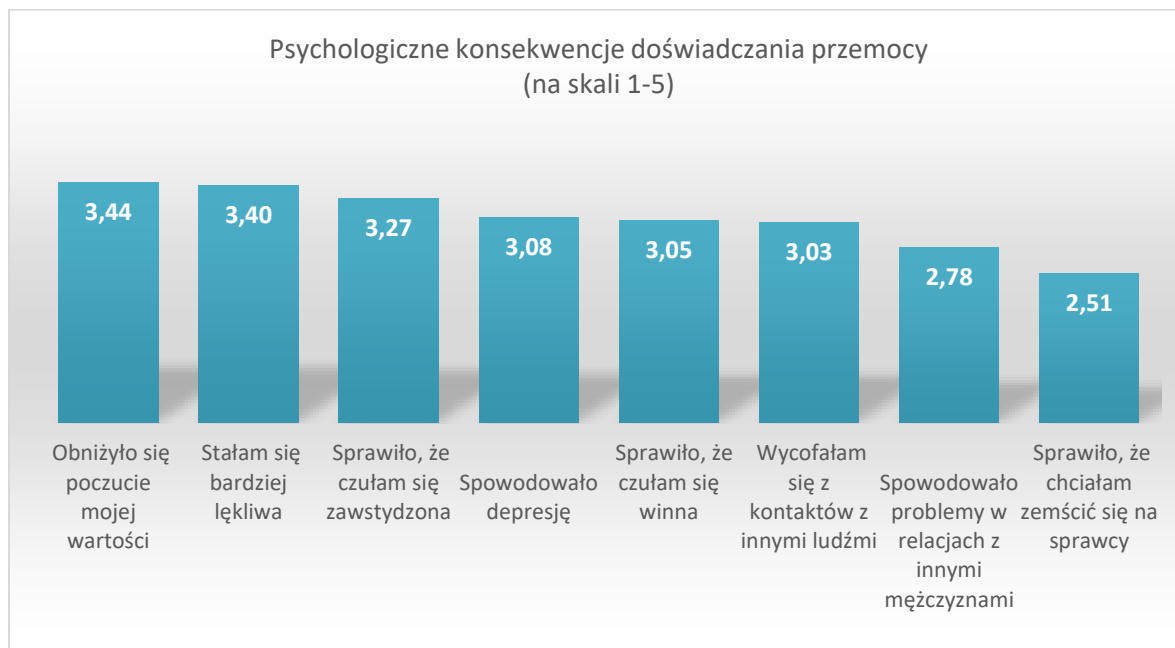
Psychologiczne konsekwencje doświadczenia przemocy doprowadzają niejednokrotnie do rozwinięcia się u ofiar szeregu zaburzeń psychicznych, takich jak depresja, zaburzenia lękowe czy zespół stresu pourazowego (PTSD, ang. *Post Traumatic Stress Disorder*). Na podstawie wspomnianych wyżej analiz dowiedziono, że 37,6% respondentów doświadcza 6 lub więcej objawów stresu pourazowego. Osoby te na skutek doświadczanej przemocy mają potencjał rozwinąć pełnoobjawowe PTSD, które znacznie zakłóca funkcjonowanie zawodowe i społeczne. Warto zaznaczyć, że nasilenie objawów zaburzeń było związane z częstością doświadczanej przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej, ekonomicznej²³. Ci sami badacze starali się także określić inne psychologiczne skutki podlegania przemocy poprzez deklarowane przez ofiary trudności w kontaktach z innymi nasilone w skutek doświadczeń. Badanych proszono o dokonanie oceny, w jaki sposób doświadczenie przemocy wpłynęło na nich, poprzez ustosunkowanie się do twierdzeń przedstawionych na wykresie poniżej. Jak zauważono ofiary borykają się z poważnymi trudnościami natury psychologicznej, które dotyczą spadku

²¹ Ewaluacja lokalnego systemu Przeciwdziałania przemocy w rodzinie - doświadczenia dotyczące sposobów pomagania i nasilenia stresu pourazowego (PTSD) z perspektywy osób dotkniętych przemocą w rodzinie – raport z badania (SWPS, Warszawa, 2013)

²² tamże

²³ tamże

samooceny i przeżywania negatywnych emocji: wstydu, lęku, poczucia winy i depresji.



Wykres 1. Opracowanie na podstawie dokumentu: *Ewaluacja lokalnego systemu Przeciwdziałania przemocy w rodzinie - doświadczenia dotyczące sposobów pomagania i nasilenia stresu pourazowego (PTSD) z perspektywy osób dotkniętych przemocą w rodzinie – raport z badania* (SWPS, Warszawa, 2013)

Prezentowane analizy mają swoje odzwierciedlenie w wielu innych raportach. Faktem jest, że najczęstszą diagnozą wystawianą przez specjalistów z zakresu zdrowia psychicznego ofiarom maltretowania jest właśnie PTSD ²⁴ ²⁵.

Poza psychologicznymi i zdrowotnymi skutkami ofiar przemocy, jak już wspomniano koszty dotyczą także świadczeń w zakresie pomocy społecznej, interwencyjnej i finansowej na rzecz ofiar. Nie bez znaczenia są także koszty utrzymania instytucji, personelu etc. Dość dużą trudność stanowi dokładne oszacowanie kosztów ponoszonych przez państwo w zakresie pomocy ofiarom przemocy głównie z uwagi na fakt, że pomoc jest wieloaspektowa, często świadczona przez wiele instytucji jednocześnie i dotycząca zarówno wsparcia finansowego, rzeczowego, jak i instytucjonalnego, psychologicznego i zdrowotnego.

²⁴ Huges M. i Jones L. (2000). Woman, domestic violence and Posttraumatic Stress Disorder. http://www.csusac.net/calst/government_affairs/reports/ffp32.pdf

²⁵ Dąbkowska, M. (2009). Zaburzenie stresowe pourazowe u kobiet jako wynik przemocy ze strony partnera. *Alkoholizm i narkomania*, 22, 1, 11-20.

Tabela 2. Przyczyny trudnej sytuacji życiowej na podstawie danych ze Sprawozdania rocznego z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach za rok 2019

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
	OGÓŁEM	w tym:	
		na wsi	
UBÓSTWO	52687	21578	111045
SIEROCTWO	95	51	230
BEZDOMNOŚĆ	4676	649	4925
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	9768	5564	46881
BEZROBOCIE	32131	13781	81202
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	38733	13025	65029
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	52606	15159	87719
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKI I WYCHOWANIA	19044	7187	58956
PRZEMOC W RODZINIE	1691	580	5318
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	86	15	188
ALKOHOLIZM	7343	2647	12746
NARKOMANIA	723	66	1071
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	1210	379	1694
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY	401	9	1066
ZDARZENIE LOSOWE	728	443	1824
SYTUACJA KRYZYSOWA	1288	197	3727
KŁĘSKA ŻYWIŁOWA LUB EKOLOGICZNA	0	0	0

źródło: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie Wydział Polityki Społecznej – Sprawozdanie roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach za rok 2019. dla Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za okres I-XII 2019

Jak obrazuje tabela powyżej w 2019 r. 5 318 osób znalazło się w trudnej sytuacji życiowej z powodu przemocy. Osoby te w wielu sytuacjach otrzymały wsparcie materialne, dodatkowo 2 121 rodzin z terenów gminnych województwa mazowieckiego

było objętych wsparciem ośrodków interwencji kryzysowej, a 17 677 poradnictwem specjalistycznym (prawnym, psychologicznym, rodzinnym) w 2019 r.²⁶.

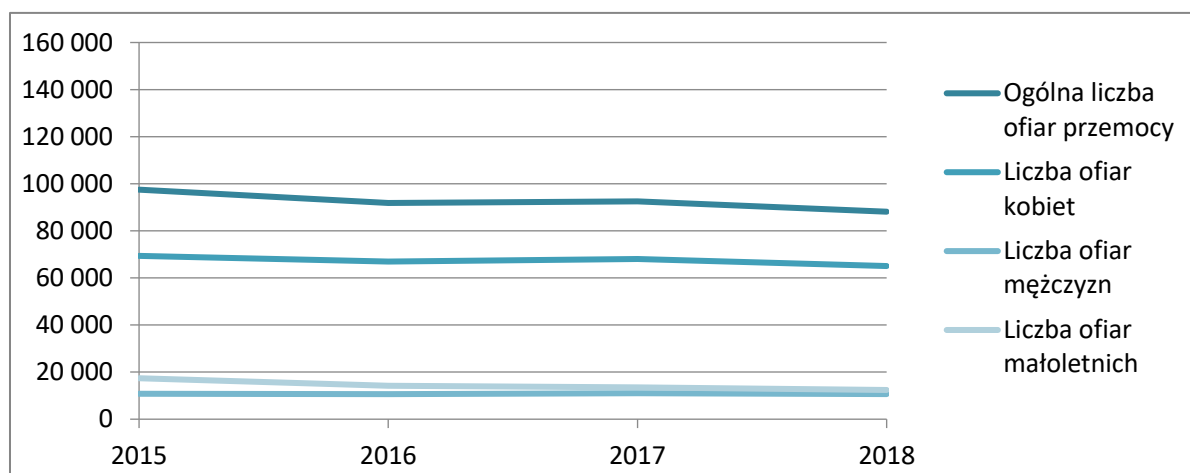
Nie ulega wątpliwości, że koszty społeczne, zdrowotne i psychiczne przemocy stanowią ogromne obciążenie przede wszystkim dla ofiar, ale także dla instytucji zaangażowanych w pomoc w takich sytuacjach. Niezbędne jest zatem takie organizowanie form pomocy, aby nie tylko reagować na skutki przemocy, ale przede wszystkim działać prewencyjnie, tak, aby zapobiegać długotrwałym skutkom przemocy domowej.

ROZDZIAŁ 3. Skala problemu przemocy w rodzinie

3.1. Charakterystyka problemu przemocy w rodzinie w ujęciu ogólnokrajowym

Na podstawie danych zgromadzonych w Statystyce Przeszłości według jednostek organizacyjnych Policji generowanej w systemie analiz KSIP, w 2018 r. na terenie całego kraju wszczęto 28 786 postępowań z art. 207 kk.

Wykres 2. Liczba i płeć osób pokrzywdzonych przemocą w rodzinie



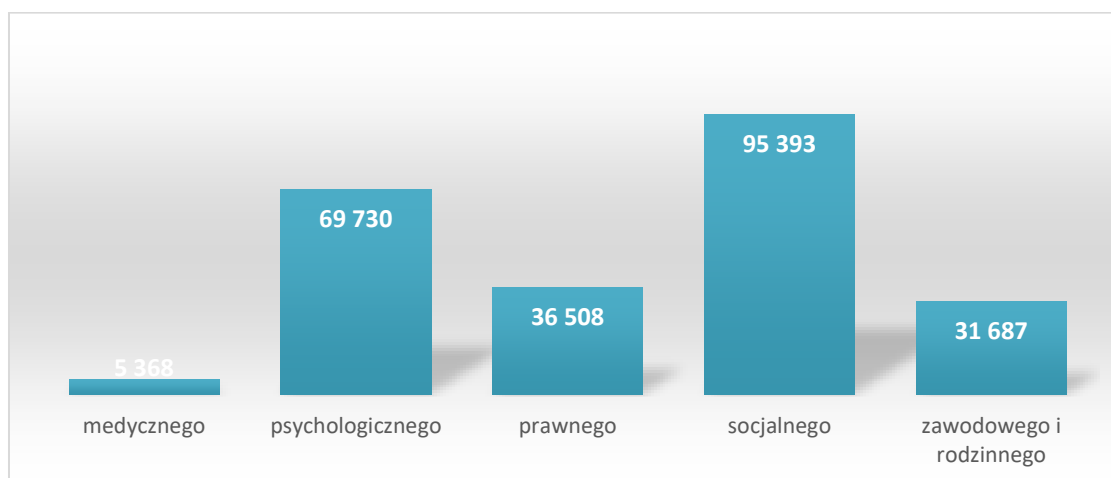
Źródło: Opracowanie na podstawie danych pochodzących ze strony internetowej: www.statystyka.policja.pl.

W 2019 r. liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie wyniosła 227 826 osób (w tym 124 382 kobiet, 39 625 mężczyzn oraz 63 819 dzieci). Pomocą w formie poradnictwa objęto ogółem 238 686 osoby. Z poradnictwa medycznego skorzystało ogółem 5 368 osób, w tym 3 849 w gminach i 1 519 w powiatach. Z kolei z poradnictwa psychologicznego skorzystało ogółem 69 730 osób, w tym 45 951 w gminach i 23 779 w powiatach. Z poradnictwa prawnego skorzystało ogółem 36 508 osób, w tym 24 313 w gminach i 12 195 w powiatach. Z poradnictwa socjalnego skorzystało ogółem 95 393 osoby, w tym 76 364 w gminach i 19 029

¹⁰ Dane na podstawie sprawozdania rocznego z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach za rok 2019. dla Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za okres I-XII 2019

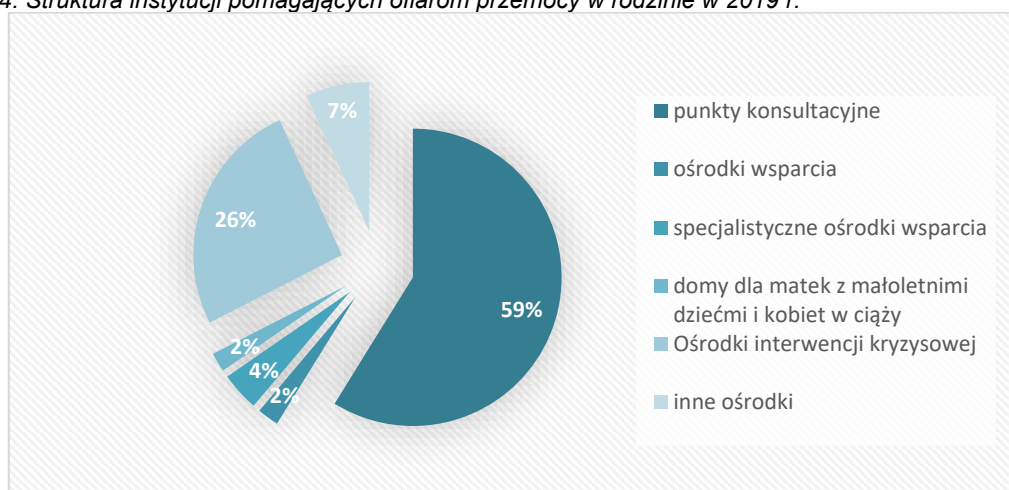
w powiatach. Z poradnictwa zawodowego i rodzinnego skorzystało ogółem 31 687 osób, w tym 20 898 w gminach i 10 789 w powiatach.

Wykres 3. Liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa w 2019 r.



W całej Polsce w ramach instytucji pomagających ofiarom przemocy w rodzinie, zgodnie z obowiązującymi uwarunkowaniami prawnymi²⁷ funkcjonowało w 2019 r. 848 jednostek, w tym 538 instytucji prowadzonych przez gminy oraz 310 instytucji prowadzonych przez powiaty. Wśród instytucji zdecydowaną większość stanowią punkty konsultacyjne – 503 (59%), a następnie ośrodki interwencji kryzysowej – 219 (26% – w tym 57 punktów interwencji kryzysowej), specjalistyczne ośrodki wsparcia – 36 (4%) ośrodki wsparcia – 14 (2%), domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży – 18 (2 %) oraz 58 (7%) inne placówki świadczące specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.

Wykres 4. Struktura instytucji pomagających ofiarom przemocy w rodzinie w 2019 r.



²⁷ art. 6 ust. 2 pkt 3 i ust. 3 pkt 3 i 4 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

W 2019 r. w skali całego kraju nieznacznie zmalała liczba instytucji pomagających ofiarom przemocy w stosunku do roku ubiegłego (856 jednostek pomocowych w 2018 r.). W 2019 r., w stosunku do roku poprzedniego odnotowano niewielki (z 500 do 503) wzrost liczby punktów konsultacyjnych. Należy zauważyć, że w 2019 r. funkcjonowało również 58 placówek świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie innego typu, z których to pomocy skorzystało 4 873 osób, tj. o ponad 1 000 więcej w porównaniu z rokiem 2018.

W 2019 r. z powodu przemocy w rodzinie przyznano w kraju pomoc 14 073 rodzinom (z czego 5 020 rodzinom wiejskim). Ogólna liczba osób, do których tę pomoc w ramach przemocy w rodzinie to 43 998 osób²⁸. Zdecydowana większość udzielanej pomocy to świadczenia pieniężne, co stanowi problem w skali całego kraju. Potrzeby zwykle są znacznie szersze i powinny opierać się raczej o zapobieganie i działalność prewencyjną, a nie działania naprawcze, często zwykle krótkotrwałe.

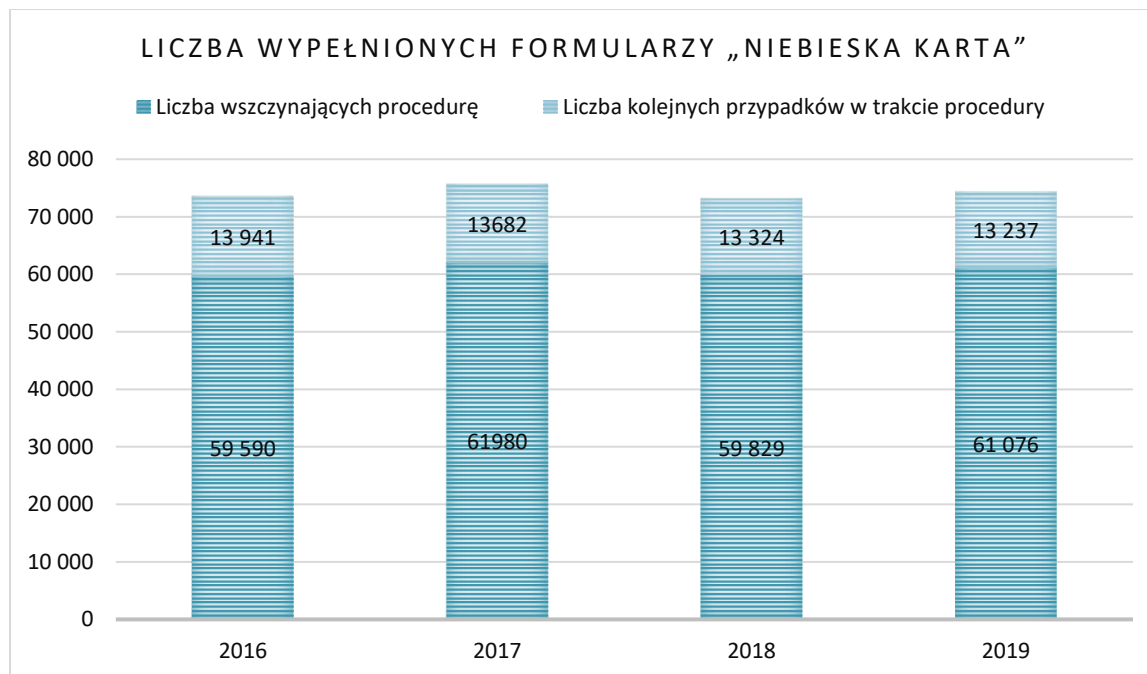
Bardzo ważnym źródłem wiedzy w zakresie planowania działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie dostarcza realizacja procedury „Niebieskie karty”. Procedura „Niebieskie Karty” to instytucjonalne narzędzie służące do przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (z dnia 10 czerwca 2010 r. Dz. U. Nr 125 poz. 842) definiuje ją jako obejmującą *„ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie.”* Ideą procedury jest współpraca między służbami działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, działania wobec osób stosujących przemoc oraz na rzecz ochrony osób krzywdzonych.

Procedura rozpoczyna się w momencie wypełnienia formularza „Niebieska Karta-A” przez policjanta, pracownika socjalnego, przedstawiciela gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, ochrony zdrowia lub oświaty. Zwykle powinno to nastąpić w obecności osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, a w sytuacji, gdy ten kontakt jest niemożliwy, bez udziału tej osoby. Rozporządzenie wskazuje, że w sytuacji, kiedy osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że doznaje przemocy w rodzinie zostanie przewieziona do podmiotu leczniczego, formularz A wypełnia przedstawiciel ochrony zdrowia. Formularz „Niebieska Karta B” otrzymuje osoba dotknięta przemocą w rodzinie lub w przypadku przemocy wobec dziecka – rodzic, opiekun prawny lub faktyczny, osoba, która zgłosiła podejrzenie stosowania przemocy w rodzinie. Zawiera on dane dotyczące tego czym jest przemoc, informację na temat praw człowieka, a także wskazanie miejsc, gdzie można uzyskać pomoc. Formularza B

²⁸ Na podstawie sprawozdania rocznego (MRPiPS-03) z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach za I-XII 2019 r.

nie przekazuje się osobie podejrzanej o stosowanie przemocy w rodzinie. Poniżej przedstawiono poszczególne dane dotyczące liczby wypełnianych formularzy w latach 2016–2019.

Wykres 5. Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta” w latach 2016-2019



Na podstawie danych dotyczących wypełnionych w poszczególnych latach formularzy możemy zauważyć, że zjawisko przemocy domowej jest problemem nadal bardzo aktualnym i w ciągu ostatnich lat nie obserwujemy spadku osób potrzebujących pomocy, tendencja ta jest wręcz wzrostowa²⁹. Szczegółowa analiza danych przedstawiona w tabeli poniżej pokazuje wzrost liczby wypełnionych formularzy w 2019 r. (74 313) w stosunku do roku 2018 (73 153). Istotny wzrost obserwuje się w przypadku kobiet podejrzewanych o stosowanie przemocy, a co za tym idzie wzrasta liczba mężczyzn – ofiar przemocy. Zmiany te nie są bardzo duże, ale pokazują ogólny trend wynikający, jak się wydaje z coraz większej świadomości społecznej w zakresie różnych form przemocy, w tym przemocy psychicznej.

Tabela 3. Liczba wypełnionych formularzy z uwzględnieniem ofiar oraz podejrzewanych o przemoc

ROK	2016	2017	2018	2019
Liczba wypełnionych formularzy NIEBIESKA KARTA	73 531	75 662	73 153	74 313

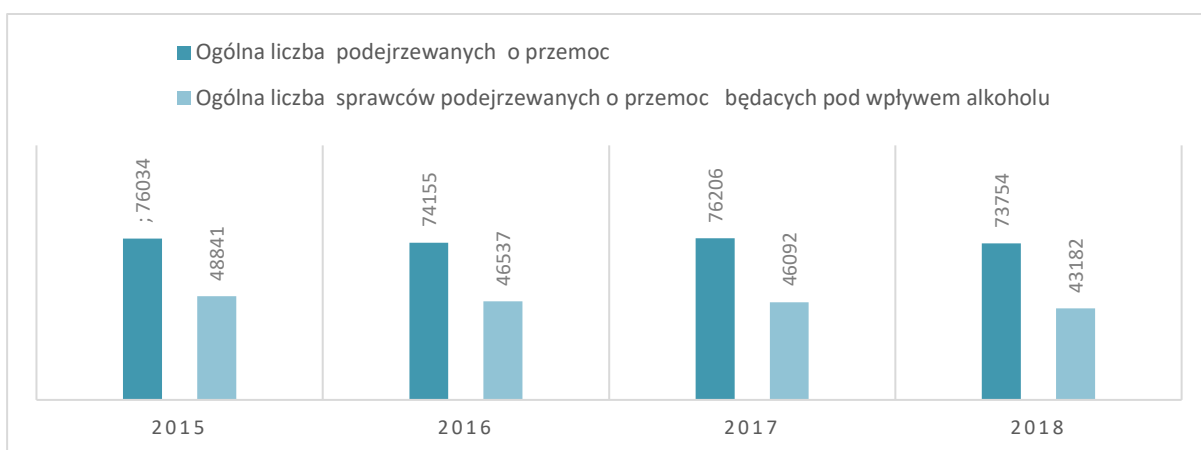
²⁹ Od 2012 r. zmienił się system rejestracji statystycznej w związku z przemocą domową, stąd też inna forma prezentacji danych. Poniższe liczby dotyczą działań podjętych w procedurze „Niebieskie Karty” wyłącznie przez Policję (bez danych z działalności innych, upoważnionych do zwalczania przemocy domowej, podmiotów pozapolicyjnych).

Ogólna liczba ofiar przemocy	91 789	92 529	88 133	88 032
Liczba ofiar - kobiet	66 930	67 984	65 057	65 195
Liczba ofiar - mężczyzn	10 636	11 030	10 672	10 676
Liczba ofiar - małoletnich	14 223	13 515	12 404	12 161
Ogólna liczba osób podejrzewanych o przemoc	74 155	76 206	73 654	74 910
Liczba podejrzewanych sprawców - kobiet	5 461	5 878	6 045	6 448
Liczba podejrzewanych sprawców - mężczyzn	68 321	70 035	67 306	68 148
Liczba podejrzewanych sprawców - nieletnich	373	293	303	314
Ogólna liczba podejrzewanych sprawców będących pod wpływem alkoholu	46 537	46 092	43 182	42 583
Podejrzewani sprawcy pod wpływem alkoholu - kobiety	1 993	2 028	1 903	2 126
Podejrzewani sprawcy pod wpływem alkoholu - mężczyźni	44 499	44 037	41 257	40 435
Podejrzewani sprawcy pod wpływem alkoholu - nieletni	45	27	22	22
Liczba dzieci umieszczonych w nie zagrażającym im miejscu (np. rodzina zastępcza, dalsza rodzina, placówka opiekuńcza)	598	413	427	309

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KGP³⁰

Zaobserwowano także spadek liczby podejrzewanych sprawców przemocy pod wpływem alkoholu. Nie zmienia to jednak faktu, że jest to nadal bardzo istotny problem. Poniższy wykres obrazuje zależność pomiędzy spożyciem alkoholu a przejawianiem zachowań mogących świadczyć o stosowaniu przemocy w rodzinie.

Wykres 6. . Liczba sprawców przemocy w rodzinie w latach 2015-2018



Źródło: Opracowanie na podstawie danych pochodzących ze strony internetowej: www.statystyka.policja.pl.

³⁰ Statystyki KGP: <https://statystyka.policja.pl/st/wybrane-statystyki/przemoc-w-rodzinie/50863,Przemoc-w-rodzinie.html>

Spośród osób, wobec których istniało podejrzenie, że stosowało przemoc w rodzinie będących pod wpływem alkoholu, 11 855 doprowadzonych zostało do policyjnych pomieszczeń dla osób zatrzymanych lub doprowadzonych w celu wytrzeźwienia. W grupie tej znajdowało się 11 451 mężczyzn, 401 kobiet.

Ofiary przemocy poszukują pomocy także w miejscach gwarantujących im pełną anonimowość. Taką możliwość dają na przykład telefony zaufania. W 2019 r. dyżurujący w Pogotowiu Ogólnopolskiego Telefonu dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” przeprowadzili 22 347 rozmów, z czego znaczna większość z nich (91,2%) za pośrednictwem infolinii dla osób poszukujących pomocy w związku z przemocą w rodzinie. Osoby zgłaszające przemoc rzadko mówią o tylko jednym jej rodzaju, choć najczęściej relacjonowaną jest przemoc psychiczna jako towarzysząca w zasadzie każdej z pozostałych form. Zgłaszała ją w 2019 r. 6 275 osób (w tym 180 dzieci). Przemoc fizyczną zgłaszało 3 696 dzwoniących (w tym 147 dzieci). Odnotowano również znaczne liczby w zakresie przemocy ekonomicznej oraz seksualnej. W niemal połowie przypadków osobą krzywdzącą był partner (47,5%).

Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski, zatem dzwonią tam osoby potrzebujące ze wszystkich regionów Polski, jednak na tle innych województw, stosunkowo najwięcej telefonów odebrano od osób z Mazowsza (35,9% wszystkich rozmów)³¹.

3.2. Skala problemu na terenie województwa mazowieckiego

Skala problemu przemocy domowej na terenie województwa mazowieckiego odnosi się w dużej mierze do danych pozyskiwanych poprzez procedurę Niebieskiej Karty, jak również danych uzyskiwanych z diagnozy zawartej w Strategii Polityki Społecznej Województwa Mazowieckiego. Poniżej zaprezentowano dane statystyczne za okres 2017–2019 oraz osiem miesięcy z roku 2020.

ROK	2017 (01.01.17- 31.12.17)	2018 (01.01.18- 31.12.18)	2019 (01.01.19- 31.12.19)	2020 (01.01.20- 31.08.20)
Liczba wypełnionych formularzy NIEBIESKA KARTA (część A)	5272	5154	5345	3794
Liczba osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą. W tym:	6570	6363	6587	4595
• Liczba ofiar - kobiet	4889	4732	4763	3321
• Liczba ofiar - mężczyzn	670	722	644	576
• Liczba ofiar - małoletnich	1011	909	1051	698

³¹ Raport podsumowujący działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” w 2019 roku prowadzonego przez Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na zlecenie PARPA

Ogólna liczba osób podejrzewanych o stosowanie przemocy. W tym:	5308	5187	5383	3817
• Liczba podejrzewanych sprawców - kobiet	276	283	334	265
• Liczba podejrzewanych sprawców - mężczyzn	5023	4899	5041	3543
• Liczba podejrzewanych sprawców - nieletnich	9	5	8	9
Ogólna liczba osób zatrzymanych, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie. W tym:	2445	2334	2314	1551
• Liczba zatrzymanych sprawców - kobiet	53	47	61	35
• Liczba zatrzymanych sprawców - mężczyzn	2401	2287	2253	1515
• Liczba zatrzymanych sprawców - nieletnich	1	0	0	1
Ogólna liczba podejrzewanych sprawców będących pod wpływem alkoholu. W tym:	3192	3080	3212	2149
• Podejrzewani sprawcy pod wpływem alkoholu - kobiety	76	81	108	69
• Podejrzewani sprawcy pod wpływem alkoholu - mężczyźni	3115	2999	3103	2078
• Podejrzewani sprawcy pod wpływem alkoholu - nieletni	1	0	1	2

Analiza ostatnich lat procedury Niebieskiej Karty pokazuje niepokojące wzrosty w kilku obszarach. Wzrasta liczba osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą, w sposób szczególny dotyczy to ofiar wśród małoletnich. Analizy pokazują także, że największą liczbę sprawców przemocy na terenie województwa mazowieckiego stanowią mężczyźni pod wpływem alkoholu. Takie uwarunkowania są spójne z ogólnopolskim trendem, co tylko wskazuje na konieczność objęcia oddziaływaniami tej grupy osób.

Tabela 4. Charakterystyka osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc, wobec których wszczęto procedurę "Niebieskie Karty"

2017			2018		2019		2020 - I kw.		2020 - II kw.	
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie:										
	KOBIET Y	MĘŻCZYŻ NI	KOBIET TY	MĘŻCZYŻ NI	KOBIET TY	MĘŻCZYŻ NI	KOBIET TY	MĘŻCZYŻ NI	KOBIET TY	MĘŻCZYŻ NI
OGÓŁEM	9970	2602	9620	2593	9471	2683	2108	640	2480	709
do 18 r.ż.	1485	1434	1359	1401	1377	1442	360	328	367	329
od 18 do 67 lat	7711	978	7421	1008	7274	1023	1552	255	1859	309
powyżej 67 lat	774	190	840	184	820	218	196	57	254	71
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie:										

	KOBIE TY	MĘŻCZYŻ NI	KOBIE TY	MĘŻCZYŻ NI	KOBIE TY	MĘŻCZYŻ NI	KOBIE TY	MĘŻCZYŻ NI	KOBIE TY	MĘŻCZYŻ NI
OGÓŁE M	1094	8744	1126	8571	1152	8717	250	1956	304	2229
do 18 r.ż.	19	53	18	91	10	83	0	21	5	14
od 18 do 67 lat	1024	8369	1065	8129	1087	8321	243	1848	280	2090
powyżej 67 lat	51	322	43	351	53	313	7	87	19	125

Na przestrzeni lat 2017–2020 na terenie województwa mazowieckiego obserwuje się niepokojący, choć zgodny z ogólnopolskim trendem wzrost liczby kobiet – sprawców przemocy, a tym samym mężczyzn, jako jej ofiar. Niezależnie od tego zjawiska nadal najczęściej sprawcami przemocy są mężczyźni, w 2019 r. aż 8 717 mężczyzn było podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie, co stanowi wzrost w stosunku do roku 2018, kiedy to podejrzewano o takie czyny 8 571 mężczyzn. Co bardzo istotne odnotowano znaczny wzrost podejrzeń o stosowanie przemocy w kolejnych kwartałach 2020 r. W I kwartale 2010 r. procedurę „niebieskie karty” wszczęto wobec 1 956 mężczyzn, natomiast w II kwartale było to aż 2 229 przypadków. Wydaje się, że sytuacja ta mogła mieć związek z izolacją wynikającą z pandemii Covid-19.

Tabela 5. Działania zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych

	2017	2018	2019	2020 – I kwartał	2020 – II kwartał
Liczba PROCEDUR „Niebieska Karta” kontynuowanych z poprzednich okresów	6663	6767	6489	6259	6380
Liczba Niebieskich Kart A WSZCZYNAJĄCYCH PROCEDURĘ sporządzonych przez przedstawicieli poszczególnych podmiotów:					
OGÓŁEM	9815	9669	9778	2171	2511
– Jednostki organizacyjne pomocy społecznej	1233	1263	1399	275	307
– Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	129	154	95	16	50
– Policja	8038	7767	7697	1716	2069
– Oświata	302	328	416	126	51
– Ochrona Zdrowia	113	157	717	38	34
Liczba rodzin, dla których wszczęto procedurę	9583	9421	9545	2137	2468
Liczba Niebieskich Kart A, które zostały założone w toku trwania tej samej procedury	1997	2010	2141	483	558
Liczba sporządzonych Niebieskich Kart C przez zespół interdyscyplinarny/grupę roboczą	6497	6420	6670	1418	1408
Liczba sporządzonych Niebieskich Kart D przez zespół	5273	5323	5401	1211	941

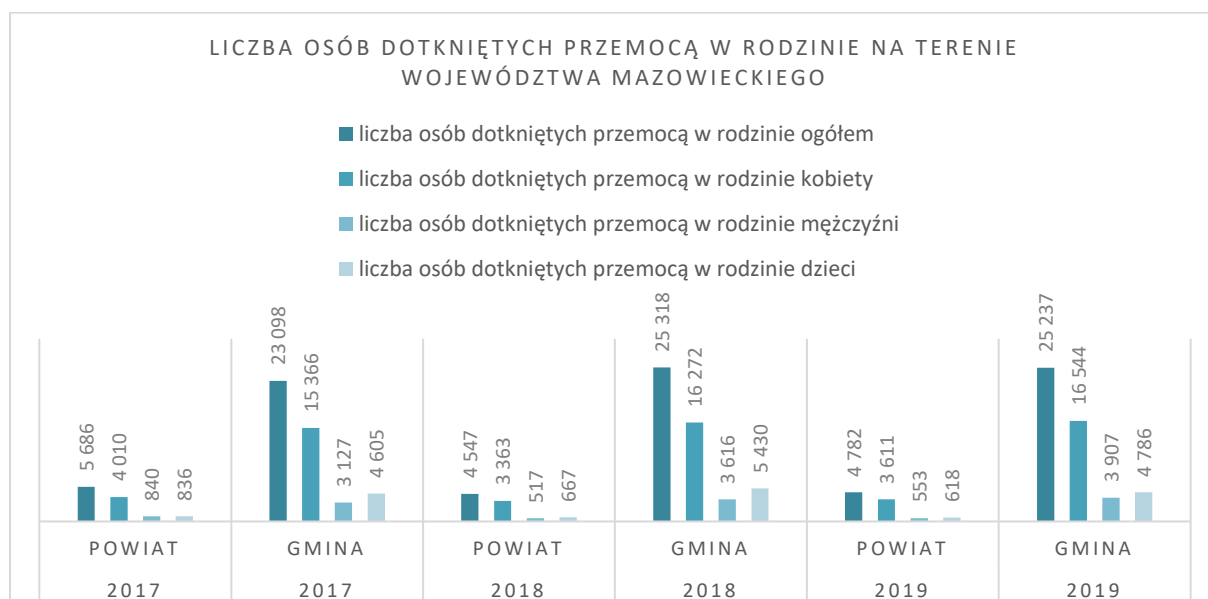
interdyscyplinarny/grupę roboczą					
Liczba spotkań zespołu interdyscyplinarnego	2951	2765	2679	569	592
Liczba powołanych grup roboczych (nie wliczając już działających)	7034	7179	7432	1704	1782
Liczba spotkań grup roboczych	28093	28129	29127	6029	5277
Liczba przekazanych przez zespół interdyscyplinarny/grupę roboczą zawiadomień do organów ścigania (policji, prokuratury) o popełnieniu przestępstwa w związku z użyciem przemocy w rodzinie	568	559	550	213	128
Osoby, którym zapewniono schronienie w ośrodkach wsparcia lub specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie w związku z prowadzoną procedurą „Niebieskie Karty”:					
	2017	2018	2019	2020 – I kwartał	2020 – II kwartał
Liczba osób	168	129	67	25	20
Liczba rodzin	78	57	31	12	8
Przypadki odebrania dziecka z rodziny na podstawie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie w związku z prowadzoną procedurą „Niebieskie Karty”					
	2017	2018	2019	2020 – I kwartał	2020 – II kwartał
Liczba dzieci	62	68	85	15	13
Liczba rodzin	32	38	42	9	8
Liczba zakończonych przez Zespół Interdyscyplinarny/Grupę Roboczą PROCEDUR „Niebieskie Karty” na skutek:					
	2017	2018	2019	2020 – I kwartał	2020 – II kwartał
OGÓŁEM	9713	9951	9972	2017	2198
zakończenia przemocy w rodzinie oraz zrealizowania indywidualnego planu pomocy	5970	6119	6159	1218	1249
braku zasadności podejmowanych działań	3743	3832	3813	799	949

Źródło: Diagnoza zawarta w Strategii Polityki Społecznej Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 pokazywała wzrost liczby rodzin i osób objętych pomocą z powodu przemocy w rodzinie w województwie mazowieckim.

W zakresie działań pomocowych realizowanych na terenie województwa mazowieckiego w związku z przemocą w rodzinie obserwuje się wzrost liczby instytucji wszczynających procedurę „Niebieskie karty” w stosunku do lat ubiegłych. Coraz częściej procedurę wszczynają jednostki organizacyjne pomocy społecznej, pracownicy oświaty czy ochrony zdrowia. Wzrosła też liczba sytuacji odebrania dziecka z rodziny na podstawie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie w związku z prowadzoną procedurą „Niebieskie Karty”. Na przestrzeni lat 2017–2019 obserwuje się także stopniowy wzrost

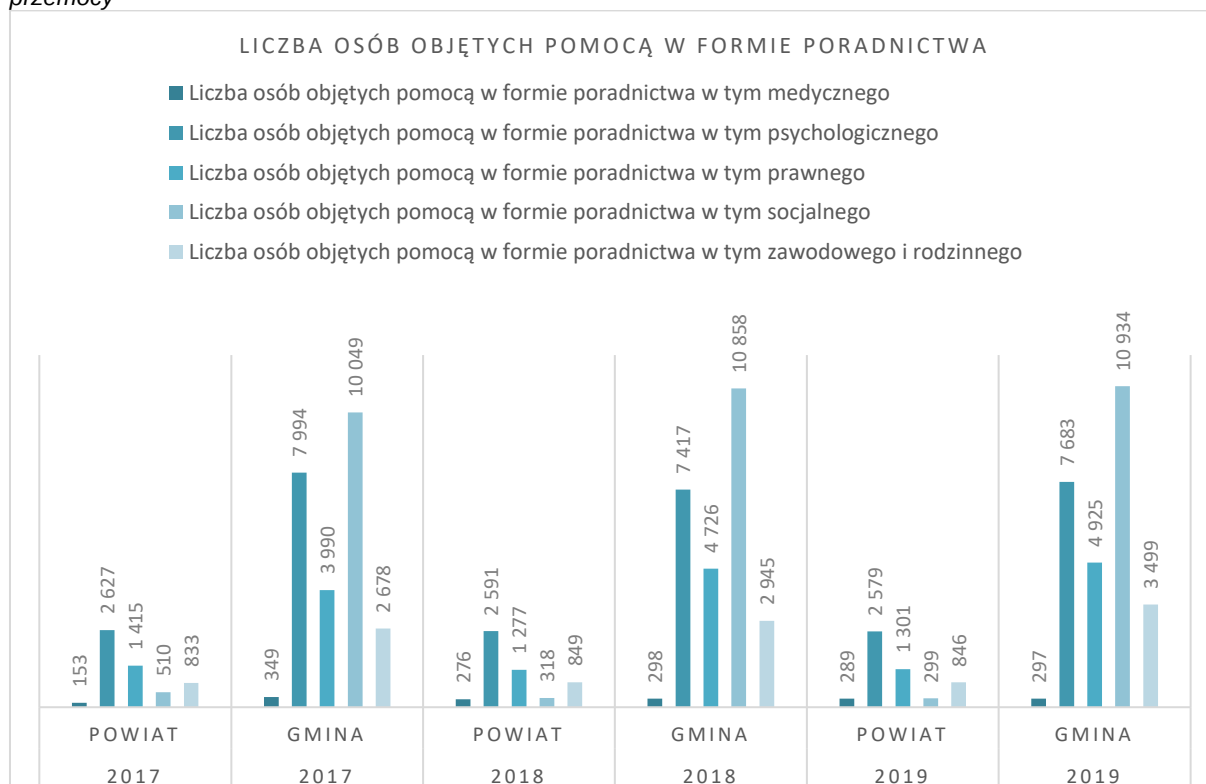
zakończonych procedur, niestety zaobserwowano spadek liczba spotkań zespołu interdyscyplinarnego w roku 2019 w stosunku do lat poprzednich.

Wykres 7. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie na terenie województwa mazowieckiego



Celem dokładniejszego zbadania zjawiska przemocy domowej na terenie województwa dokonano także analizy realizowanych przez instytucje publiczne zajmujące się pomocą osobom dotkniętym przemocą w rodzinie działań pomocowych w formie poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego.

Wykres 8. Liczba osób objętych pomocą na terenie województwa mazowieckiego w związku z doznawaniem przemocy



Zdecydowanie największa liczba osób korzysta z dostępnych form pomocy socjalnej na terenie gmin. W przypadku powiatów jest to głównie poradnictwo psychologiczne, zwykle w postaci działań interwencyjnych w ośrodkach interwencji kryzysowej, czy specjalistycznych ośrodkach wsparcia. Co istotne obserwuje się wzrost liczby osób korzystających z różnych form wsparcia.

3.3. Zjawisko przemocy w okresie pandemii

Mając na uwadze fakt, że sytuacja alienacji związana ze stanem epidemii może być szczególnie trudna dla osób doznających przemocy w rodzinie na poziomie ogólnopolskim podejmowano działania w obszarze wsparcia systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ograniczenia związane z wprowadzonym stanem epidemii wymusiły zmianę sposobu i form udzielnej pomocy. Z uwagi na wiele głosów dotyczących wzrostu problemu przemocy w warunkach izolacji domowej, w pierwszych miesiącach okresu pandemii podjęto szereg kroków o ogólnokrajowym zasięgu:

- Opracowano i przekazano do samorządów instrukcje dotyczące sposobu organizacji placówek zapewniających schronienie, takich jak: ośrodki interwencji kryzysowej, specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, ośrodki wsparcia prowadzące miejsca całodobowego pobytu, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

- Opracowano Instrukcje dotyczące sposobu organizacji zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych oraz realizacji procedury „Niebieskie Karty” oraz dla pracowników socjalnych do pracy z rodzinami, które przejawiają problemy opiekuńczo-wychowawcze w związku z epidemią wirusa SARS-CoV-2.
- Zalecono prowadzenie akcji informacyjnych osobom doświadczającym przemocy informacji o miejscach i instytucjach, które udzielają wsparcia specjalistycznego (np. psychologicznego czy prawnego), w szczególności poradnictwa specjalistycznego udzielanego za pomocą rozmów telefonicznych czy komunikacji elektronicznej.
Szczególną ochroną i bezwzględną koniecznością bieżącego monitorowania sytuacji zalecono objąć rodziny, w których przemocy doświadczają dzieci.
- Zalecono stworzenie baz danych dotyczących obecnego wsparcia osób doświadczających przemocy w rodzinie na poziomie lokalnym (placówek i poradnictwa). Bazy te miały być umieszczone na stronach internetowych urzędów.
- Działania mające na celu promowanie aplikacji "Twój parasol", kierowanej do osób doświadczających przemocy domowej. Bezpłatna aplikacja mobilna „Twój Parasol” stanowi praktyczne i skuteczne narzędzie umożliwiające uzyskanie wsparcia i niezbędnych informacji osobom doświadczającym przemocy w rodzinie. Aplikacja umożliwia m.in. dyskretny kontakt z wcześniej skonfigurowanym adresem poczty elektronicznej, a także możliwość szybkiego wybrania telefonu alarmowego w nagłych przypadkach, jak również zawiera informacje, które mogą być pomocne osobom krzywdzonym, np. z zakresu prawa.

Kolejnym ważnym krokiem, jaki podjęto z uwagi na konieczność zabezpieczenia ofiar przemocy w warunkach pandemii, to uchwalenie 30 kwietnia 2020 r. tzw. ustawy antyprzemocowej³², której celem jest ochrona ofiar przemocy domowej. Ustawa wprowadziła do obowiązującego w Polsce systemu prawnego możliwość natychmiastowego izolowania sprawców przemocy w domowej od ofiar.

Ustawa antyprzemocowa zakłada m.in. dodanie do ustawy o policji m.in. art. 15 aa, którego ust. 1 stanowi, że *Policjant ma prawo wydać wobec osoby stosującej przemoc w rodzinie w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, stwarzającej zagrożenie dla życia lub zdrowia osoby dotkniętej tą przemocą, nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakaz zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia*. Zarówno nakaz, jak i zakaz mogą być wydane łącznie i są natychmiast wykonalne. Art. 15ab ust. 1 ww. ustawy stanowi ponadto, że policjant wydaje nakaz lub zakaz podczas interwencji podjętej we wspólnie zajmowanym mieszkaniu lub jego bezpośrednim otoczeniu w związku z powzięciem informacji o stosowaniu przemocy w rodzinie.

³² Pełna nazwa uchwalonej (na razie przez Sejm) ustawy, to ustawa z dnia 30 kwietnia 2020 r. o zmianie ustawy – Kodeks postępowania cywilnego oraz niektórych innych ustaw,

W przewidzianych prawem sytuacjach uprawniony organ – najczęściej Policja, ale i Żandarmeria Wojskowa – wydaje nakaz i wręcza go osobie podejrzanej o znęcanie się, bądź umieszcza w drzwiach mieszkania, jeżeli taka osoba nie jest obecna w momencie podejmowania interwencji, bądź też nakaz wydano na podstawie odpowiedniego zgłoszenia, a nie podczas interwencji. Zgłoszenie poprzedzone jest przesłuchaniem ofiary lub świadków (w myśl przepisów k.p.c.), przy czym fałszywe zeznania są przestępstwem z art. 233 k.k..

Nakaz lub zakaz składają się ponadto z szeregu elementów formalnych, z czego konieczne są:

- data czas i miejsce przeprowadzenia czynności, podstawa prawna i treść nakazu lub zakazu,
- dane policjantów przeprowadzających czynność,
- dane osoby stosującej przemoc w rodzinie i dane osoby dotkniętej przemocą w rodzinie,
- uzasadnienie, w którym wskazuje się podstawy faktyczne ich wydania,
- pouczenia, w tym o trybie, formie i sposobie wnoszenia zażalenia.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich we współpracy z ekspertkami Centrum Praw Kobiet, Fundacji "Feminoteka" i Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” opracowało publikację pt. *„Osobisty plan awaryjny”*³³. Broszura zawiera praktyczne porady dla osób zagrożonych przemocą i użyteczne dane teleadresowe. Bazując na wieloletnich doświadczeniach organizacji pozarządowych w pracy z osobami pokrzywdzonymi, publikacja przedstawia m.in. zalecenia służące zwiększeniu bezpieczeństwa osób, które obawiają się przemocy.

W okresie pandemii uruchomiono także wsparcie w postaci aplikacji mobilnej dla ofiar przemocy. Aplikacja „Twój parasol”³⁴ przeznaczona jest dla osób doświadczających przemocy w rodzinie i dzięki niej osoby narażone na sytuacje związane z przemocą mogą uzyskać bardzo szybko wsparcie i niezbędne informacje. Poza materiałami edukacyjnymi aplikacja umożliwia dostęp do bazy organizacji oferujących wsparcie. Aplikacja umożliwia również przesyłanie informacji o zdarzeniach przemocowych do ewentualnego wykorzystania później oraz możliwość kontaktu z wcześniej skonfigurowanym adresem email lub możliwość szybkiego wybrania telefonu alarmowego. Dodatkowo w celu zapewnienia dyskrecji użytkowania aplikacji – oficjalną częścią aplikacji jest zestawienie danych pogodowych odpowiednich do lokalizacji.

³³ Broszura przygotowana przez RPO do pobrania pod linkiem:

https://www.rpo.gov.pl/sites/default/files/Osobisty_plan_awaryjny_poradnik.pdf

³⁴ <https://twojparasol.com/>

ROZDZIAŁ 4. Formy pomocy osobom doświadczającym przemocy domowej

4.1. Prawne formy pomocy

W preambule do znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie³⁵ podkreślono, że przemoc w rodzinie narusza podstawowe prawa człowieka, w tym prawo do życia i zdrowia oraz poszanowania godności osobistej, a władze publiczne mają obowiązek zapewnić wszystkim obywatelom równe traktowanie i poszanowanie ich praw i wolności. Zapis ten stał się gwarantem dla wszystkich doświadczających przemocy tego, że pomoc ze strony instytucji jest uwarunkowana prawnie.

Skala i zasięg zjawiska przemocy w rodzinie stanowią poważny problem społeczny, dlatego też formy wsparcia osób doświadczających przemocy określone są ustawowo i gwarantowane na mocy tych przepisów. Art. 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa formy pomocy, z jakich może skorzystać osoba dotknięta przemocą w rodzinie:

- poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, rodzinne socjalne oraz zawodowe,
- interwencja kryzysowa i wsparcie psychologiczne,
- ochrona przed dalszym krzywdzeniem, poprzez uniemożliwienie osobom stosującym przemoc wspólne zamieszkiwanie oraz zakazanie kontaktowania się z osobą pokrzywdzoną,
- zapewnienie osobie dotkniętej przemocą w rodzinie bezpiecznego schronienia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
- badanie lekarskie w celu ustalenia przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z przemocą domową oraz wydanie zaświadczenia lekarskiego w tym przedmiocie,
- zapewnienia osobie dotkniętej przemocą, która nie ma tytułu prawnego do zajmowanego wspólnie ze sprawcą przemocy lokalu, pomocy w uzyskaniu mieszkania.

Ponadto osoby doświadczające przemocy w rodzinie mogą występować do ośrodków pomocy społecznej w gminach właściwych ze względu na miejsce zamieszkania o przyznanie świadczeń w różnych formach finansowych i pozafinansowych. Jedną z wymienionych przesłanek w ustawie o pomocy społecznej³⁶ do udzielenia pomocy jest właśnie wskazany powód doświadczania przemocy w rodzinie. Wskazane formy wsparcia finansowego to:

- **zasilek stały** – przysługujący osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy po spełnieniu przez nią kryterium

³⁵ 1 sierpnia 2010 r. weszła w życie ustawa z dnia 10 czerwca 2010 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 125, poz. 842)

³⁶ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2020 r. poz. 1876)

dochodowego to znaczy w przypadku, gdy osiągniany przez nią dochód albo dochód na osobę w rodzinie nie przekroczy określonej w ustawie o pomocy społecznej kwoty;

- **zasilek okresowy** – przysługujący w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej albo rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny;
- **zasilek celowy** – przyznawany w celu zaspokojenia istotnej potrzeby bytowej (np. na pokrycie kosztów zakupu żywności, leczenia, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw).

Osoba dotknięta przemocą domową może także ubiegać się o wsparcie oferowane w ramach ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej³⁷. W akcie tym wymienia się m.in. następujące formy wsparcia rodziny:

- objęcie dziecka opieką w placówce wsparcia dziennego (np. świetlica, klub, ognisko wychowawcze³⁸); pobyt w placówce zapewnia dziecku opiekę i wychowanie, pomoc w nauce oraz organizację czasu wolnego;
- pomoc rodziny wspierającej (organizowana przez wójta/ burmistrza/ prezydenta), która polega głównie na wsparciu w wychowywaniu i opiece nad dzieckiem oraz w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Dodatkową formą pomocy jest wsparcie asystenta rodziny przydzielanego przez ośrodek pomocy społecznej na wniosek pracownika socjalnego w przypadku, gdy ten uzyska informację o problemach związanych z przemocą w rodzinie i po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego wystąpi do kierownika ośrodka pomocy społecznej o przydzielenia asystenta rodziny. Zadaniem asystenta rodziny jest m.in. realizowanie zadania związanych z podejmowaniem interwencji i działań zaradczych w sytuacji zagrożenia dzieci i rodziny, a także służenie pomocą rodzicom w rozwiązywaniu m.in. problemów wychowawczych oraz motywowaniem rodziców do udziału w zajęciach grupowych celem kształtowania prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych. Pomoc asystenta nie jest realizowana w sposób przymusowy, lecz wymagający zgody rodziny i ścisłej jej współpracy.

³⁷ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2020 r. poz. 821)

³⁸ W takich przypadkach pobyt dziecka jest bezpłatny i z reguły dobrowolny (za wyjątkiem sytuacji, gdy do placówki kieruje sąd).

Do innych zadań asystenta należy m.in.:

- pomoc w rozwiązywaniu problemów psychologicznych oraz socjalnych,
- opracowanie planu pracy z rodziną w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- udzielanie wsparcia dzieciom (np. poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych),
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- prowadzenie dokumentacji dot. pracy z rodziną,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny (nie rzadziej niż co pół roku),
- monitorowanie rodziny po zakończeniu planu pracy z rodziną,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym w zakresie przeciwdziałania przemocy i podniesienia jakości funkcjonowania rodziny.

Ponadto na mocy obowiązujących przepisów ofiara przemocy domowej może skorzystać z prawa do:

- interwencji Policji w sytuacji zagrożenia (w tym do wylegitymowania funkcjonariuszy na wypadek, gdyby były potrzebne ich zeznania lub w sytuacji składania zażalenia na ich działanie),
- założenia Niebieskiej Karty, w której znajdują się notatki policji z przeprowadzonych interwencji – Niebieską Kartę zakładają funkcjonariusze policji, ale także pracownicy gminnego ośrodka pomocy społecznej (właściwego ze względu na miejsce zamieszkania), członkowie gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, przedstawiciele ośrodków zdrowia oraz oświaty,
- otrzymania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie,
- żądania zastosowania zatrzymania sprawcy na 48 godzin lub w razie potrzeby odwiezienia do izby wytrzeźwień,
- składania zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa (ustnie lub pisemnie) i informacji o wszczęciu postępowania przez policję lub prokuraturę lub odmowie jego wszczęcia,
- składania zażalenia na postanowienie o odmowie wszczęcia postępowania lub jego umorzenia,
- na etapie prowadzonego postępowania ma prawo do przejrzenia akt oraz składania wniosków dowodowych.

Obecnie formy wsparcia dla osób doświadczających przemocy, jakkolwiek rozbudowane, nadal wdają się niewystarczające w obliczu skali problemu przemocy. Poniżej wymieniono dostępne formy wsparcia systemowego, a następnie formy wsparcia instytucjonalne, wraz z analizą systemu wsparcia lokalnego w zakresie zapotrzebowania oraz korzystania przez potrzebujących.

Wsparcie systemowe:

RODZAJ WSPARCIA	ZAKRES POMOCY
POMOC SPOŁECZNA	1. Diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie; 2. udziela kompleksowych informacji o: – możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie, – formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc, – możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. 3. Organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. 4. zapewnia osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb, schronienie w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie. 5. Może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.
GMINNE KOMISJE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH	1. Diagnozują sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. 2. Udzielają kompleksowych informacji o: – możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie, – formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc, – możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. 3. Organizują niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. 4. Mogą prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.
OŚWIATA	Oświata obejmuje ogół instytucji, takich jak szkoły, przedszkola, świetlice, placówki opiekuńcze, poradnie psychologiczno-pedagogiczne. Instytucje te poza podstawowym zadaniem kształcenia dzieci i młodzieży m.in. zapewniają im opiekę poza rodziną oraz mając możliwości oddziaływania na rodziców wspierają prowadzone przez nich działania wychowawcze. W ramach procedury przedstawiciel oświaty: 1. Udziela kompleksowych informacji o: – możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach

	świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie, – możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. 2. Organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. 3. Może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie. 4. Diagnostyka sytuacji i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w tym w szczególności wobec dzieci. 5. Udziela kompleksowych informacji rodzicowi, opiekunowi prawnemu, faktycznemu lub osobie najbliższej o możliwościach pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia rodzinie, w tym o formach pomocy dzieciom świadczonych przez instytucje i podmioty w zakresie specjalistycznej pomocy na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie.
PRACOWNICY OCHRONY ZDROWIA	Głównym zadaniem jest ochrona zdrowia pacjenta. Zjawisko przemocy domowej kwalifikuje się do zakresu sytuacji objętych świadczeniami zdrowotnymi, ponieważ bardzo często towarzyszą mu wyraźne uszkodzenia zdrowia somatycznego, zawsze występują poważne uszkodzenia zdrowia psychicznego. W dziedzinie pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie, oprócz zadań podstawowych, takich jak np. udzielenie pomocy medycznej, istotne jest: – rozpoznanie sygnałów świadczących o występowaniu przemocy, szczególnie, gdy ofiary bądź świadkowie próbują to ukryć, – umiejętność przeprowadzenia rozmowy umożliwiającej rozpoznanie form przemocy i częstotliwości jej występowania, – wystawienie na prośbę poszkodowanych zaświadczenia lekarskiego o stwierdzonych obrażeniach, – poinformowanie osób doznających przemocy w rodzinie o miejscach i warunkach wystawienia obdukcji, – w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia podczas badania popełnienia przestępstwa, np. ślady ciężkiego uszkodzenia ciała, ślady podejranych oparzeń, wykorzystania seksualnego – powiadomienie organów ścigania, – udział w procedurze odebrania dziecka przez pracownika socjalnego w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie (lekarz, ratownik medyczny, pielęgniarka), udział w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych, – realizacja procedury „Niebieskie Karty”. Pracownikiem ochrony zdrowia uprawnionym do realizacji procedury jest osoba, wykonująca zawód medyczny, w tym lekarz, pielęgniarka, położna i ratownik medyczny. Działania pracownika ochrony zdrowia – w ramach procedury uzależnione są od rodzaju diagnostyki oraz konieczności terapii pacjenta. W ramach procedury przedstawiciel ochrony zdrowia każdorazowo udziela pacjentowi, co do którego istnieje podejrzenie, że jest dotknięty przemocą w rodzinie, informacji o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie. Dla przykładu: gdy pielęgniarka szkolna zauważy ślady przemocy na ciele dziecka (siniaki, wybroczyny) opisuje je w karcie zdrowia dziecka (mogą być dowodami w sprawie), przekazuje swoje podejrzenia innym pracownikom szkoły (pedagog, psycholog, wychowawca, dyrektor), wszczyna procedurę „Niebieskie Karty”.
POLICJA	1. Ma obowiązek udzielenia osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, niezbędnej pomocy, w tym pierwszej pomocy; 2. Organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;

	3. Przedstawiciel policji podejmuje, w razie potrzeby, inne niezbędne czynności zapewniające ochronę życia, zdrowia i mienia osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, włącznie z zastosowaniem na podstawie odrębnych przepisów w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, środków przymusu bezpośredniego i zatrzymania. 4. Przeprowadza, o ile jest to możliwe, z osobą, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, rozmowę, w szczególności o odpowiedzialności karnej za znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny oraz wzywa osobę, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, do zachowania zgodnego z prawem i zasadami współżycia społecznego; 5. Przeprowadza na miejscu zdarzenia, w przypadkach niecierpiących zwłoki, czynności procesowe w niezbędnym zakresie, w granicach koniecznych do zabezpieczenia śladów i dowodów przestępstwa; 6. Podejmuje działania mające na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w rodzinie, w szczególności składa systematyczne wizyty sprawdzające stan bezpieczeństwa osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb określonych przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą.
PROKURATURA	Z punktu widzenia prawa przemoc w rodzinie to przestępstwo, którego odmiany określone są w wielu aktach normatywnych i odpowiednio karane. W polskim kodeksie karnym nie istnieje jedno przestępstwo o nazwie „przemoc w rodzinie”, ale wymienionych jest szereg przestępstw, które mogą zostać popełnione z jej użyciem. Najczęściej w przypadku przemocy w rodzinie stosowany jest artykuł 207 § 1 k.k. „Kto znęca się fizycznie lub psychicznie nad osobą najbliższą lub nad inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od sprawcy albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny...” przewiduje karę pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5. Prokuratorzy mogą wchodzić w skład zespołów interdyscyplinarnych /na zasadzie fakultatywności/.
KURATORZY SĄDOWI:	Kuratorzy sądowi realizują określone przez prawo zadania o charakterze wychowawczo-resocjalizacyjnym, diagnostycznym, profilaktycznym i kontrolnym, związane z wykonywaniem orzeczeń sądu. Ponadto kuratorzy wchodzić w skład zespołu interdyscyplinarnego oraz mogą wchodzić w skład grup roboczych. Uwzględniając, że grupy robocze są tworzone w celu rozwiązywania problemów związanych w wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach przewidziano udział fakultatywny kuratora, uzależniony od realizacji przez niego w tej rodzinie dozoru lub nadzoru.
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE:	Organizacje pozarządowe to są głównie stowarzyszenia, fundacje, kluby. Informacja o działalności lokalnych organizacji pozarządowych powinna być dostępna w każdej gminie (urząd gminy, ośrodek pomocy społecznej), w przychodni, poradni, szkole, komisariacie, itp. Należy ją również zamieścić w formularzu „Niebieska Karta – B” w tabeli dot. funkcjonujących lokalnych placówek udzielających pomocy ofiarom przemocy w rodzinie. W zakresie pomocy osobom doznającym przemocy organizacje pozarządowe organizują telefony zaufania, punkty informacyjno-konsultacyjne, ośrodki pomocy, schroniska, hostele, świetlice dla dzieci. W ramach swojej działalności oferują, m.in.: – pomoc psychologiczną, w grupie i kontakcie indywidualnym, – pomoc prawną, w tym pisanie pozwów, wniosków, – pomoc socjalną, – grupy wsparcia, – grupy samopomocowe, – pomoc socjoterapeutyczną dla dzieci, – udział w prowadzeniu wywiadów środowiskowych – udział w pracach zespołów interdyscyplinarnych, – udział w interwencjach, – monitorowanie przypadków, – pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych.

4.2. Zespoły interdyscyplinarne

Zespół interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie – to zespół osób delegowanych ze środowisk profesjonalnych do koordynacji, standaryzacji, analiz i rozwiązywania lokalnych problemów przemocy w rodzinie. Zespół tworzy wójt, burmistrz albo prezydent miasta, powołując do niego przedstawicieli: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, kuratorzy sądowi, przedstawiciele gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia i organizacji pozarządowych. Ponadto w skład zespołu mogą wchodzić prokuratorzy oraz przedstawiciele innych niż ww. podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w zależności uwarunkowań i możliwości lokalnych.

Do głównych celów i zadań zespołu należą:

- budowanie lokalnego systemu opieki i wsparcia dla rodziny i dziecka zgodnie z zapisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- zsynchronizowanie i wypracowanie standardów współpracy przedstawicieli różnych grup zawodowych i społecznych pracujących i zajmujących się problematyką przemocy,
- kompetencje i zadania poszczególnych instytucji oparte są w dużej mierze o założenia w ramach procedury „niebieskie karty”.

Zespół Interdyscyplinarny ma możliwość tworzenia grup roboczych. W skład grupy roboczej wchodzi pracownik socjalny, dzielnicowy, jeżeli w rodzinie są dzieci w wieku szkolnym - pedagog szkolny, jeśli dziecko jest w przedszkolu - wychowawca przedszkolny, a także psycholodzy bądź terapeuci pracujący z osobami doświadczającymi przemocy lub stosującymi przemoc. W razie potrzeby w skład zespołu może zostać powołany pracownik ochrony zdrowia, kurator sądowy, asystent rodziny lub inny specjalista. Przedstawiciele grupy roboczej spotykają się zarówno z osobami doświadczającymi przemocy jak i stosującymi przemoc i we współpracy z rodziną pracują nad zaplanowaniem i realizacją stosownej pomocy oraz jej monitoringiem.

Zadaniem grup roboczych jest:

- opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań

Poniżej w tabeli przedstawiono liczby zespołów interdyscyplinarnych powołanych na terenie województwa mazowieckiego w latach 2017–2019, a także dane na temat liczby posiedzeń zespołów i grup roboczych.

Tabela 6. Zespoły interdyscyplinarne działające na terenie województwa mazowieckiego w latach 2017-2019

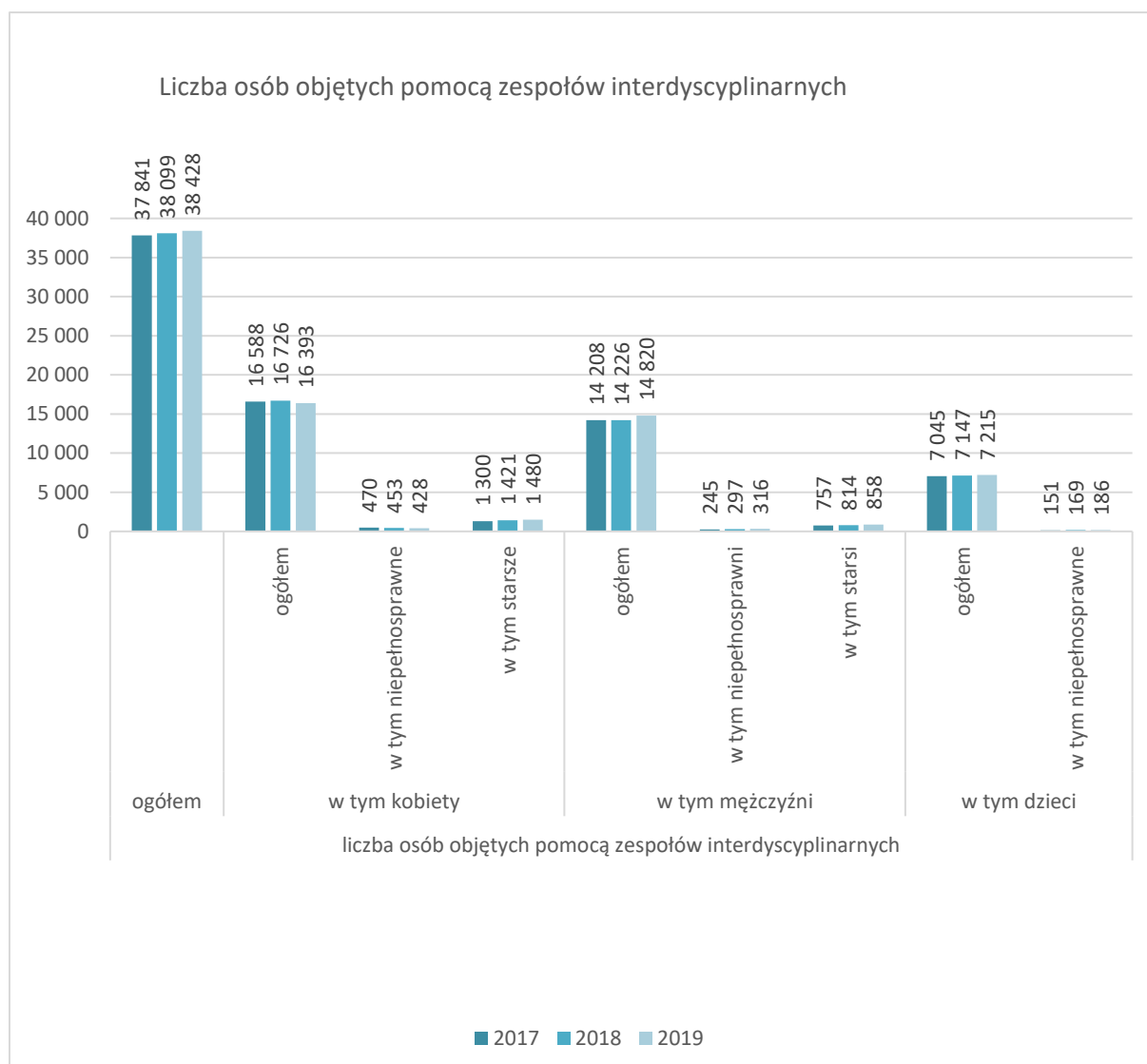
			2017	2018	2019
liczba utworzonych zespołów interdyscyplinarnych			331	341	331
liczba posiedzeń zespołów			2 430	2 768	2 680
liczba osób objętych pomocą zespołów interdyscyplinarnych	ogółem		37 841	38 099	38 428
	w tym kobiety	ogółem	16 588	16 726	16 393
		w tym niepełnosprawne	470	453	428
		w tym starsze	1 300	1 421	1 480
	w tym mężczyźni	ogółem	14 208	14 226	14 820
		w tym niepełnosprawni	245	297	316
		w tym starsi	757	814	858
	w tym dzieci	ogółem	7 045	7 147	7 215
		w tym niepełnosprawne	151	169	186
liczba rodzin objętych pomocą zespołów interdyscyplinarnych			15 948	15 815	15 784
liczba utworzonych grup roboczych			7 792	8 004	7 642
liczba posiedzeń grup			28 409	28 748	29 341
liczba osób objętych pomocą grup roboczych	ogółem		31 924	33 454	32 794
	w tym kobiety	ogółem	14 318	14 850	14 296
		w tym niepełnosprawne	349	377	383
		w tym starsze	1 098	1 109	1 142
	w tym mężczyźni	ogółem	11 650	12 204	12 258
		w tym niepełnosprawni	187	251	243
		w tym starsi	565	626	678
	w tym dzieci	ogółem	5 956	6 400	6 240
		w tym niepełnosprawne	128	147	145
liczba rodzin objętych pomocą grup roboczych			13 287	13 288	13 079

Źródło: Opracowanie własne na podstawie rocznych sprawozdań z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w latach 2017–2019 ³⁹

W roku 2017 i 2019 działało 331 powołanych zespołów interdyscyplinarnych, w 2018 r. utworzono o 10 więcej, ich liczba wynosiła w tym roku 341. Warto jednak zaznaczyć, że dane te nie mają odzwierciedlenia w liczbie rodzin objętych pomocą zespołów. W 2017 r. objęto pomocą 15 948 rodzin, rok później 15 815, natomiast w 2019 r. były to 15 784 rodziny.

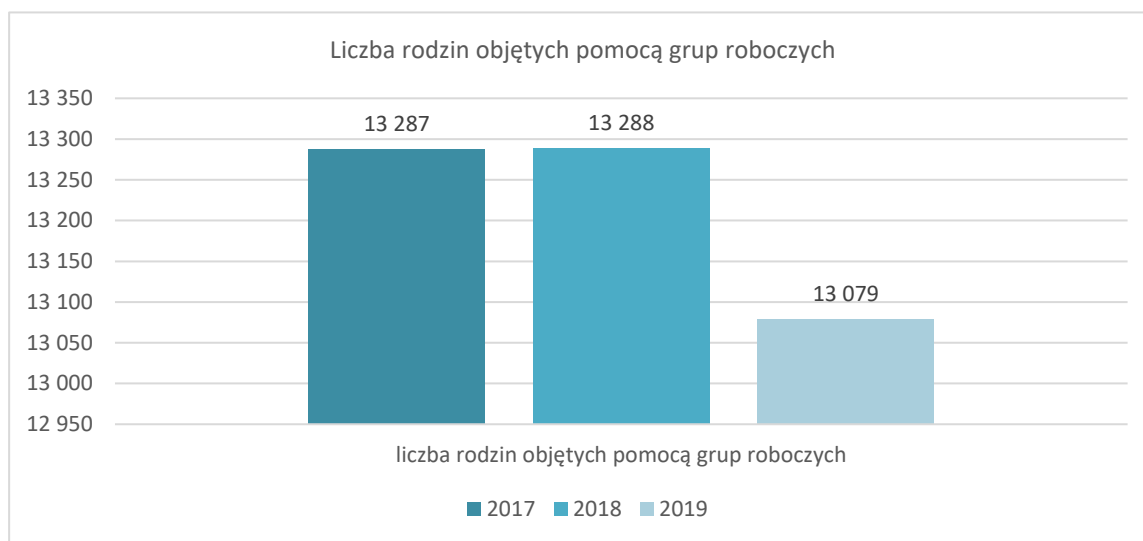
³⁹ Opracowanie własne na podstawie rocznych sprawozdań z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w latach 2017-2019. Dane udostępnione przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie – Wydział Polityki Społecznej

Wykres 9. Liczba osób objętych pomocą zespołów interdyscyplinarnych na terenie województwa mazowieckiego w latach 2017–2019 z uwzględnieniem członków rodzin.



Pomimo tego, że liczba rodzin objętych pomocą zespołów zmniejszyła się od roku 2017, to zaobserwowano wzrost liczby osób objętych taką pomocą. Oznacza to, że zmieniała się struktura rodzin, względem których podejmowano oddziaływanie lub/i brano pod uwagę cały system rodzinny, a nie tylko jedną osobę z rodziny. Dane obrazują, że zwiększa się liczba mężczyzn, którzy zostali objęci wsparciem zespołów interdyscyplinarnych.

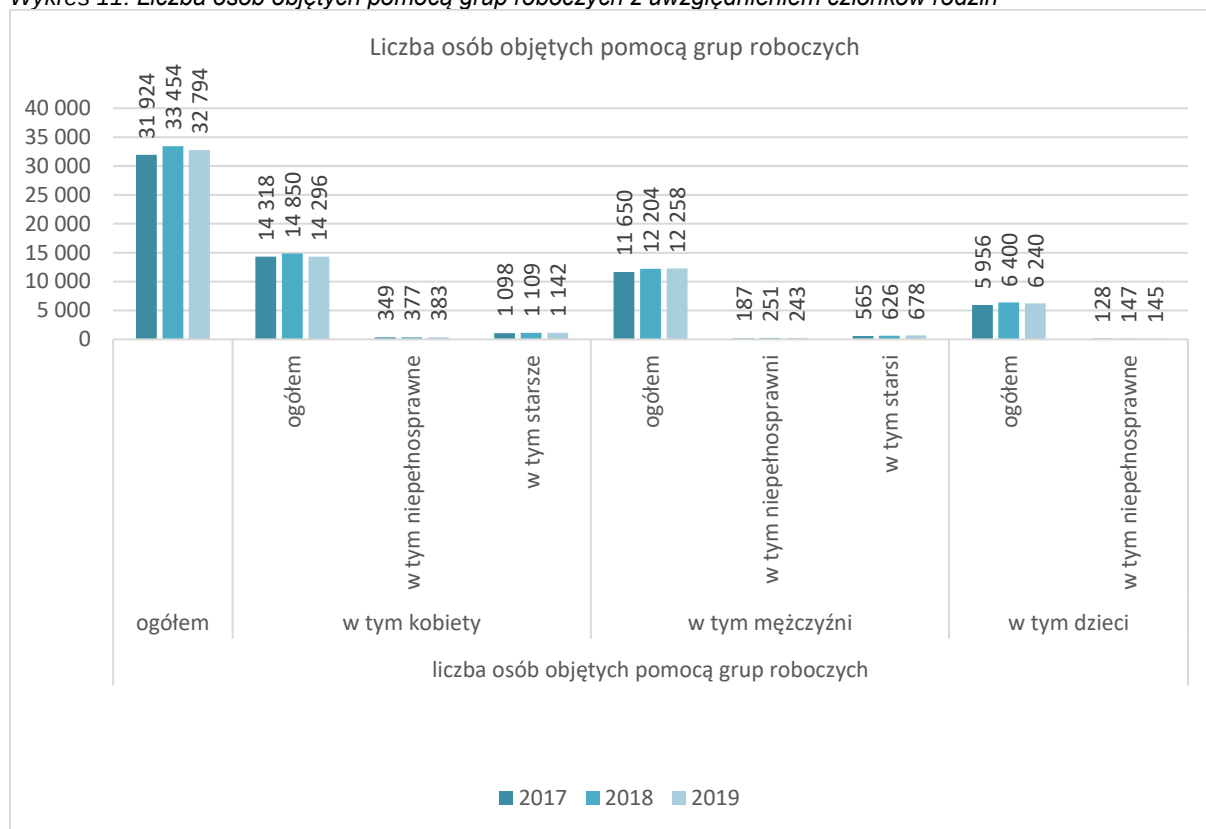
Wykres 10. Liczba rodzin objętych pomocą grup roboczych na terenie województwa mazowieckiego w latach 2017–2019



Dane dotyczące działalności grup roboczych pokazują znaczny spadek w stosunku do lat poprzednich. Jak obrazuje wykres w roku 2019 grupy robocze objęły wsparciem 200 rodzin mniej. Nie odnotowano takich spadków w przypadku przemocy domowej, zatem wydaje się, że spadek ten wiąże się z mniejszą liczą powołanych grup roboczych.

Przeprowadzono dodatkową analizę z uwzględnieniem członków rodzin objętych pomocą grup roboczych. Dane zaprezentowane na wykresie poniżej. Jak obrazuje wykres, każdego roku odnotowuje się spadek liczby osób objętych pomocą grup roboczych.

Wykres 11. Liczba osób objętych pomocą grup roboczych z uwzględnieniem członków rodzin



4.3. Instytucjonalne formy wsparcia

Przepisy w zakresie udzielania pomocy osobom dotkniętym przemocą domową stanowią o konieczności prowadzenia przez samorządy instytucjonalnych form wsparcia. Na terenie województwa mazowieckiego istnieje wiele instytucji świadczących pomoc ofiarom przemocy domowej. Ich struktura odpowiada w dużej mierze tej, która dotyczy zasięgu ogólnopolskiego. Są to zarówno ośrodki interwencyjne, jak i specjalistyczne ośrodki wsparcia, a także domy pomocy, czy hostele. Najliczniejszą grupę stanowią natomiast punkty konsultacyjne. W kolejnych podrozdziałach dokonano charakterystyki tych miejsc pod kątem świadczonej pomocy oraz wykorzystania.

4.3.1. Ośrodki interwencji kryzysowej (OIK)

Głównym celem działalności ośrodków interwencji kryzysowej jest świadczenie pomocy osobom znajdującym się w kryzysie i zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Ośrodki mają za zadanie zapewnienie bezpieczeństwa i wsparcia poprzez świadczenie pomocy interwencyjnej, terapeutycznej, prawnej, psychologicznej i psychiatrycznej, ale także bytowej. Prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej, zgodnie z art. 19 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej, jest zadaniem własnym powiatu. Równocześnie zgodnie z art. 6 ust. 3 pkt 4 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

zadaniem własnym powiatu jest zapewnienie osobom doznającym przemocy w rodzinie miejsc w ośrodku interwencji kryzysowej.

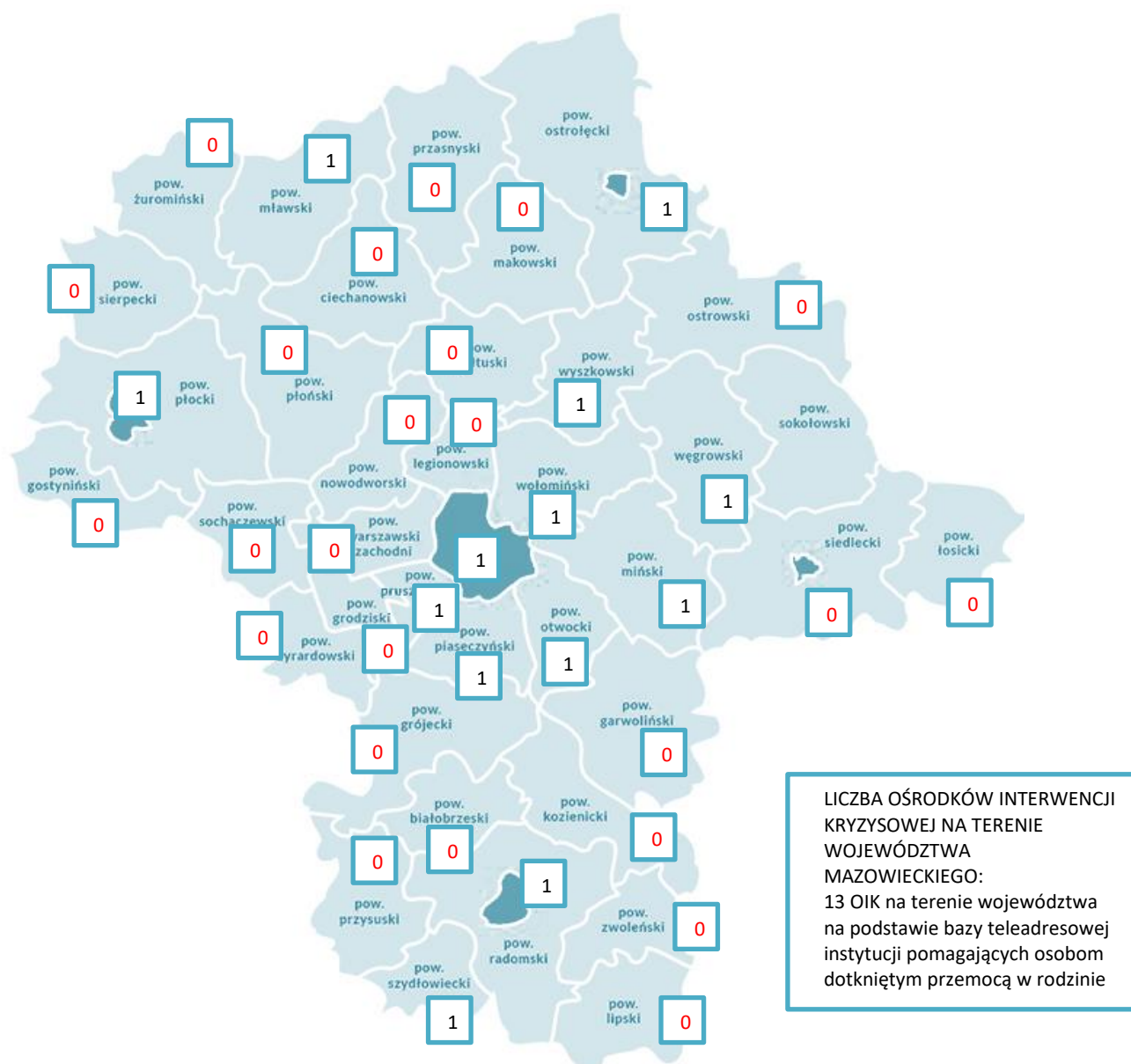
Tabela 7. Zakres działania OIK

ZAKRES ŚWIADCZONEJ W OIK POMOCY	FORMY POMOCY
<i>W zakresie interwencyjnym zapewniają:</i>	- schronienie ofiarom przemocy w rodzinie, bez skierowania i bez względu na dochód, na okres do trzech miesięcy (z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie); - ochronę ofiar przemocy w rodzinie przed osobą stosującą przemoc w rodzinie, - udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej, medycznej i wsparcia; - rozpoznanie sytuacji ofiary przemocy w rodzinie i opracowanie planu pomocy.
<i>W zakresie terapeutycznym i wspomagającym zapewniają:</i>	- opracowanie indywidualnego planu pomocy ofierze przemocy w rodzinie uwzględniającego potrzeby, cele, metody i czas pomocy, - udzielanie poradnictwa: medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, - prowadzenie terapii indywidualnej ukierunkowanej na wsparcie ofiary przemocy w rodzinie oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc w rodzinie, - prowadzenie grup wsparcia i grup terapeutycznych dla ofiar przemocy w rodzinie, - zapewnienie dostępu do pomocy medycznej, - ocenę sytuacji dzieci na podstawie przeprowadzonego w tej rodzinie rodzinnego wywiadu środowiskowego, - udzielanie konsultacji wychowawczych
<i>W zakresie potrzeb bytowych zapewniają:</i>	- całodobowy okresowy pobyt dla zależnie od możliwości specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie; - pomieszczenia do spania przeznaczone z uwzględnieniem sytuacji rodzinnej ofiary przemocy w rodzinie; - wspólne pomieszczenia do pobytu dziennego, z miejscem zabaw dla dzieci i miejscem do nauki; - ogólnodostępne łazienki i kuchnie; - miejsce do prania i suszenia; - wyżywienie, odzież i obuwie; - środki czystości higieny osobistej

Na terenie województwa mazowieckiego funkcjonuje aktualnie 13 ośrodków interwencji kryzysowej, przy czym liczba całodobowych miejsc dla osób potrzebujących w roku 2019 wynosiła 664, ponad 10 mniej w stosunku do roku 2018.

Tabela 8. Liczba ośrodków interwencji kryzysowej (OIK) działających na terenie województwa mazowieckiego (dane za lata 2017–2019)

	2017	2018	2019
liczba ośrodków interwencji kryzysowej z miejscami całodobowymi	13	14	13
liczba miejsc w ośrodkach interwencji kryzysowej	670	675	664
liczba miejsc w ośrodkach interwencji kryzysowej z miejscami całodobowymi	178	183	172



Rysunek 4. Ośrodki interwencji kryzysowej w powiatach na terenie województwa mazowieckiego

Źródło: Liczba ośrodków interwencji kryzysowej na terenie województwa mazowieckiego opracowana na podstawie bazy teleadresowej instytucji pomagających osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie⁴⁰

⁴⁰ Dane pobrano z: <https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/baza-teleadresowa-instytucji-pomagajacych-osobom-dotknietym-przemoca-w-rodzinie> (stan na dzień 13.10.2020)

Należy zaznaczyć, że dane na temat OIK funkcjonujących na terenie Mazowsza powinny zostać ujednolicone. Zaleca się, aby każdy powiat posiadał informacje na temat funkcjonowania ośrodka bądź miejsca, które zostało wyznaczone, jako podmiot realizujący zadania powiatu w zakresie pomocy ofiarom przemocy domowej. Brak ujednoliconej prezentacji danych w postaci czytelnej, ogólnodostępnej i łatwej w uzyskaniu bazy instytucji powodować może trudności w dotarciu do instytucji przez osoby potrzebujące.

W powiatach, w których nie funkcjonują ośrodki interwencji kryzysowej, funkcję tę pełnią ośrodki wyznaczone przez powiat. Wykaz ośrodków interwencji kryzysowej oraz ośrodków wsparcia udzielających pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie (w tym specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie) znajduje się w tabeli poniżej. W 2015 r. na terenie województwa mazowieckiego funkcjonowało tylko 16 takich ośrodków⁴¹

Poniżej znajduje się lista ośrodków interwencji kryzysowej oraz ośrodków wsparcia udzielających pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie (w tym specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie) (*liczba miejsc całodobowych LMC) zgodnie z danymi pozyskanymi z dostępnych baz danych.

Tabela 9. Wykaz ośrodków interwencji kryzysowej oraz ośrodków wsparcia udzielających pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie (w tym specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie)

POWIAT	NAZWA OŚRODKA	ADRES	PODMIOT PROWADZĄCY	LMC*
POWIAT LEGIONOWSKI	Dom Samotnej Matki i Dziecka	ul. Ks. Józefa Schabowskiego 4 05-120 Legionowo	Dom Samotnej Matki Sióstr Urszulanek z Gandino	10
POWIAT MIŃSKI	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Graniczna 18 05-300 Mińsk Mazowiecki	Caritas Diecezji Warszawsko- Praskiej	7
POWIAT MŁAWSKI	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	ul. Słowackiego 18 06-500 Mława	Starostwo Powiatowe w Mławie	15
POWIAT NOWODWORSKI	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Paderewskiego 6, 05- 100 Nowy Dwór Mazowiecki	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Dworze Mazowieckim	2
MIASTO OSTROŁĘKA	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce	07-410 Ostrołęka ul. Tadeusza Kościuszki 24/26	Miasto Ostrołęka	6
POWIAT OTWOCKI	Centrum Interwencji Kryzysowej "Dom Otwartych Serc"	ul. Tadeusza 12, 05-400 Otwock	Caritas Diecezji Warszawsko - Praskiej	15
POWIAT PIASECZYŃSKI	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria	Starostwo Powiatowe w Piasecznie	12
MIASTO PŁOCK	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej	ul. Wolskiego 4 09-400 Płock	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wolskiego 4 09-400 Płock	8

⁴¹ Kucharska, B. (red) (2016). Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, Warszawa: Wydawnictwo MCPS

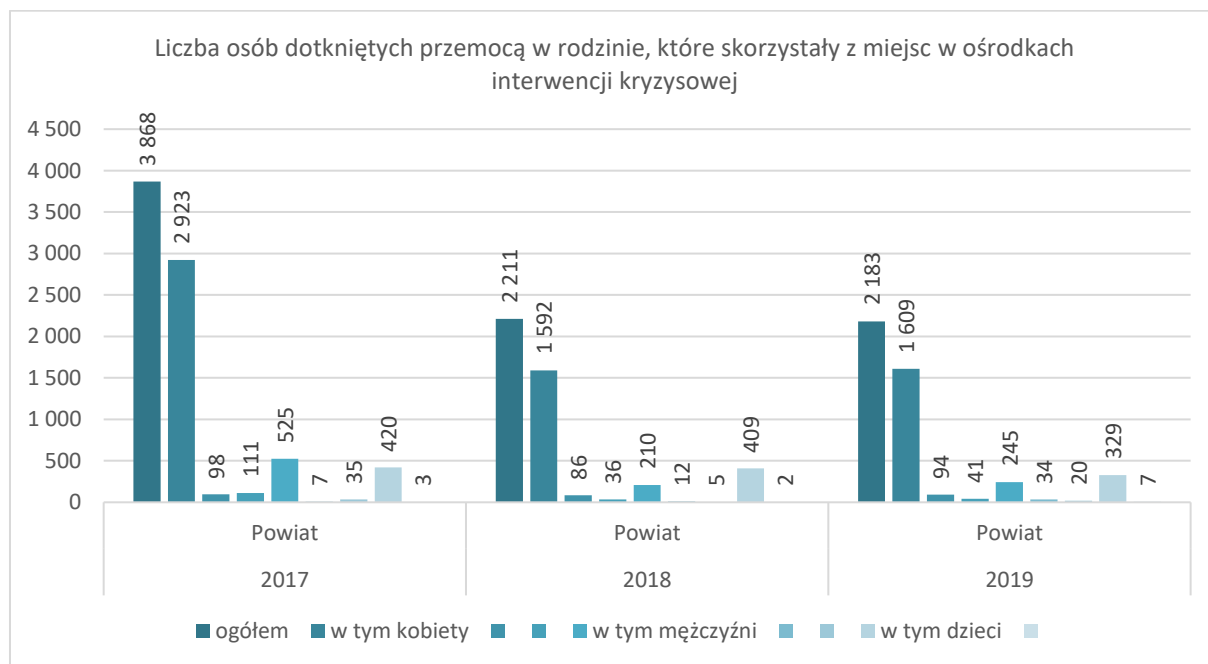
POWIAT PRUSZKOWSKI	Zespół Ośrodków Wsparcia: Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 24, 05-820 Piastów	Powiat Pruszkowski	6
	Zespół Ośrodków Wsparcia: Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 24, 05-820 Piastów	Powiat Pruszkowski	6+3
MIASTO RADOM	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Malczewskiego 20 b 26 - 600 Radom	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział w Radomiu	20
	Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	ul. Kościelna 14 b 26 - 600 Radom	Caritas Diecezji Radomskiej	0
POWIAT SZYDŁOWIECKI	OIK przy Zespole Placówek Pomocy Dziecku i Rodzinie	Łaziska 15a, 26-505 Orońsko	Powiat Szydłowiecki	9
MIASTO STOŁECZNE WARSZAWA	Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. 6-go Sierpnia 1/5 02-843 Warszawa	Miasto Warszawa	60
	Poradnie przy WOIK-u	ul. Plac Dąbrowskiego 7, 00-057 Warszawa ul. Belgijska 4		
	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Siedziba: ul. Wilcza 60/19, 00-679 Warszawa	Fundacja Centrum Praw Kobiet	30
	Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży "Eteżja"	ul. Chlubna 9a-9d 03-051 Warszawa	Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej	130
	Ośrodek dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "DOM" Stowarzyszenia Pomocy i Interwencji Społecznej	ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej	15
	Dom Samotnej Matki i Dziecka	ul. Szymanowskiego 4 a	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy	8
POWIAT WARSZAWSKI ZACHODNI	Dom Samotnej Matki i Dziecka	ul. Brzozowa 37, Łaski 05-080 Izabelin	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta	14
POWIAT WĘGROWSKI	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Węgrowie	ul. Piłsudskiego 23, 07-100 Węgrów	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgrowie	5
POWIAT WOŁOMIŃSKI	Dom Samotnej Matki	05 - 220 Zielonka ul. Kilińskiego 63	Caritas Diecezji Warszawsko - Praskiej	8
	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29; 05-200 Zielonka	Powiat Wołomiński	4
POWIAT WYSZKOWSKI	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	07-200 Wyszaków, ul. Komunalna 10 a	Stowarzyszenie Monar, Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień w Wyszkanie	14

Źródło: Opracowano na podstawie danych Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej⁴²

⁴² Dane pobrano ze strony: <http://mcps.com.pl/przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie/placowki-swiadcza-pomoc/>

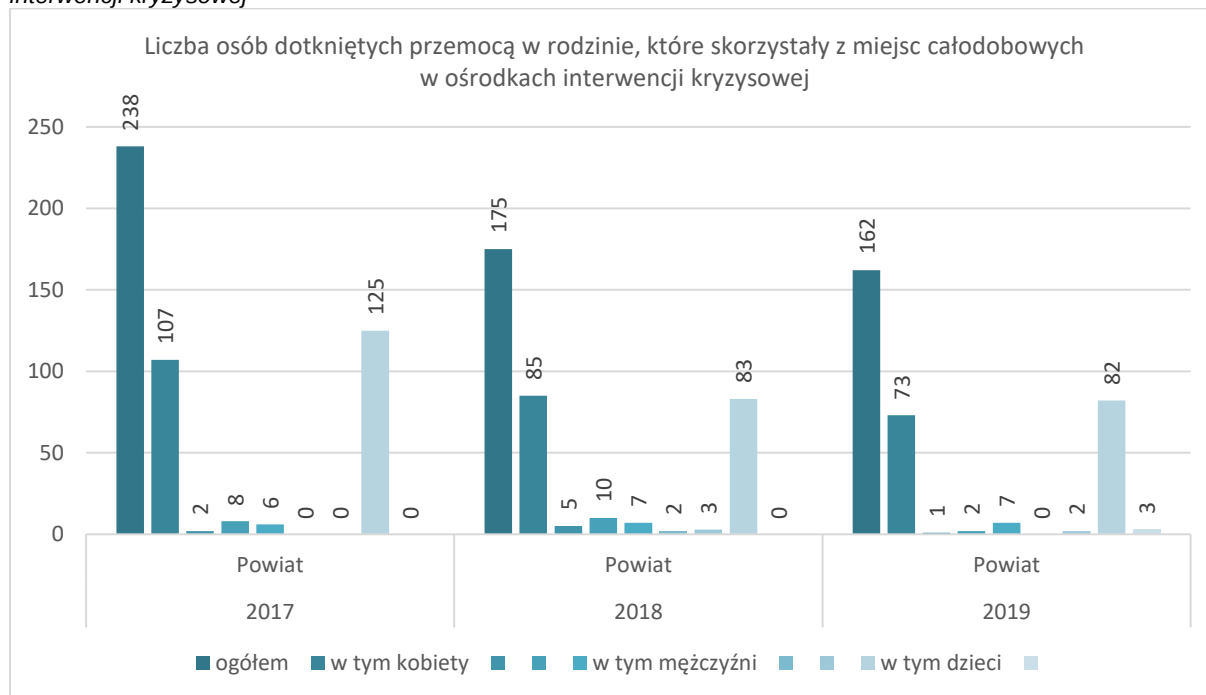
Na kolejnych wykresach przedstawiono liczbę osób korzystających z oferty placówek wspierających i udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie. Jak widać najwięcej osób skorzystało z pomocy ośrodków interwencji kryzysowej w roku 2017, jednak po spadku obserwowanym w roku 2018, w kolejnym roku także obserwowany był wzrost.

Wykres 12. Liczba osób korzystających z oferty placówek wspierających i udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w latach 2017–2019 na terenie województwa mazowieckiego.



Większość ofiar przemocy domowej korzystała ze wsparcia ośrodków w zakresie interwencji kryzysowej oraz innych oddziaływań, w tym psychologicznych, prawnych, terapeutycznych czy lekarza psychiatry. Odsetek kobiet i mężczyzn korzystających pomocy wzrósł w roku 2019 w stosunku do roku 2018.

Wykres 13. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc całodobowych w ośrodkach interwencji kryzysowej



Na podstawie danych dotyczących rozbudowy sieci i poszerzania oferty placówek wspierających i udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie przedstawionych na wykresie poniżej odnotowuje się spadek liczby osób korzystających z OIK na terenie Mazowsza w latach 2017–2019.

4.3.2. Domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

Domy dla matek z małoletnimi dziećmi działają na mocy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej⁴³ oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży⁴⁴. Na podstawie powyższych regulacji zapewniają one całodobowy, okresowy pobyt matkom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży, a także ojcom z małoletnimi dziećmi i innym osobom sprawującym opiekę nad dziećmi.

Osoba ubiegająca się o skierowanie do domu składa wniosek w ośrodku pomocy społecznej właściwym ze względu na jej miejsce zamieszkania, natomiast ośrodek kompletuje dokumenty i przekazuje je do starosty najbliższego powiatu prowadzącego dom, który wydaje decyzję o skierowaniu do domu. Podstawę do wydania skierowania do domu stanowi:

- wniosek osoby ubiegającej się o skierowanie do domu;
- rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania

⁴³ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876)

⁴⁴ Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 8 marca 2005 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (Dz.U. z 2005 r. Nr 43 poz. 417 i 418). Stan prawny aktualny na 13.10.2020 r.

osoby ubiegającej się o skierowanie do domu lub przez pracownika socjalnego domu;

- zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań zdrowotnych do umieszczenia w domu;
- skrócony odpis aktu urodzenia dziecka lub książeczka zdrowia dziecka;
- orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności;
- opinia ośrodka zawierająca uzasadnienie pobytu w domu.

Tabela 10. Zakres działalności domów samotnej matki

ZAKRES ŚWIADCZONEJ POMOCY	FORMY POMOCY
<i>W zakresie interwencyjnym zapewniają:</i>	- zapewnienie schronienia; - wspieranie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej; - izolowanie osób ubiegających się o pomoc przed sprawcami przemocy; - zapobieganie marginalizacji społecznej przez umożliwienie mieszkańcom odnalezienia miejsca w społeczeństwie; - zapobieganie sieroctwu społecznemu przez przygotowanie do świadomego i odpowiedzialnego wypełniania roli rodzicielskiej; - zapobieganie powielaniu złych wzorców rodzinnych i środowiskowych, a zwłaszcza wzorca wyuczonej bezradności
<i>W zakresie potrzeb bytowych zapewniają:</i>	- zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu; - odrębne pomieszczenia do spania oraz wspólne pomieszczenia do pobytu dziennego dla mieszkańców z dziećmi; - pokój dla mieszkanki w ciąży, - ogólnodostępne łazienki; - ogólnodostępna kuchnia do samodzielnego sporządzania posiłków oraz jadalnia z możliwością przygotowania drobnych posiłków; - pomieszczenie do prania i suszenia; - pomoc w załatwianiu spraw osobistych w przypadku wystąpienia takiej potrzeby; - środki higieny osobistej, środki czystości w sytuacji, gdy nie ma możliwości ich samodzielnego zakupu

W przypadku braku miejsca w domu na terenie danego powiatu, w porozumieniu z osobą ubiegającą się o skierowanie do domu, poszukuje się miejsca w domu w innym powiecie. Odnosnie ofiar przemocy przepisy określają, że w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa lub zdrowia osoby ubiegającej się o skierowanie do domu lub jej dziecka przyjmuje się tę osobę bez skierowania, na wniosek tej osoby lub ośrodka, i niezwłocznie powiadamia o tym starostę powiatu prowadzącego dom. Osoba pozostaje w domu pomimo możliwości zapewnienia jej przez ośrodek innej formy pomocy, jeżeli opuszczenie domu stanowiłoby zagrożenie dla życia i zdrowia jej lub jej dziecka, do czasu ustania tych zagrożeń.

Tabela 11. Dane teleadresowe placówek pomocowych dla matek z dziećmi na terenie Mazowsza.

LP.	NAZWA	POWIAT	MIJSCOW OŚĆ	ULICA	LICZBA MIEJSC
1	Dom Samotnej Matki i Dziecka	Powiat m.st. Warszawa	Warszawa	ul. Karola Szymanowskiego 4a	30
2	Dom Samotnej Matki w Laskach	Powiat warszawski zachodni	Laski	ul. Brzozowa 37	23
3	Dom Samotnej Matki i Dziecka w Legionowie	Powiat legionowski	Legionowo	ul. ks. J. Schabowskiego 4	10
4	Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży „ETEZJA”	Powiat m.st. Warszawa	Warszawa	ul. Chlubna 9A-d	130
5	Dom Samotnej Matki Caritas Archidiecezji Warszawsko- Praskie	Powiat wołomiński	Zielonka	ul. Kilińskiego 63	13

Źródło: Opracowano na podstawie Bazy teleadresowej instytucji pomagających osobom dotkniętym przemocą w rodzinie udostępnianej przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki⁴⁵.

Jak obrazuje powyższa tabela na terenie województwa mazowieckiego działa jedynie pięć domów samotnej matki i dziecka oferująca w sumie niewiele ponad 200 miejsc dla matek z dziećmi potrzebujących schronienia.

4.3.3. Punkty konsultacyjne

W ramach realizacji zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy⁴⁶ działają także punkty informacyjno-konsultacyjne dla osób dotkniętych przemocą. Są to miejsca, w których osoba będąca ofiarą przemocy domowej może uzyskać pomoc w powrocie do równowagi, poprzez wsparcie oraz niezbędne informacje na temat różnych form pomocy jej przysługujących.

Do punktu mogą się zgłaszać lub być kierowane osoby doświadczające wszelkich form przemocy (w tym: fizycznej, psychicznej, ekonomicznej i seksualnej). W punkcie pełnią dyżury specjaliści, tacy jak: psycholog, pracownik socjalny, czy radca prawny, którzy udzielają informacji temat zjawiska przemocy domowej oraz konsultacji w następujących obszarach:

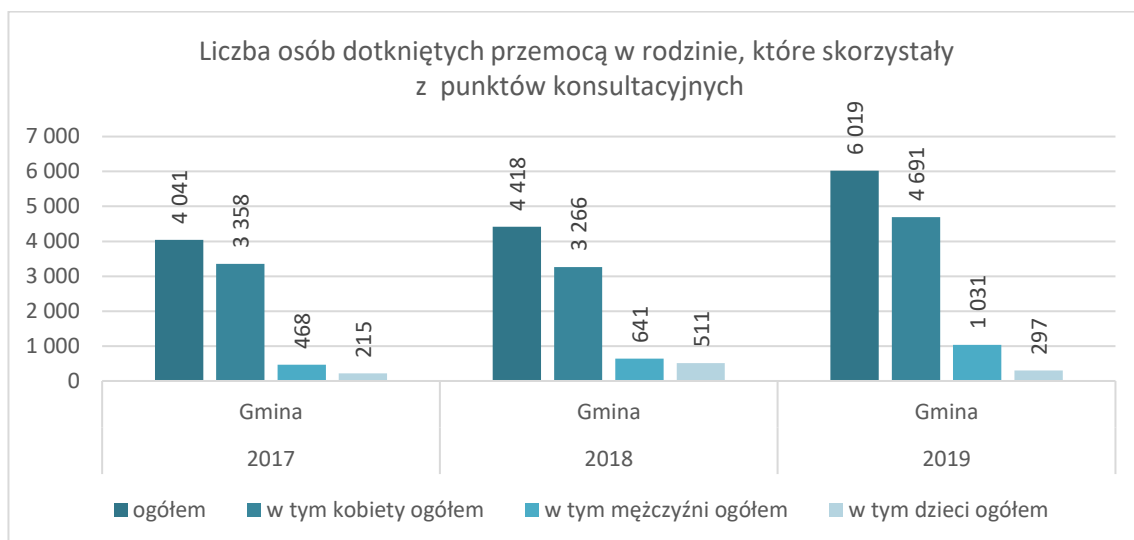
- konsultacji i wsparcia psychologicznego;
- konsultacji prawnych;
- poradnictwa socjalnego;
- niezbędnych informacji na instytucji i placówek udzielających pomocy osobom krzywdzonym.

⁴⁵ Pobrano z: <https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/baza-teleadresowa-instytucji-pomagajacych-osobom-dotknietym-przemoca-w-rodzinie>

⁴⁶ zakres usług świadczonych w specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie określa Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływania korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r. Nr 50 poz. 259)

Poradnictwo i wsparcie w punktach są zupełnie bezpłatne, a wszystkie osoby korzystające z nich mają zapewnioną dyskrecję. Punkty konsultacyjne udzielające wsparcia osobom i rodzinom dotkniętym przemocą w rodzinie. Zgodnie z danymi aktualnie na terenie województwa mazowieckiego funkcjonuje 108 punktów świadczących pomoc. Liczba osób korzystających z oferty placówek wspierających i udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie jest bardzo duża.

Tabela 12. Liczba osób korzystających z punktów konsultacyjnych udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w latach 2017–2019



Dane wskazują, że zapotrzebowanie na tego rodzaju działalność nie maleje, a wręcz znacznie wzrasta. Liczba osób korzystających z punktów konsultacyjnych działających na terenie gmin w latach 2017–2019 zwiększa się z każdym rokiem. W roku 2017 było to 4 041 osób, w 2019 natomiast to już 6 019 osób (por. tabela poniżej), przy czym alarmujący jest fakt, że liczba punktów konsultacyjnych spada. W roku 2017 na terenie województwa działało 40 punktów konsultacyjnych, w roku 2018 było ich 36, a w 2019 – 38 takich punktów⁴⁷.

4.3.4. Specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie

Na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie do zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat należy tworzenie i prowadzenie specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy. Zadanie finansowane jest z budżetu państwa, a pomoc świadczona przez te placówki opiera się o zapewnienie szeroko pojętego bezpieczeństwa osób narażonych na skutki działań przemocowych. Specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie to jednostki ukierunkowane na udzielenie specjalistycznej

⁴⁷ Dane na podstawie rocznych sprawozdań z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w latach 2017–2019. Dane udostępnione przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie – Wydział Polityki Społecznej.

pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie. Placówki te zapewniają usługi w zakresie:

- 1) interwencyjnym (m.in.: schronienie, ochrona ofiary przemocy domowej przed osobą stosującą przemoc,
- 2) prawnym, poprzez udzielanie natychmiastowej pomocy prawnej,
- 3) psychologicznym i terapeutyczno-wspomagającym (m.in.: diagnozowanie problemu przemocy domowej, opracowanie indywidualnego planu pomocy, prowadzenie grup wsparcia i grup terapeutycznych, prowadzenie terapii indywidualnej, etc.),
- 4) pomoc w zakresie potrzeb bytowych.

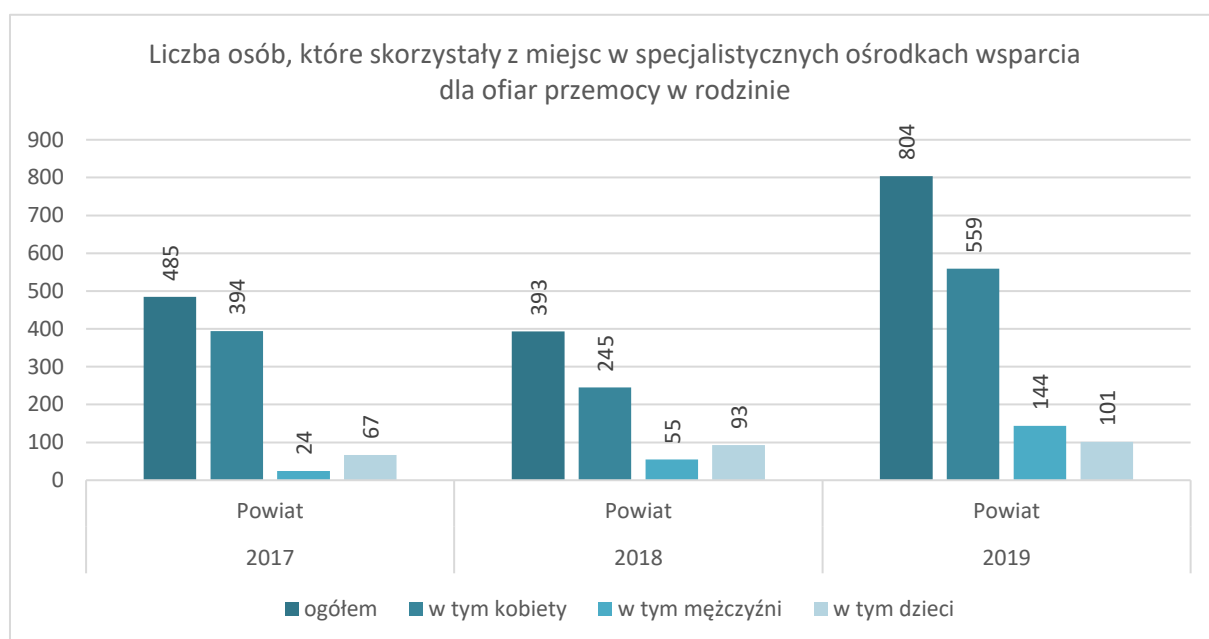
W roku 2015 na terenie województwa mazowieckiego funkcjonowały trzy specjalistyczne ośrodki wsparcia, które w 2015 r. zapewniły 51 miejsc całodobowych. Były to: Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Przemocy w Rodzinie w Mławie – dysponujący 15 miejscami, Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Piastowie – z 6 miejscami oraz Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie prowadzony przez Fundację Centrum Praw Kobiet w Warszawie – dysponujący 30 miejscami. W roku 2017, 2018 i 2019 liczba ta się nie zwiększyła (patrz tabela poniżej), potrzeby natomiast zwiększają się każdego roku.

Tabela 13. Specjalistyczne ośrodki wsparcia

LP.	NAZWA	POWIAT	MIEJSCOWOŚĆ	ULICA	LICZBA MIEJSC
1	Zespół Ośrodków Wsparcia w Mławie	Powiat mławski	Mława	ul. Słowackiego 18	15
2	Zespół Ośrodków Wsparcia	Powiat piaseczyński	Piastów	ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 24	6
3	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia w Warszawie	Powiat m.st. Warszawa	Warszawa	ul. Wilcza 60	30

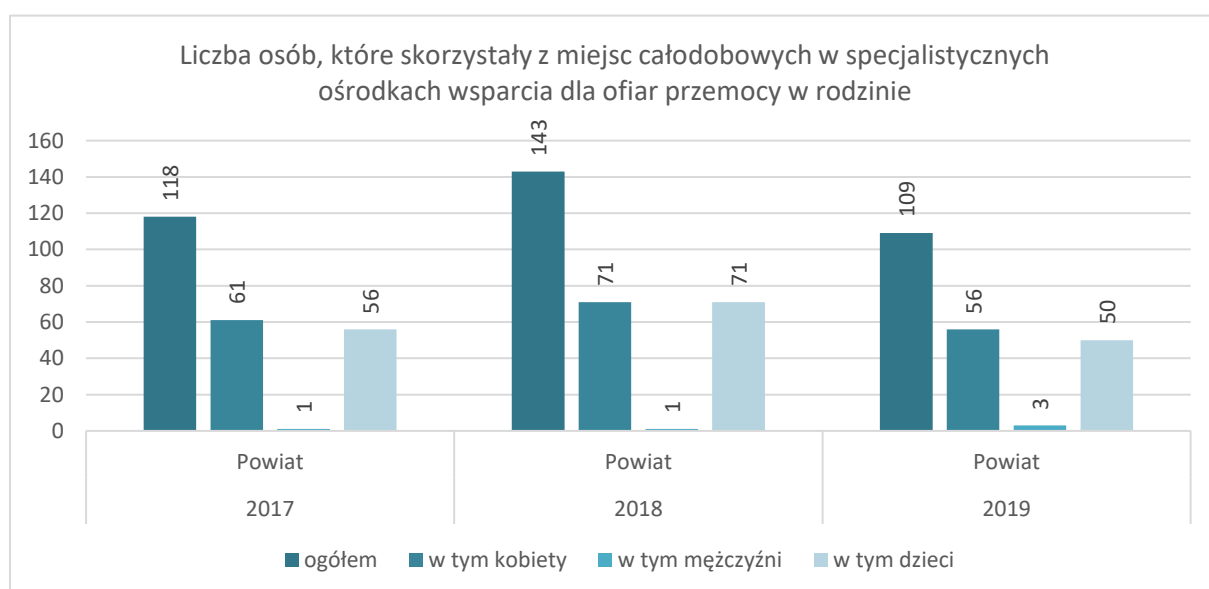
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych udostępnionych w raporcie Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie

Wykres 14. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc w specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie



Z analiz wynika, że liczba osób korzystających ze specjalistycznych ośrodków wsparcia systematycznie wzrasta. W roku 2019 odnotowano niemal dwukrotnie w stosunku do roku 2018 wzrost liczby osób, które skorzystały z miejsc oferowanych przez te instytucje. zmniejszyła się natomiast liczba osób korzystających z miejsc całodobowych.

Wykres 15. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc całodobowych w specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie



Należy zaznaczyć, że na terenie gmin i powiatów tworzone są także inne placówki świadczące specjalistyczną pomoc. Na terenie województwa

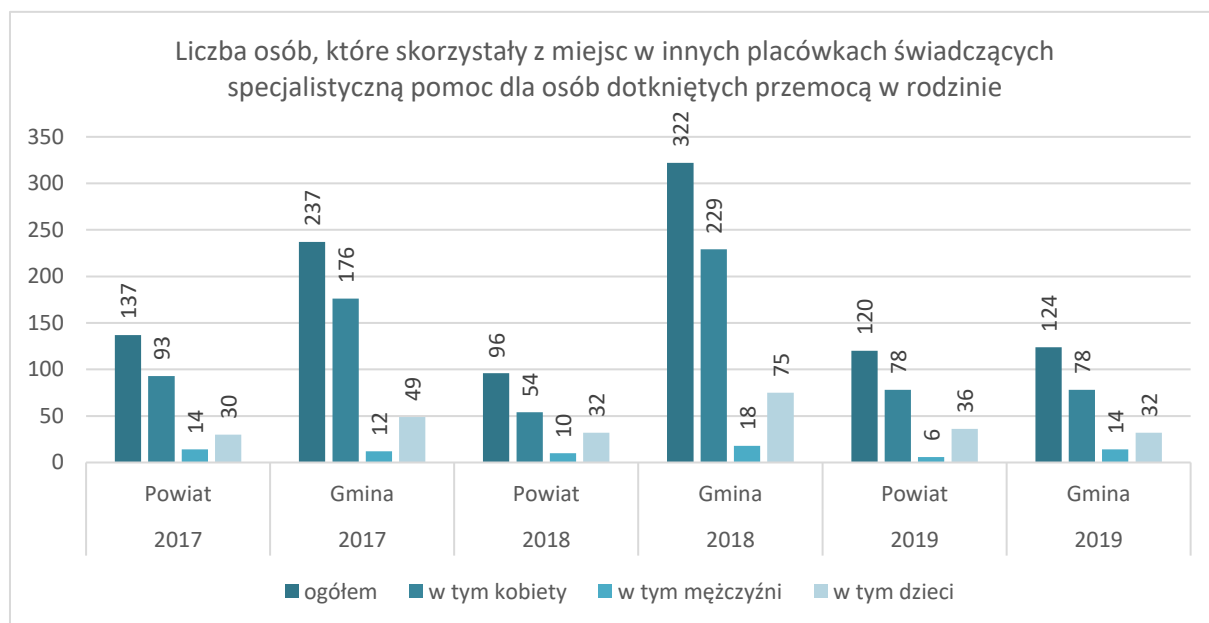
mazowieckiego w 2019 r. funkcjonowało ich 7 (4 na terenie powiatu, 3 na terenie gmin).

Tabela 14. Liczba innych placówek świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie

DANE	2017		2018		2019	
	POWIAT	GMINA	POWIAT	GMINA	POWIAT	GMINA
Liczba innych placówek świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	3	4	3	5	4	3
W tym liczba innych placówek świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie z miejscami całodobowymi	3	1	3	2	4	0
Liczba miejsc w innych placówkach świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	19	45	19	76	25	30
W tym: liczba miejsc w innych placówkach świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie z miejscami całodobowymi	19	15	19	45	25	0

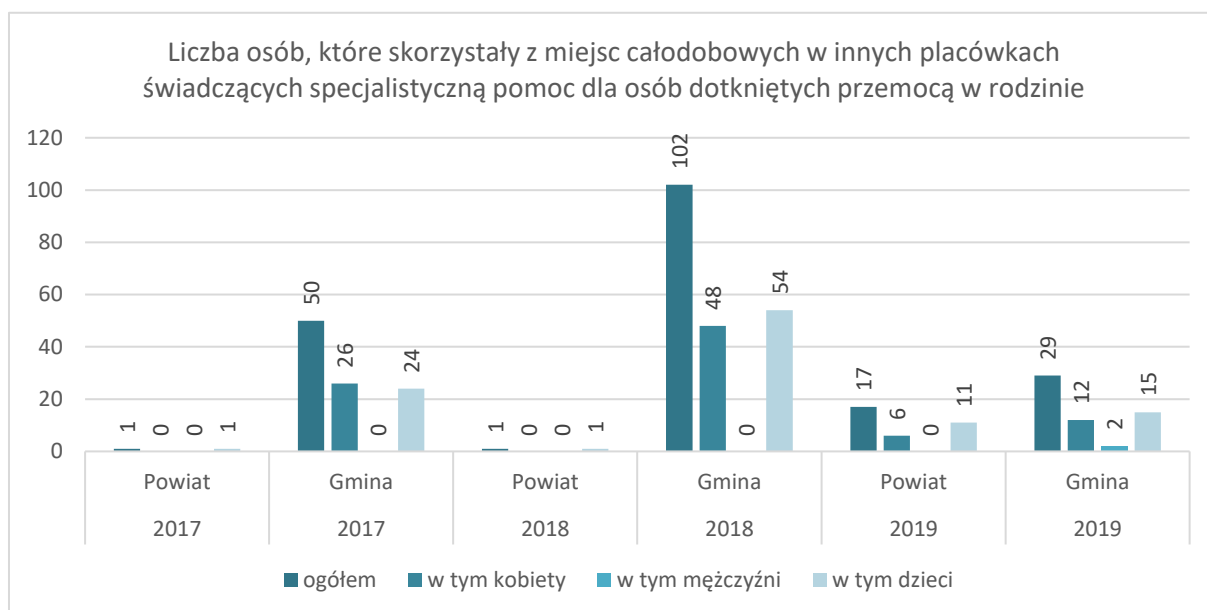
Osoby dotknięte przemocą domową, potrzebujące wsparcia, korzystają także z miejsc oferowanych przez inne placówki świadczące specjalistyczną pomoc. Liczba takich miejsc na obszarze gmin jest niższa w roku 2019, wzrasta natomiast liczba osób korzystających z takich instytucji na terenach powiatów województwa mazowieckiego.

Wykres 16. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc w innych placówkach świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie



Podobny trend obserwuje się także w przypadku ośrodków wsparcia świadczących usługi dla osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie dysponujących całodobowymi miejscami (por. wykres poniżej).

Wykres 17. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc całodobowych w innych placówkach świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie



4.4. Telefony zaufania

W zakresie pomocy ofiarom przemocy domowej działają także telefony alarmowe i telefony zaufania. Poza funkcjonującymi telefonami w istniejących ośrodkach wsparcia istnieją także wyspecjalizowane formy wsparcia telefonicznego, świadczące pomoc w oparciu o dyskrecję i działania interwencyjne. Ogólnopolskie telefony alarmowe, interwencyjne oraz informacyjne:

- policja – 997 (jednolity nr alarmowy obowiązujący na terenie całej UE – 112)
- Niebieska Linia (Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie) – 801-12-00-02
- kryzysowy telefon zaufania - 116-123
- Centrum Praw Kobiet (całodobowy telefon interwencyjny dla kobiet ofiar przemocy) – 600 070 717
- dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka – 800 12 12 12
- poradnia telefoniczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie – 22 668-70-00
- telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę – 116-111
- bezpłatna, anonimowa pomoc telefoniczna i online dla rodziców i nauczycieli, którzy potrzebują wsparcia w zakresie pomocy dzieciom przeżywającym trudności (agresja i przemoc w szkole, cyberprzemoc i zagrożenia związane z nowymi technologiami, wykorzystywanie seksualne, kontakt z substancjami psychoaktywnymi, uzależnienia, depresja, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania) – 800-100-100.

Na terenie województwa mazowieckiego działają telefony zaufania dostępne przy ośrodkach interwencji kryzysowej, np.: Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej (WOIK) kom.: 514 202 619, Punkt Interwencyjny (Śródmieście) kom.: 535 430 902, a także Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym - bezpłatny numer: 800 70 2222.

Wykres 18. Liczba telefonów zaufania wykonanych w latach 2017-2019

Wskaźnik		2017		2018		2019	
		POWIAT	GMINA	POWIAT	GMINA	POWIAT	GMINA
liczba lokalnych telefonów zaufania, interwencyjnych lub informacyjnych		9	25	9	25	8	22
czas dostępności telefonu	całodobowy	2	0	2	0	1	0
	inny	7	25	7	25	7	22
liczba rozmów		1 953	992	3 187	1 525	3 530	796
liczba interwencji		95	145	120	139	5 325	131

Liczba telefonów zaufania niestety także spada, rośnie natomiast liczba osób potrzebujących. W porównaniu z rokiem 2017, w 2019 r. liczba przeprowadzonych rozmów interwencyjnych wzrosła niemal dwukrotnie.

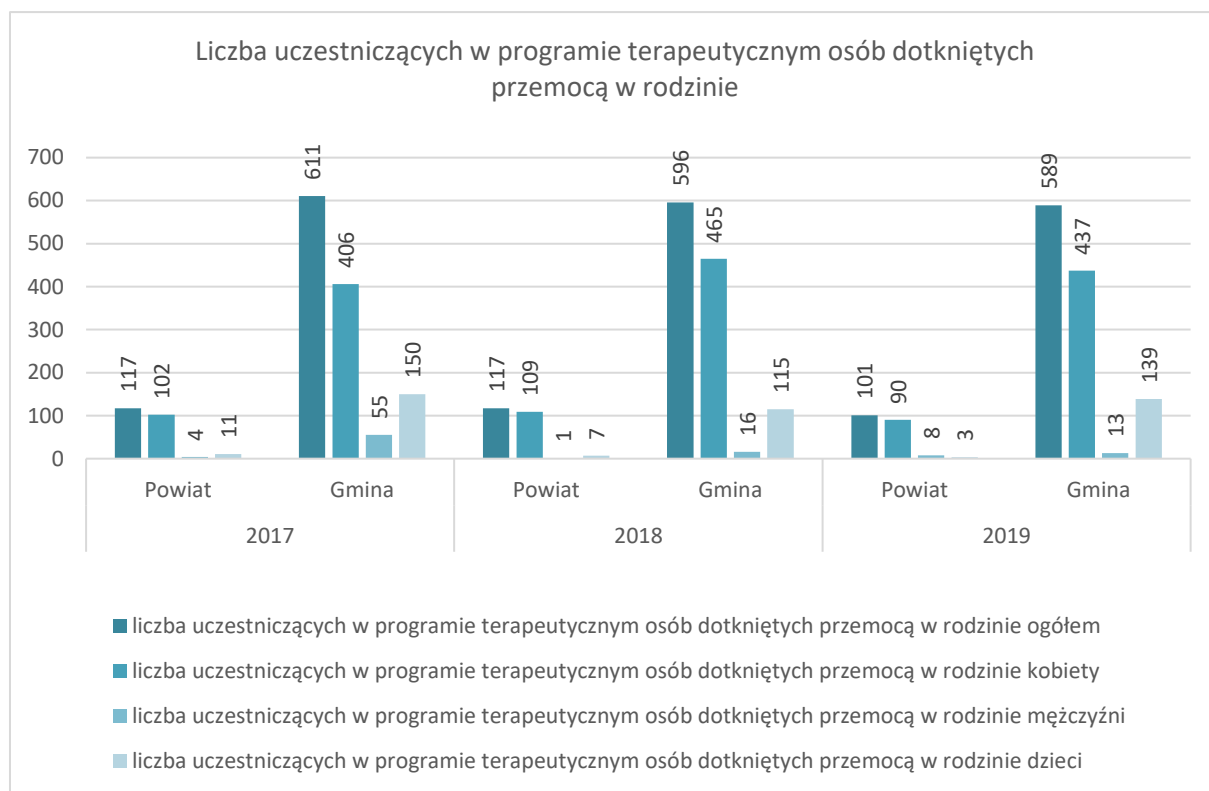
4.5. Pomoc terapeutyczna i wsparcie psychologiczne osób dotkniętych przemocą w rodzinie

Pomoc psychologiczna w zakresie przemocy domowej obejmuje bardzo szeroki i różnorodny obszar działań, wyróżniających się ze względu na specyficzny i określony cel. Kryzys wywołany przemocą niejednokrotnie wymaga objęcia ofiar wsparciem psychologicznym, element ten wydaje się niezbędny, aby odzyskała ona kontrolę na swoim życiem i miała tym samym siłę sprawczą do działania w obszarze zapobiegania takim sytuacjom w przyszłości. Od strony osoby pomagającej, poza wsparciem psychologicznym, niezbędne są także działania zwiększające kompetencję osoby, która korzysta z pomocy. Od strony osoby przyjmującej efektywność wsparcia można mierzyć poprzez zmiany wewnętrzne, które warunkują skuteczne, konstruktywne działanie i pożądane zmiany życiowe, celem zapobiegania przemocy. W związku z tym istotne jest prowadzenie profesjonalnych programów terapeutycznych skierowanych zarówno do ofiar, jak i sprawców, jak również dzieci, które na skutek obserwacji zachowań przemocowych mają potencjał nawiązywać podobne relacje w przyszłości.

Prezentowane na wykresach dane wskazują na niewielki spadek osób korzystających z programów terapeutycznych na terenie województwa mazowieckiego. Spadek ten obserwuje się zarówno w przypadku gmin, jak i powiatów. Należy wziąć pod uwagę, czy zjawisko to nie wiąże się z liczbą

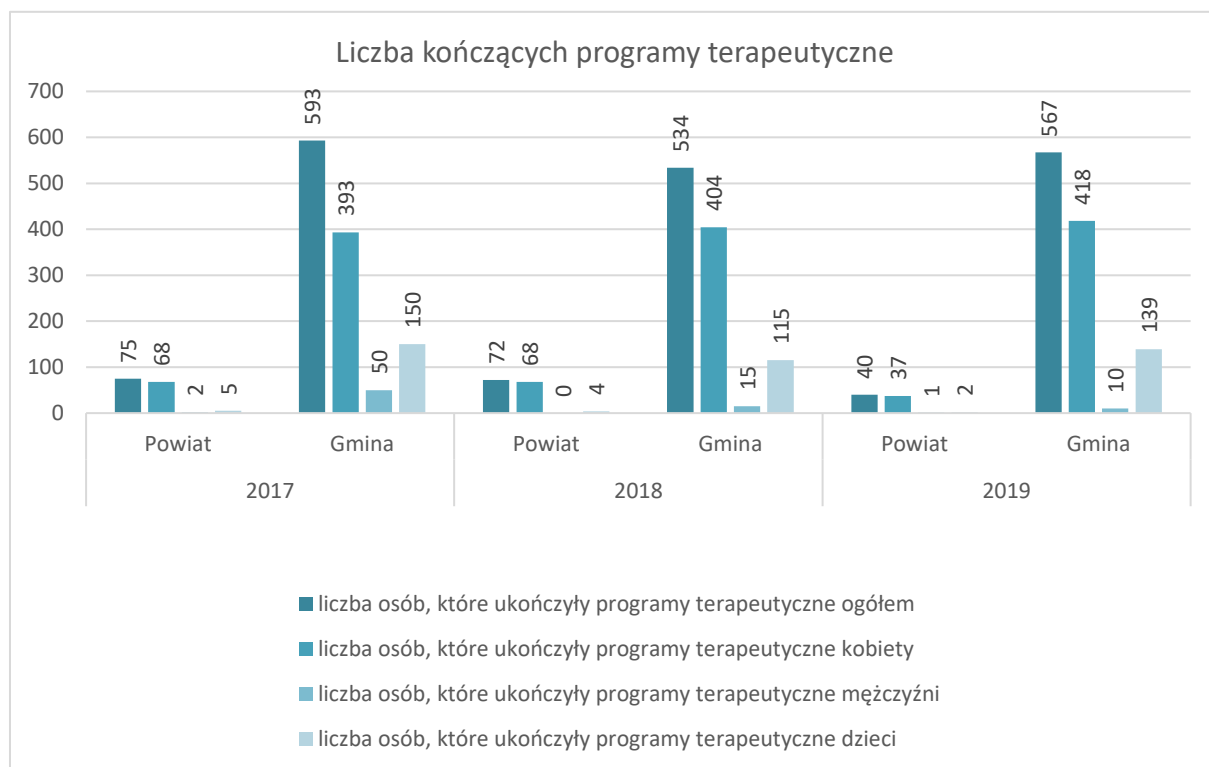
oddziaływań oferowanych potrzebującym wsparcia w ramach programów terapeutycznych.

Wykres 19. Liczba osób uczestniczących w programie terapeutycznym osób dotkniętych przemocą w rodzinie



Jednocześnie należy zaznaczyć, że w roku 2019, w stosunku do roku ubiegłego, obserwowano na terenie gmin wzrost liczby osób kończących programy terapeutyczne. Niestety w przypadku oddziaływań prowadzonych na terenach powiatów województwa mazowieckiego trend ten jest odwrotny. Wymaga to dokładniejszej analizy w zakresie jakości oraz trafności oferty powiatów w stosunku do zapotrzebowania.

Wykres 20. Liczba osób, które ukończyły programy terapeutyczne



ROZDZIAŁ 5. Analiza SWOT zjawiska przeciwdziałania przemocy w rodzinie

5.1. Mocne i słabe strony

Analiza zjawiska przemocy na przestrzeni lat 2017–2020 pokazuje, że zjawisko to nie tylko nie ulega polepszeniu, ale w niektórych sytuacjach mamy do czynienia z pogłębianiem się problemów w obszarze pomocy osobom dotkniętym przemocą domową. Dodatkowo w przypadku wielu form pomocy mamy do czynienia ze zmniejszeniem liczby miejsc lub/i sposobów wsparcia w stosunku do roku 2017. Z tego powodu niezbędne było przeprowadzenie wnikliwej diagnozy problemu przemocy w rodzinie i sporządzenie analizy SWOT, określającej mocne i słabe strony analizowanego zjawiska. Istotne było nie tylko określenie skali problemu, ale także analiza bariery i utrudnień w skutecznym przeciwdziałaniu przemocy. Dokonano także oceny działań służb pomocowych z punktu widzenia osób korzystających z instytucji pomocowych. Dzięki analizie SWOT możliwe będzie wyznaczenie kierunków działań i rekomendacji przyczyniających się do zmniejszenia skali problemu przemocy domowej oraz jej skutków.

Określenie mocnych i słabych stron działań pomocowych w obszarze przemocy w rodzinie stanowi podstawę do opracowania programu wsparcia dla osób zagrożonych przemocą domową. Analizy zjawiska przemocy w rodzinie

przedstawione w Strategii Polityki Społecznej Województwa Mazowieckiego na lata 2014–2020 wskazywały na następujące fakty:

- 1) niewystarczającą liczbę działań wzmacniających zespoły interdyscyplinarne ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- 2) brak dostosowania wystarczająco zróżnicowanej oferty (krótko- i długoterminowej) pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie;
- 3) utrzymujące się stereotypy i mity dotyczące przemocy w rodzinie funkcjonujące w społeczeństwie;
- 4) niepełne zaangażowanie podmiotów realizujących procedurę „Niebieskiej Karty” w działania wynikające z przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania przemocy.

Bardzo ważnym problemem jest stosunkowo niewielka liczba instytucji pomocowych w stosunku do potrzeb.

Tabela 15. Liczba instytucji pomocowych utworzonych w danym roku

Nazwa instytucji	2017		2018		2019	
	Podmiot odpowiedzialny					
	Powiat	Gmina	Powiat	Gmina	Powiat	Gmina
punkty konsultacyjne dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	X	2	X	2	X	6
ośrodki wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	0	0	0	0	0	0
specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	0	X	0	X	0	X
domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	0	X	0	X	0	X
ośrodki interwencji kryzysowej	3	0	2	0	2	0
punkty interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0
inne placówki świadczące specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	2	0	2	0	2	3

Źródło: Na podstawie raportu 2.1.5 Rozbudowa sieci i poszerzanie oferty placówek wspierających i udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie

Dane za rok 2020 wskazują, że jedynie 6 instytucji pomocowych deklaruje realizowanie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy w rodzinie na terenie województwa mazowieckiego. Są to: Zespół Ośrodków Wsparcia w Mławie i Piastowie, Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie w Żurominie, Mińsku Mazowieckim i Gostyninie oraz Urząd Miejski w Radomiu. A tylko dwa z nich to podmioty realizujące programy psychologiczno-terapeutyczne dla sprawców przemocy w rodzinie w 2020 r.: to Mińsk Mazowiecki i Radom. W obliczu tak ogromnego zapotrzebowania tego rodzaju sytuacja jest dramatyczna. W stolicy, zgodnie z danymi, nie ma żadnej instytucji tego rodzaju.

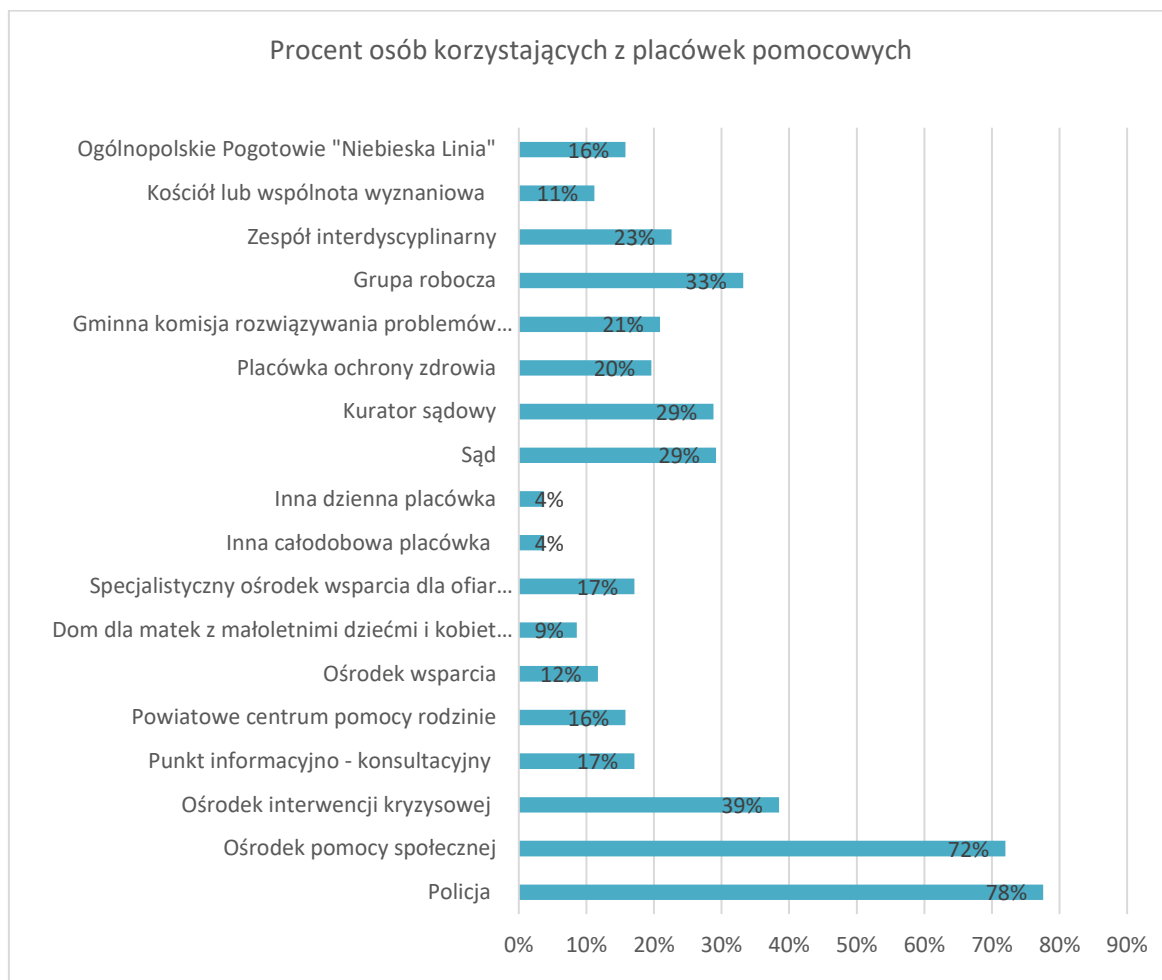
Warto zaznaczyć, że z raportu NIK⁴⁸ wynika, że ośrodki pomocy społecznej, zespoły interdyscyplinarne oraz jednostki prowadzące oddziaływania korekcyjno-edukacyjne nie posiadają pełnych informacji o liczbie i rodzaju środków zapobiegawczych (w tym karnych i probacyjnych) zastosowanych wobec sprawców przemocy oraz wywiązywaniu się sprawców z nałożonych na nich obowiązków, nakazów i zakazów. Przekazywanie do zespołów interdyscyplinarnych takich informacji umożliwiłoby skuteczną pracę z rodziną doznającą przemocy.

5.2. Ocena działania służb pomocowych

Pomimo wielu, jak się wydaje możliwości wsparcia, wiele osób nie ma dostatecznej wiedzy na temat kompleksowego wsparcia ofiar przemocy. Analizy prowadzone przez SWPS pokazują, że osoby doświadczające przemocy najczęściej kontaktują się z Policją (78%), w dalszej kolejności był wskazywany ośrodek pomocy społecznej (72%) oraz ośrodek interwencji kryzysowej (39%). 33% respondentów korzysta z pomocy grupy roboczej, zaś 23% wskazało na zespół interdyscyplinarny. W gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych szukało pomocy 21% osób badanych, a co piąta ofiara przemocy kontaktowała się z placówką ochrony zdrowia. Ze specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie oraz z ośrodków wsparcia korzystało odpowiednio 17% i 12% respondentów. Z wymiarem sprawiedliwości reprezentowanym przez sąd lub kuratora miało kontakt po 29% badanych. Dalej między 16% a 18% respondentów wskazywało takie placówki, jak: punkty informacyjno-konsultacyjne, powiatowe centra pomocy rodzinie, Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”. Ponad jedna dziesiąta (11%) badanych osób korzystała z pomocy kościoła lub innej wspólnoty wyznaniowej skorzystało. Stosunkowo niewielka grupa (9%) korzystała z pomocy domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Z innych niewymienionych placówek specjalizujących się w pomocy dla ofiar przemocy korzystało 8% - 4% z całodobowych i 4% z dziennych.

⁴⁸ Informacja o wynikach kontroli NIK w zakresie pomocy osobom dotkniętym przemocą domową (kwiecień 2016) <https://www.nik.gov.pl/plik/id,10943,vp,13290.pdf>

Wykres 21. Osoby korzystające ze wsparcia placówek pomocowych (dane w %)



Źródło: Opracowano na podstawie badań prowadzonych w zakresie osób korzystających z pomocy poszczególnych instytucji i placówek w związku z problemem przemocy (procenty nie sumują się do 100, gdyż badani mogli wybrać więcej niż jedną odpowiedź)

Ważnym elementem jest też analiza jakości pomocy udzielanej przez poszczególne placówki i instytucje. Respondenci dokonywali oceny na skali od 0 – bardzo niska jakość pomocy do 6 – bardzo wysoka jakość pomocy. Średnie oceny ilustruje wykres poniżej.

Najlepiej oceniane placówki pod kątem jakości udzielanej tam pomocy zdaniem badanych to ośrodki interwencji kryzysowej, zaś najniższe oceny uzyskała Policja oraz gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych. Stosunkowo wysoko oceniano placówki specjalizujące się w pomocy ofiarom przemocy, w tym: specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, powiatowe centrum pomocy rodzinie, inna całodobowa placówka oraz ośrodek wsparcia. Punkt informacyjno-konsultacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie ankietowani oceniali średnio dla analizowanej skali. Warto zauważyć, że grupy robocze oceniono wyżej niż zespół interdyscyplinarny. Wśród ocenianych instytucji znalazła się jedna o zasięgu ogólnopolskim: Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”.

Wykres 22. Średnie oceny jakości pomocy udzielanej przez poszczególne placówki i instytucje



Osoby doznające przemocy, biorące udział w badaniu w zakresie oceny wsparcia osób potrzebujących⁴⁹ wskazały, że w przypadku zaistnienia przemocy, niezależnie od jej rodzaju, kluczową potrzebą jest odizolowanie sprawcy przemocy od ofiary. Tego rodzaju zapotrzebowanie wskazało blisko 80% respondentów. Za równie ważną potrzebę uznano wsparcie i pomoc psychologiczną (ponad 3/4 badanych). Prawie połowa osób przypisywała duże znaczenie pomocy prawnej. Na dalszych miejscach znalazły się: pomoc w znalezieniu mieszkania, wsparcie materialne (w tym finansowe) (istotne zdaniem co piątego respondenta) oraz pomoc w znalezieniu pracy (20%). Tego rodzaju uwarunkowania są zbieżne z analizami prowadzonymi wśród pracowników instytucji i służb pomocowych. Ich zdaniem pomoc materialna nie jest najistotniejszym rodzajem wsparcia.

Powyższe uwarunkowania oraz analiza zjawiska przemocy wraz z danymi obrazującymi korzystanie z dostępnych form wsparcia posłużyły w opracowaniu

⁴⁹ Ogólnopolska diagnoza infrastruktury wsparcia dla osób doznających przemocy oraz ocena efektywności i skuteczności stosowanych form przemocy. Badanie MRPiPS.

mocnych i słabych stron w zakresie przeciwdziałania zjawisku przemocy domowej na terenie województwa mazowieckiego przedstawione w tabeli poniżej.

Tabela 16. Analiza SWOT. Mocne i słabe strony działań pomocowych w zakresie przemocy w rodzinie na terenie Mazowsza

MOCNE STRONY	SŁABE STRONY
1. Nowe regulacje prawne umożliwiające odseparowanie sprawcy przemocy od ofiary. 2. Zwiększenie świadomości społecznej w obszarze reagowania na stosowanie przemocy; 3. Wysoka ocena działań ośrodków interwencji kryzysowej w obszarze pomocy 4. Działanie punktów konsultacyjnych na terenie województwa mazowieckiego 5. Możliwość korzystania z bezpłatnego poradnictwa prawnego. łatwy dostęp do informacji nt. dostępności do poradnictwa i interwencji. 6. Stosunkowo duża liczba interdyscyplinarnych szkoleń dla służb pierwszego kontaktu. 7. Możliwość podnoszenia kwalifikacji przez kadrę zajmującą się problematyką przemocy. 8. Duża liczba organizacji pozarządowych oferujących pomoc dla osób doświadczających przemocy w dużych miastach. 9. Dystrybucja informatora z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	1. Niewystarczająca liczba ośrodków wsparcia (problem szczególnie istotny w przypadku specjalistycznych ośrodków). 2. Brak zapewnienia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie wystarczającej liczby miejsc w ośrodkach wsparcia. 3. Brak jednolitej opracowanej i na bieżąco aktualizowanej bazy danych instytucji pomocowych na terenie województwa. 4. Niewielka liczba organizacji/instytucji prowadzących programy oddziaływań korekcyjno- edukacyjnych dla sprawców przemocy. 5. Powiązanie zjawiska przemocy z innymi szkodliwymi zjawiskami np. ubóstwem, uzależnieniami. 6. Niedostateczna współpraca lokalnych podmiotów działających w obszarze przeciwdziałania przemocy. 7. Niewystarczająca edukacja społeczeństwa na temat zjawiska przemocy w obszarach wiejskich i małomiasteczkowych. 8. Słaby dostęp do usług profilaktycznych. 9. Koncentracja na przemocy pomiędzy dorosłymi, a niedostateczne zauważanie przemocy wobec dziecka i jego sytuacji w rodzinie. 10. Brak jednolitej metodologii zbierania danych na temat zjawiska przemocy w rodzinie na terenie gminy/miasta, danych na temat istniejących ośrodków wsparcia oraz świadczonej pomocy. 11. Stosunkowo niskie zaufanie do służb pomocowych. 12. brak wnikliwej analizy zjawiska przemocy przed przystąpieniem do opracowywania programów pomocowych. 13. Mała liczba organizacji pozarządowych zajmujących się wspieraniem ofiar przemocy w rodzinie w obszarach wiejskich i mniejszych miastach.

Wiedza o zjawisku przemocy w rodzinie powinna stanowić punkt wyjścia do procesu planowania i wdrażania skutecznych strategii przeciwdziałania przemocy, które z kolei stanowią istotny element polityki społecznej państwa. Efektywność oraz jakość działań uruchamianych na wszystkich szczeblach administracji samorządowej wymagają rzetelnej i systematycznie prowadzonej diagnozy, która podobnie jak system przeciwdziałania przemocy w rodzinie, powinna być interdyscyplinarna

i wieloaspektowa. Wytyczne do realizacji lokalnych planów działań opracowywane na szczeblu centralnym, a w szczególności rekomendacje dotyczące pomocy dla osób doświadczających przemocy, muszą uwzględniać wiedzę m.in. z zakresu psychologii, medycyny, socjologii oraz prawa.

ROZDZIAŁ 6. Wojewódzki Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Województwa Mazowieckiego na lata 2017–2020. Harmonogram, cele, działania

6.1. Cele

Nadrzędny cel programu oraz jego szczegółowe podkategorie zostały sformułowane w oparciu o Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014–2020. Z uwagi na brak wytycznych na lata kolejne program został rozszerzony i zmodyfikowany na podstawie analizy danych dotyczących zjawiska przemocy domowej na obszarze województwa mazowieckiego w latach 2016–2020.

W stosunku do poprzednich lat nastąpiły podstawowe zmiany w programie związane z uwzględnieniem w planowanych działaniach przyczyn powstawania przemocy oraz rozszerzenia jej zakresu o obszary dotychczas pomijane bądź niedoszacowane.

Założone cele oraz ich przewidywane efekty odnoszą się do 4 głównych obszarów:

- 1) **wspieranie** – udzielanie szeroko rozumianego wsparcia osobom doświadczającym przemocy domowej, w tym pomocy psychologicznej, prawnej i socjalnej oraz zapewnienie schronienia;
- 2) **interwencja** – działania polegające ochronie osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz świadków przemocy, izolacja i oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec sprawców;
- 3) **edukacja** – przekazywanie wiedzy na temat przyczyn, mechanizmów i skutków przemocy oraz informowanie o możliwościach uzyskania pomocy; edukacja odnosi się także do wzmacniania kompetencji służb pomocowych;
- 4) **profilaktyka** – zapobieganie przemocy poprzez rozwijanie umiejętności interpersonalnych, wzmacnianie sieci wsparcia społecznego, promowanie właściwych modeli wychowawczych.

Cel nadrzędny: ograniczenie zjawiska przemocy w rodzinie na terenie województwa mazowieckiego poprzez wzmocnienie działań regionalnych.

Cele szczegółowe:

Cel 1: Ochrona i pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie poprzez:

- zwiększenie skuteczności ochrony osób dotkniętych przemocą w rodzinie
- intensyfikacja działań pomocowych w stosunku do dzieci doświadczających przemocy
- zwiększenie dostępności wsparcia ofiar

- podniesienie jakości usług pomocowych

Cel 2: Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie:

- interwencja wobec osób stosujących przemoc (odpowiednie instytucje, zespoły etc.)
- oddziaływania korekcyjno-edukacyjnych wobec sprawców
- programy terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie
- zwiększenie dostępności i możliwości resocjalizacji sprawców

Cel 3: Podniesienie poziomu kompetencji służb pomocowych i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy:

- wzmacnianie jakości kształcenia i doskonalenia zawodowego osób przygotowujących się do realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz osób realizujących te zadania
- opracowanie systemu doskonalenia zawodowego (szkolenia, superwizje)
- współpraca między instytucjami pomocowymi

Cel 4: Intensyfikacja działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:

- podniesienie poziomu wiedzy i świadomości społecznej na temat przemocy w rodzinie
- ograniczenie zjawiska przemocy w rodzinie w mediach
- poprawa jakości systemu działań profilaktycznych
- promocja przeciwdziałania przemocy w środowisku lokalnym
- nawiązanie i wzmacnianie współpracy z organizacjami pozarządowym

6.2. Odbiorcy działań

Wojewódzki Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Województwa Mazowieckiego skierowany jest do:

- ofiar przemocy domowej tj.: współmałżonków lub partnerów, dzieci, osób starszych i niepełnosprawnych;
- sprawców przemocy w rodzinie;
- świadków przemocy w rodzinie;
- instytucji wspierających ofiary przemocy oraz zajmujących się pomocą, pracujących na rzecz dziecka i rodziny, wprowadzających działania korygujące w stosunku do sprawców;
- organizacji pozarządowych (w tym kościołów i związków wyznaniowych);
- społeczności lokalnej.

6.3. Program, harmonogram, cele i działania Wojewódzkiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Województwa Mazowieckiego na lata 2021–2025

Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Województwa Mazowieckiego na lata 2021–2025 w podziale na poszczególne cele i działania wraz z harmonogramem zamieszczono w tabeli poniżej.

Tabela 17. Program, harmonogram, cele i działania Wojewódzkiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Województwa Mazowieckiego na lata 2020–2025 opracowane na podstawie Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2021–2025

CEL NADRZĘDNY	CELE GŁÓWNE	CELE SZCZEGÓŁOWE	SPOSÓB REALIZACJI CELU	WSKAŹNIKI	INSTYTUCJE ODPOWIEDZIALNE	TERMIN REALIZACJI
OGRANICZENIE ZJAWISKA PRZEMOCY W RODZINIE NA TERENIE WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO POPRZECZ WZMOCNIENIE DZIAŁAŃ REGIONALNYCH	Cel 1: Ochrona i pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie poprzez:	1.1. Zwiększenie skuteczności ochrony osób dotkniętych przemocą w rodzinie	Utworzenie i funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych	Liczba utworzonych zespołów interdyscyplinarnych	Jednostki samorządu terytorialnego – szczebel gminny	2021-2025
				Liczba posiedzeń zespołów		
				Liczba rodzin i osób objętych pomocą zespołów interdyscyplinarnych		
				Liczba utworzonych grup roboczych		
				Liczba posiedzeń grup		
				Liczba rodzin i osób objętych pomocą grup roboczych		
			Rozbudowa sieci i poszerzanie oferty placówek wspierających i udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	Liczba utworzonych w punktów konsultacyjnych dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	Jednostki samorządu terytorialnego – szczebel gminny i powiatowy	2021-2025
				Liczba instytucji i ośrodków wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie		
				Liczba osób korzystających z placówek wspierających		
			Pomoc ofiarom przemocy domowej w formie poradnictwa medycznego,	Liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego,	Instytucje pomocowe działające	2021-2025

CEL NADRZĘDNY	CELE GŁÓWNE	CELE SZCZEGÓŁOWE	SPOSÓB REALIZACJI CELU	WSKAŹNIKI	INSTYTUCJE ODPOWIEDZIALNE	TERMIN REALIZACJI
			psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego	socjalnego, zawodowego i rodzinnego w danej instytucji	na terenie powiatów i gmin	2021-2025
			Zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc całodobowych w ośrodkach wsparcia oraz w ośrodkach interwencji kryzysowej	Liczba ośrodków wsparcia wraz z liczbą miejsc całodobowych Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc w ośrodkach wsparcia Liczba ośrodków interwencji kryzysowej wraz z liczbą miejsc Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc w ośrodkach interwencji kryzysowej	Jednostki samorządu (powiat)	
			Tworzenie warunków umożliwiających osobom dotkniętym przemocą w rodzinie otrzymanie w pierwszej kolejności mieszkań socjalnych	Liczba uregulowań prawa miejscowego, umożliwiających pomoc osobom dotkniętym przemocą w uzyskaniu mieszkania Liczba mieszkań socjalnych przyznanych osobom dotkniętym przemocą	Instytucje pomocowe z obszaru gmin i powiatów Organizacje pozarządowe	2021-2025

CEL NADRZĘDNY	CELE GŁÓWNE	CELE SZCZEGÓŁOWE	SPOSÓB REALIZACJI CELU	WSKAŹNIKI	INSTYTUCJE ODPOWIEDZIALNE	TERMIN REALIZACJI
		1.2. Zwiększenie dostępności wsparcia ofiar	Upowszechnienie informacji na temat instytucji działających na rzecz wsparcia ofiar w środowisku lokalnym	Liczba kampanii informacyjnych oraz spotkań z przedstawicielami społeczności lokalnej	Jednostki samorządu (powiat, gmina) Lokalne instytucje: OPS, OIK itp. organizacje pozarządowe	2021-2025
			Tworzenie aktualnych baz danych na temat instytucji pomocowych działających na terenie województwa/ powiatu/ gminy	Liczba aktualnych baz danych w wersji papierowej i elektronicznej	Jednostki samorządu terytorialnego organizacje pozarządowe	2021-2025
		1.3. Poszerzenie wiedzy ofiar przemocy na temat dostępnych prawnych i psychologicznych oddziaływań w celu ograniczenia zjawiska przemocy	Opracowanie i realizacja zajęć kierowanych do osób dotkniętych przemocą w rodzinie w zakresie podstaw prawnych i zagadnień psychologicznych dotyczących reakcji na przemoc w rodzinie	Liczba zajęć dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	Jednostki samorządu terytorialnego	2021-2025
				Liczba osób uczestniczących w zajęciach	Organizacje pozarządowe	
		1.4. Intensyfikacja działań pomocowych w stosunku do dzieci	Organizacja działań aktywizujących młodzież w środowisku lokalnym	Liczba eventów (pikników, spotkań) w środowisku lokalnym zorganizowanych dla dzieci z rodzin zagrożonych przemocą domową	Jednostki oświatowe Organizacje pozarządowe	2021-2025

CEL NADRZĘDNY	CELE GŁÓWNE	CELE SZCZEGÓŁOWE	SPOSÓB REALIZACJI CELU	WSKAŹNIKI	INSTYTUCJE ODPOWIEDZIALNE	TERMIN REALIZACJI
		doświadczających przemocy				
		1.5. Podniesienie jakości usług pomocowych	Tworzenie strategii określających cele i zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w środowisku lokalnym	Liczba opracowanych strategii	Jednostki samorządu terytorialnego – szczebel gminny Organizacje pozarządowe	2021-2025
			Opracowanie i realizacja programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie	Liczba opracowanych i realizowanych programów przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie	Jednostki samorządu terytorialnego – szczebel powiatowy i gminny	2021-2025
		1.6. Zwiększenie zaufania do służb pomocowych	Nawiązywanie i wzmacnianie współpracy pomiędzy instytucjami samorządowymi i organizacjami działającymi w społeczności lokalnej w zakresie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	Liczba spotkań Liczba wspólnie realizowanych projektów działań	Jednostki samorządu terytorialnego – szczebel powiatowy i gminny Organizacje pozarządowe	2021-2025
		2.1. Interwencja wobec osób stosujących przemoc (odpowiednie)	Działania interwencyjne wobec osób stosujących przemoc	Liczba przeprowadzonych interwencji	Instytucje pomocowe i organizacje pozarządowe	2021-2025

CEL NADRZĘDNY	CELE GŁÓWNE	CELE SZCZEGÓŁOWE	SPOSÓB REALIZACJI CELU	WSKAŹNIKI	INSTYTUCJE ODPOWIEDZIALNE	TERMIN REALIZACJI
	Cel 2: Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.	instytucje, zespoły etc.)			na terenie gmin i powiatów	
		2.2. Oddziaływania korekcyjno-edukacyjnych wobec sprawców	Realizowanie programów terapeutycznych i oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych zmierzających do zmiany wzorców zachowań agresywnych	Liczba prowadzonych terapii/ grup wsparcia/ warsztatów/ treningów i szkoleń Liczba uczestników	Jednostki samorządu terytorialnego – szczebel powiatowy i gminny Organizacje pozarządowe	2021-2025
		2.3. Programy terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie	Opracowanie programów terapeutycznych mających na celu korygowania zachowań sprawców przemocy	Liczba opracowanych programów terapeutycznych	Jednostki samorządu terytorialnego – szczebel powiatowy i gminny Organizacje pozarządowe	2021-2025
		2.4. Zwiększenie dostępności i możliwości resocjalizacji sprawców	Zwiększenie dostępności usług terapeutycznych w zakresie profilaktyki uzależnień	Liczba upublicznionych informacji na temat możliwości uczestniczenia w programach terapeutycznych	Instytucje pomocowe Organizacje pozarządowe	2021-2025
			Rozszerzanie oferty oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie, realizowanych przez instytucje rządowe i samorządowe, a także podmioty oraz organizacje pozarządowe	Liczba nowych form oddziaływań	Instytucje pomocowe Organizacje pozarządowe	2021-2025

CEL NADRZĘDNY	CELE GŁÓWNE	CELE SZCZEGÓŁOWE	SPOSÓB REALIZACJI CELU	WSKAŹNIKI	INSTYTUCJE ODPOWIEDZIALNE	TERMIN REALIZACJI
		2.5. Współpraca z instytucjami oraz specjalistami w zakresie oddziaływań terapeutycznych w stosunku do sprawców przemocy	Wypracowanie zasad współpracy pomiędzy tymi instytucjami i podmiotami oraz organizacjami pozarządowymi	Liczba wypracowanych zasad współpracy, podpisanych listów intencyjnych etc.	Jednostki samorządowe, instytucje pomocowe Organizacje pozarządowe	2021-2025
			Opracowanie procedur reagowania w sytuacji zdiagnozowania przez szkołę występowania zjawiska przemocy wobec dziecka	Liczba opracowanych procedur	Jednostki oświatowe Organizacje pozarządowe	2021-2025
	Cel 3: Podniesienie poziomu kompetencji służb pomocowych i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy	3.1. Wzmacnianie jakości kształcenia i doskonalenia zawodowego osób realizujących i przygotowujących się do realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Monitoring programów kształcenia oraz współpraca z ośrodkami akademickimi w zakresie aktualnych potrzeb kadrowych i aktualnych problemów w obszarze świadczonej pomocy	Liczba spotkań i nawiązanych współpracy z ośrodkami akademickimi i specjalistami	Jednostki samorządowe Ośrodki akademickie Organizacje pozarządowe	2021-2025
		3.2. Opracowanie systemu doskonalenia zawodowego	Opracowanie planu doskonalenia zawodowego pracowników zaangażowanych	Liczba szkoleń i warsztatów, kursów odbytych przez pracowników	Instytucje pomocowe Organizacje pozarządowe Ośrodki wsparcia i inne	Realizowane całorocznie 2021-2025

CEL NADRZĘDNY	CELE GŁÓWNE	CELE SZCZEGÓŁOWE	SPOSÓB REALIZACJI CELU	WSKAŹNIKI	INSTYTUCJE ODPOWIEDZIALNE	TERMIN REALIZACJI
			w pomoc sprawcom i ofiarom przemocy			
		3.3. Współpraca między instytucjami pomocowymi	Organizacja spotkań zespołów w celu wymiany doświadczeń, ustalenia organizacji pomocy, usprawnienia działania służb	Liczba spotkań		Realizowane całorocznie 2021-2025
		3.4. Opracowanie systemu wsparcia osób prowadzących psychologiczne wsparcie ofiar i sprawców przemocy	Organizacja superwizji dla osób zaangażowanych w pomoc ofiarom i sprawcom przemocy	Liczba superwizji (w tym superwizji koleżeńskich)	Instytucje wsparcia Organizacje pozarządowe	Realizowane całorocznie 2021-2025
	Cel 4:	4.1. Podniesienie poziomu wiedzy i świadomości społecznej na temat przemocy w rodzinie	Poszerzenie wiedzy na temat zjawiska przemocy w rodzinie, jej skutków etc. w środowisku lokalnym poprzez prowadzenie bieżących analiz zjawiska przemocy w rodzinie	Liczba upublicznionych ekspertyz i raportów dotyczących diagnozy zjawiska przemocy w rodzinie	Gmina / powiat	2021-2025

CEL NADRZĘDNY	CELE GŁÓWNE	CELE SZCZEGÓŁOWE	SPOSÓB REALIZACJI CELU	WSKAŹNIKI	INSTYTUCJE ODPOWIEDZIALNE	TERMIN REALIZACJI
	Intensyfikacja działań profilaktycznych i edukacyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie		Współpraca z kościołami lub związkami wyznaniowymi w celu wprowadzenia elementów edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie w ramach działań prowadzonych przez kościoły lub związki wyznaniowe	Liczba podjętych inicjatyw współpracy Liczba osób, którym udzielono informacji dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	Jednostki samorządu terytorialnego we współpracy z kościołami i związkami wyznaniowymi oraz organizacjami pozarządowymi	2021-2025
		4.2. Ograniczenie zjawiska przemocy w rodzinie w mediach	Współpraca z lokalnymi mediami (radio, tv, prasa)	Liczba nawiązanych kontaktów dotyczących współpracy	Organizacje pozarządowe, lokalne media	2021-2025
		4.3. Współpraca instytucji z organizacjami pozarządowym w zakresie działań profilaktycznych	Nawiązanie i wzmacnianie współpracy	Liczba podpisanych porozumień na rzecz współpracy w zakresie przeciwdziałania przemocy	Samorząd województwa /gmina/ powiat Organizacje pozarządowe	2021-2025
		4.4. Kampanie informacyjne	Promocja przeciwdziałania przemocy w środowisku lokalnym	Liczba lokalnych kampanii informacyjnych i społecznych	Gmina/powiat (gminne ośrodki pomocy społecznej, ośrodki wsparcia etc.) Organizacje pozarządowe	2021-2025
		4.5. Rozwijanie kompetencji społecznych	Działania profilaktyczne dla dzieci i młodzieży	Liczba spotkań edukacyjno-informacyjnych (warsztatów,	Placówki oświatowe (szkoły, świetlice itp.)	2021-2025

CEL NADRZĘDNY	CELE GŁÓWNE	CELE SZCZEGÓŁOWE	SPOSÓB REALIZACJI CELU	WSKAŹNIKI	INSTYTUCJE ODPOWIEDZIALNE	TERMIN REALIZACJI
		dzieci i młodzieży	w obszarze przemocy, organizacja spotkań edukacyjno-informacyjnych w środowisku lokalnym	pogadank, szkoleń) z dziećmi i młodzieżą	Organizacje pozarządowe	2021-2025
		4.6. Zwiększanie kompetencji wychowawczych nauczycieli i wychowawców	Prowadzenie szkoleń, kursów doszkalających, warsztatów itp. dla nauczycieli, wychowawców, pedagogów i psychologów szkolnych	Liczba przeprowadzonych szkoleń, warsztatów i kursów Liczba uczestników	Jednostki samorządu terytorialnego – szczebel gminny Organizacje pozarządowe	
		4.7. Zwiększenie kompetencji wychowawczych w rodzinach dotkniętych przemocą domową	Opracowanie i realizacja programów profilaktycznych w zakresie promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą domową	Liczba opracowanych programów Liczba zrealizowanych programów Liczba uczestników programów	Jednostki samorządu terytorialnego – szczebel powiatowy Organizacje pozarządowe	2021-2025

6.4. Finansowanie programu

Zasady finansowania realizacji programów oddziaływań psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie określa Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014–2020 wprowadzony uchwałą nr 76 Rady Ministrów z dnia 29 kwietnia 2014 r. W punkcie 3.4. wskazano tam także programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie jako element systemu oddziaływań ukierunkowanych na zmianę zachowań osób stosujących przemoc w rodzinie.

Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie jako realizatora zadania polegającego na opracowaniu i realizacji programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie wskazał jednostki samorządu terytorialnego – przede wszystkim gminnego oraz powiatowego we współpracy z organizacjami pozarządowymi.

Zgodnie z załącznikiem nr 2 do Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie środki na realizację zadania poczynając od 2017 r. zapewnia budżet państwa. W związku z powyższym wojewoda przekazuje jednostce samorządu terytorialnego, której zlecono realizację programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc w rodzinie, środki finansowe na jego realizację w danym roku kalendarzowym.

Programy oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie realizowane są przez powiaty zgodnie z zapisami art. 6 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 r. poz. 218, 956).

6.5. Monitoring i wdrażanie programu

W związku z tym, że głównym celem programu jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie skali tego zjawiska wskaźniki monitoringu powinny opierać się o dane liczbowe dotyczące zarówno zwiększenia dostępności usług, jak i monitoring skali zjawiska przemocy. Wskaźnikiem ogólnym, mierzący stopień realizacji celu głównego Programu wyrażony będzie zatem odsetek procentowym osób, które doznały przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej w rodzinie na obszarze województwa mazowieckiego oszacowany na podstawie przeprowadzonej diagnozy zjawiska przemocy w rodzinie. Poza tym istotne jest także monitorowanie realizacji założonych celów głównych wynikających z programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Główne cele w zakresie monitoringu:

1. Monitoring realizacji działań profilaktycznych.
2. Monitoring skuteczności działań pomocowych.

3. Monitoring skuteczności oddziaływań terapeutycznych.
4. Monitoring wsparcia organizacji szkoleniowych.

Wojewódzki Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Województwa Mazowieckiego na lata 2021–2025 będzie monitorowany poprzez analizę sprawozdań oraz raportów instytucji/organizacji zaangażowanych w przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w województwie mazowieckim. Monitoring będzie prowadzony raz w roku w zakresie części działań, całościowy zostanie przeprowadzony po zakończeniu okresu wskazanego w opracowaniu (tj. 2021–2025). Wyniki sprawozdań częściowych posłużą jako rekomendacje do korekty przyjętych kierunków działań oraz ich aktualizacji, wyniki monitoringu całościowego posłużą opracowaniu kolejnych strategii na następne lata. Wypracowane wnioski zostaną przedłożone Zarządowi Województwa Mazowieckiego.

Spis tabel

Tabela 1. Formy zachowań przemocowych wobec ofiar.	8
Tabela 2. Przyczyny trudnej sytuacji życiowej na podstawie danych ze sprawozdania rocznego z udzielonych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach za rok 2019	22
Tabela 3. Liczba wypełnionych formularzy z uwzględnieniem ofiar oraz podejrzewanych o przemoc	26
Tabela 4. Charakterystyka osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc, wobec których wszczęto procedurę "Niebieskie Karty"	29
Tabela 5. Działania zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych	30
Tabela 6. Zespoły interdyscyplinarne działające na terenie województwa mazowieckiego w latach 2017–2019	44
Tabela 7. Zakres działania OIK	48
Tabela 8. Liczba ośrodków interwencji kryzysowej (OIK) działających na terenie województwa mazowieckiego (dane za lata 2017-2019)	49
Tabela 9. Wykaz ośrodków interwencji kryzysowej oraz ośrodków wsparcia udzielających pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie (w tym specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	50
Tabela 10. Zakres działalności domów samotnej matki	54
Tabela 11. Dane teleadresowe placówek pomocowych dla matek z dziećmi na terenie Mazowsza	55
Tabela 12. Liczba osób korzystających z punktów konsultacyjnych udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w latach 2017–2019	56
Tabela 13. Specjalistyczne ośrodki wsparcia	57
Tabela 14. Liczba innych placówek świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	59
Tabela 15. Liczba instytucji pomocowych utworzonych w danym roku	64
Tabela 16. Analiza SWOT. Mocne i słabe strony działań pomocowych w zakresie przemocy w rodzinie na terenie Mazowsza	68
Tabela 17. Program, harmonogram, cele i działania Wojewódzkiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2020-2025 opracowane na podstawie Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025 ...	72

Spis wykresów

Wykres 1. Opracowanie na podstawie dokumentu: Ewaluacja lokalnego systemu Przeciwdziałania przemocy w rodzinie – doświadczenia dotyczące sposobów pomagania i nasilenia stresu pourazowego (PTSD) z perspektywy osób dotkniętych przemocą w rodzinie – raport z badania (SWPS, Warszawa, 2013)	21
Wykres 2. Liczba i płeć osób pokrzywdzonych przemocą w rodzinie	23
Wykres 3. Liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa w 2019 r.	24
Wykres 4. Struktura instytucji pomagających ofiarom przemocy w rodzinie w 2019 r.	24
Wykres 5. Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta” w latach 2016–2019.	26
Wykres 6. . Liczba sprawców przemocy w rodzinie w latach 2015–2018.....	27
Wykres 7. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie na terenie województwa mazowieckiego	32
Wykres 8. Liczba osób objętych pomocą na terenie województwa mazowieckiego w związku z doznawaniem przemocy	33
Wykres 9. Liczba osób objętych pomocą zespołów interdyscyplinarnych na terenie województwa mazowieckiego w latach 2017–2019 z uwzględnieniem członków rodzin.....	45
Wykres 10. Liczba rodzin objętych pomocą grup roboczych na terenie województwa mazowieckiego w latach 2017–2019	46
Wykres 11. Liczba osób objętych pomocą grup roboczych z uwzględnieniem członków rodzin	47
Wykres 12. Liczba osób korzystających z oferty placówek wspierających i udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w latach 2017–2019 na terenie województwa mazowieckiego.	52
Wykres 13. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc całodobowych w ośrodkach interwencji kryzysowej	53
Wykres 14. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc w specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	58
Wykres 15. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc całodobowych w specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	58
Wykres 16. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc w innych placówkach świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.....	59
Wykres 17. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z miejsc całodobowych w innych placówkach świadczących specjalistyczną pomoc dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.....	60
Wykres 18. Liczba telefonów zaufania wykonanych w latach 2017–2019.....	61
Wykres 19. Liczba osób uczestniczących w programie terapeutycznym osób dotkniętych przemocą w rodzinie.....	62
Wykres 20. Liczba osób, które ukończyły programy terapeutyczne	63
Wykres 21. Osoby korzystające ze wsparcia placówek pomocowych (dane w %).	66
Wykres 22. Średnie oceny jakości pomocy udzielanej przez poszczególne placówki i instytucje.....	67

Spis rysunków

Rysunek 1. Cykl przemocy	15
Rysunek 2. Doświadczenia, style więzi a przemoc.....	17
Rysunek 3. Cykle przemocy a dynamika przywiązania	19
Rysunek 4. Ośrodki interwencji kryzysowej w powiatach na terenie województwa mazowieckiego	49

Spis załączników

Załącznik nr 1 – Ramowy program ochrony ofiar przemocy w rodzinie	
Załącznik nr 2 – Ramowy program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie	